

# Elaborazione dati Monitoraggio SIA in LOMBARDIA

**aprile - maggio 2017**

*(le domande con \* obbligatorie vedono le risposte dei 91  
ambiti, alle altre alcuni ambiti non hanno risposto)*

[a030] L'Ambito territoriale sociale da voi indicato è un soggetto istituzionale cui è attribuito un effettivo ruolo operativo e anche di gestione diretta dei servizi nel sistema locale dei servizi sociali? \*

<i>Scegli solo una delle seguenti:</i>	risposte
Sì, è l'ente che gestisce la maggior parte dei servizi socio assistenziali sul territorio	29
Sì, in parte, l'Ambito è l'organismo in cui si effettua la programmazione del sistema dei servizi socio assistenziali, ma la gestione operativa è limitata solo ad alcuni di essi	57
No, i servizi socio assistenziali sono ordinariamente gestiti in forma separata da altri enti	3
Altro	2

[a040] Indicare le attività e il tipo di coinvolgimento dei comuni, degli enti sovraordinati e degli Ambiti, impegnati nella gestione della misura Sostegno per l’Inclusione Attiva (SIA) \*  
 Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Ambito o Ente sovracomunale		Singolo Comune	
	Attivo	Non attivo	Attivo	Non attivo
Analisi bisogni e programmazione interventi territoriali di contrasto della povertà	82	9	63	28
Pubblicizzazione misura SIA	56	35	79	12
Accoglimento domande SIA	19	72	86	5
Definizione dei progetti personalizzati SIA	63	28	65	26
Realizzazione di parte dei percorsi Integrati su nuclei presi in carico	67	24	65	26
Case management – responsabile del caso	45	46	63	28
Monitoraggio e verifica delle misure attivate e del rispetto delle condizionalità	68	23	62	29

[a060] Qual era il numero di richiedenti SIA stimato nel 2016 prima che la misura partisse?

Fasce di numeri stimati	Numero ambiti
6-10	3
11 - 30	11
40-50	10
51-100	13

Fasce di numeri stimati	Numero ambiti
101-300	6
300-400	3
625	1
2000	2

[a070] Quale è la stima ex ante del numero dei minori beneficiari del SIA fatta di recente per il vostro Ambito (riferita al 2016)?

fasce numero minori	risposte ambiti
da 1 a 19	7
da 20 a 50	7
da 50 a 70	6

fasce numero minori	risposte ambiti
da 71 a 100	2
da 101 a 300	4
oltre 300	2

[a080] Nell'Ambito si è data comunicazione ai cittadini circa l'avvio del SIA e le modalità di accesso?

Scegli solo una delle seguenti:

Sì, in tutto l'ambito	64
Sì, solo in alcuni territori	23
No	4

[a090] Se avete risposto sì alla domanda precedente, specificare:

Scegliere tutte le corrispondenti:

	SI	NO	N/A
Sì, rivolgendosi a potenziali beneficiari non noti ai servizi	53	44	4
Sì, rivolgendosi agli utenti dei propri servizi	74	13	4
Sì, indirettamente informando le organizzazioni del Terzo settore e altri enti	40	47	4
No, nessuna azione in particolare		87	4
Altro, specificare:	21		

A 090 altro specificare: *descrizione degli ambiti*

- Attraverso la diffusione delle informazioni su tutti i siti dei Comuni dell'Ambito
- Attraverso siti web e volantini attraverso i Comuni dell'Ambito
- Canali istituzionali comunicazione ai Comuni dell'Ambito Territoriale
- E' stato inviato materiale informativo a tutti i comuni dell'Ambito
- Informativa sui siti web dei Comuni
- Materiale informativo nei comuni e sui siti web istituzionali, organizzazioni di volontariato, Caritas, patronati
- portale internet
- Pubblicizzando l'iniziativa anche nei singoli comuni
- siti comuni siti internet dei comuni e Azienda Servizi e Comunità Montana
- affissioni pubbliche
- tramite pubblicazione della misura sui siti istituzionali tutta la cittadinanza

[a100] Quanti operatori complessivamente attualmente operano a qualche titolo per la gestione del SIA nell'Ambito (incluso tutti i Comuni e eventualmente per servizi sociali a livello di ambito)?

operatori	Risposte Assistenti sociali	Risposte Altri operatori
da 0 a 5	15	35
da 6 a 10	27	20
da 11 a 20	34	13

operatori	Risposte Assistenti sociali	Risposte Altri operatori
Da 21 a 30	10	8
Da 31 a 50	4	0
Oltre 50	0	1

[a110] Quanti assistenti sociali operano complessivamente nel servizio sociale professionale del vostro Ambito, includendo tutti i comuni che ne fanno parte (solo personale pubblico)?

Numero Assistenti sociali indicati	risposte
da 0 a 5	9
da 6 a 10	22
da 11 a 20	38

Numero Assistenti sociali indicati	risposte
Da 21 a 30	11
Da 31 a 50	9
Oltre 50	1

[a120] A livello Ambito o di piani di zona sono operativi tavoli, gruppi di lavoro od osservatori specifici sulle povertà?

*Scegli solo una delle seguenti:*

Sì, in tutto l'ambito	44
Sì, solo in alcuni territori	6
No	38

[a130] Nel vostro territorio sono operanti misure di sostegno al reddito e di contrasto della povertà dirette e/o indirette (benefici economici o in servizi), oltre al SIA, attivate dagli enti locali (non indicare in questa risposta le eventuali misure regionali attive)? \*

*Scegli solo una delle seguenti:*

No	0
Si	74
Sì, solo in alcuni comuni dell'ambito	17



[a140] Se sono operanti misure di sostegno al reddito e di contrasto della povertà, indicare le macro tipologie di misure:

<i>Scegliere tutte le corrispondenti:</i>	SI	NO
Contributi economici per integrazione al reddito sostenuti da risorse proprie e non regionali	82	9
Facilitazione per il diritto all'abitare	70	21
Pagamento utenze (gas luce etc..)	85	6
Sostegno per le spese per servizi educativi per la prima infanzia (nidi, servizi integrativi, ecc.)	69	22
Sostegno delle spese per istruzione - educazione dei minori (trasporto scolastico, libri, mense, ecc.)	68	23
Interventi per inserimento lavorativo	71	20
Altro (specificare)	19	

[a140] *altro descrizioni*

- assegno di natalità, bonus famiglia, assegno di maternità dei comuni, assegno nucleo familiare numeroso;
- Compartecipazione alla spesa per servizi residenziali;
- conferimento social card per fare la spesa in supermercat partner con prezzi calmierati;
- contributi economici con impegno ad attività socialmente utili;
- contributi per la psichiatria (tirocini risocializzanti); erogazioni dirette del comune di Morbegno;
- facilitazione mediazione nelle scuole;
- microcredito;
- buoni spesa/pasto;
- pacchi alimentari;
- Misure di emergenza e pacchi viveri;
- misure di sostegno per le non-autosufficienze;
- pacco alimentare;
- Per urgenti spese sanitarie;
- percorsi di gestione di bilancio familiare sostenuto da una borsa lavoro;
- progetti di inclusione sociale;
- Progetti riabilitativi risocializzanti con riconoscimento di contributi finalizzati alle azioni sopra selezionate;
- progetto con Cariplo per casa/lavoro;
- servizi di assistenza domiciliare per anziani e disabili;
- spese per famiglie numerose;
- trr (Tirocini Riabilitativi Risocializzanti).

[a150] Per gestire la fase di accesso al SIA (informazione sul SIA, calcolo ISEE e presentazione della domanda) sono state fatte specifiche convenzioni con CAF o altri enti? \*

*Scegli solo una delle seguenti:*

Sì, in tutto l'ambito	9
Sì, solo in alcuni territori	14
No	68

[a160] Qualora il nucleo familiare riceva il sussidio economico previsto dal SIA, tale importo viene considerato tra i redditi del nucleo ai fini dell'accesso e dell'erogazione delle prestazioni economiche diverse dal SIA attivate dagli enti locali?

*Scegli solo una delle seguenti:*

Sì, in tutto l'ambito	25
Sì, solo in alcuni territori	10
No	40

[a170] Nel complesso dell'Ambito, a seguito dell'introduzione del SIA in che misura sono arrivati ai servizi nuclei in condizioni di povertà che non erano ancora conosciuti dal servizio sociale? \*

*Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:*

molti	un certo numero	pochi	nessuno	non so
5	31	48	4	3

[a180] È stata costituita una, o più di una, equipe multidisciplinare per la presa in carico dei destinatari SIA? \*

*Scegli solo una delle seguenti:*

Sì, in tutto l'ambito	49
Sì, solo in alcuni territori	3
No	10
No, ma è in via di costituzione (almeno in alcuni territori)	28

[a190] Se Sì, con atto formale?

*Scegli solo una delle seguenti:*

si	21	no	30	Non risponde	41
----	----	----	----	--------------	----

[a195] Se l'equipe non è stata costituita, quali ne sono i motivi?

<i>Scegliere tutte le corrispondenti:</i>	si	no	N/A
Per scelta organizzativa dell'ente che ritiene più efficace organizzare il lavoro senza la presenza di una equipe	7	33	51
Per impossibilità di avere la disponibilità delle figure professionali che dovrebbero comporla	6	34	51
[Per ritardi nei processi di formalizzazione della costituzione da parte degli enti coinvolti	6	34	51
Perché già esistente	0	40	51
altro	12		

Descrizioni altro:

- Avverrà un potenziamento del coordinamento per gli inserimenti lavorativi in capo alle assistenti sociali;
- Esiste solo per la progettazione e monitoraggio NON per la presa in carico svolta dall'assistente sociale comunale con gli operatori della rete coinvolta dal progetto;
- In attesa approvazione formale del PON In attesa del finanziamento; In attesa della risposta del progetto PON;
- in attesa delle risorse attribuite dopo l'approvazione del progetto Avviso 3;
- In attesa di approvazione del progetto su bando PON in attesa di approvazione del progetto su bando PON;
- In attesa finanziamento del Ministero;
- Perché non è pervenuta l'approvazione formale del PON
- progetto approvato solo di recente sono in corso le operazioni di costituzione su tutto l'Ambito

[a200] Nel vostro Ambito prima dell'attivazione del SIA esistevano forme di gestione integrata tra servizi per il lavoro e servizi sociali?

<i>Scegli solo una delle seguenti</i>	risposte
Si, in tutto l'ambito	71
Si, solo in alcuni territori	7
No	13

[a210] Sono stati realizzati momenti di formazione congiunta sul SIA rivolti a operatori che operano in diversi enti?

<i>Scegli solo una delle seguenti:</i>	risposte
Si, in tutto l'ambito	24
Si, solo in alcuni territori	1
Previsti, ma non ancora realizzati (in tutto l'Ambito o in alcuni territori)	41
No	24

[a220] Sono stati attivati dei protocolli o degli accordi formalizzati con attori rilevanti della rete territoriale per gestire la parte attiva del SIA e cioè i percorsi di presa in carico personalizzata e di inserimento socio-lavorativo?

<i>scegli solo una delle seguenti</i>	risposte
Sì, in tutto l'Ambito	41
Sì, solo in alcuni territori	6
no	44



[a230] Se Sì, indicare attori coinvolti (nell'intero Ambito o alcuni dei suoi territori)

	si	no	n/a
Centri per l'Impiego	39	9	43
Agenzie per il lavoro	13	35	43
Agenzia per il diritto all'abitare - Ufficio casa	3	45	43
Centri di formazione professionale	14	34	43
Scuole	1	47	43
Servizi sanitari per le tossicodipendenze	6	42	43
Servizi sanitari per i minori	7	41	43
Altri servizi sanitari	5	43	43
Imprese sociali	8	40	43
Associazioni e Fondazioni	8	40	43
Sindacati	6	42	43
Patronati	2	46	43
Esponenti del mondo delle imprese	1	47	43
Enti di volontariato	9	39	43
Uffici di Servizio Sociale per i Minorenni (USSM) - Giustizia minorile	0	48	43
Altro	6		43



[a240] Allegare i file dei protocolli e accordi, formalizzati con attori rilevanti della rete territoriale per gestire la parte “attiva” del SIA, indicati nella precedente domanda riguardanti l'intero Ambito o alcuni dei suoi territori

numero risposte	21
<i>file allegati n. 1</i>	16
<i>file allegati n. 2</i>	4
<i>file allegati n. 3</i>	1

[a250] Per l'ambito è già stato presentato un progetto per la richiesta di fondi a valere sul bando non competitivo del PON Inclusionione (Avviso 3/2016)?

SI	91
----	----

[a260] Se il progetto per la richiesta di fondi a valere sul bando non competitivo del PON Inclusionione è stato presentato, è già stato approvato?

SI	53	NO	32	non risponde	6
----	----	----	----	--------------	---

[a270] Se fosse possibile, sarebbe utile poter ricevere i seguenti documenti che compongono il progetto presentato al MLPS:

Modello-B-Formulario	55
Scheda-1-Progettazione interventi	55
Scheda 2 - Piano Finanziario	55

[a290] Per l'attuazione del SIA, è stato aumentato il personale dei servizi sociali (o è previsto l'aumento come da progetto presentato su PON Inclusionione bando Avviso 3/2016)?

*Scegliere tutte le corrispondenti:*

Sì, è stato già aumentato	21
Sì, è stato già aumentato solo in alcuni territori	0
Sì, sarà aumentato come da progetto	57
Sì, sarà aumentato come da progetto in alcuni territori	0
No	10

[a300] Se è già stato aumentato, o si prevede di aumentarlo a breve, qual' è il numero di persone aggiuntive già inserite o che lo saranno a breve?

*Scrivere la/le proprie risposta/e qui:*

Numero Assistenti sociali	0	1	2	3	6	9	10
Risposte n.ambiti	1	43	17	2	1	1	1

Numero altre professionalità sociali (non assistenti sociali)	0	1	2	3	4	6
Risposte n.ambiti	6	34	11	3	2	1

Numero professionalità tecnico-amministrative	0	0.5	1	2	4	10
Risposte n.ambiti	16	1	15	3	1	1

[a310] Vi sono state o sono previste azioni per il rafforzamento dei sistemi informativi (ad es. cartella informatizzata degli utenti) utili alla gestione del SIA)? \*

<i>scegli solo una delle seguenti</i>	risposte
Sì, in tutto l'Ambito	64
Sì, solo in alcuni territori	7
no	20

[a320] Indicare le competenze amministrative e tecnico gestionali a livello di singoli comuni, sovracomunali o di Ambito, precedenti all'introduzione del SIA

risposte	elevate/ consolidate	parziali	molto deboli	assenti	non risponde
esperienze pregresse nella gestione e rendicontazione di progetti finanziati da fondi strutturali (fondi Unione Europa)]	22	33	25	9	2
competenze tecnico specialistiche per l'elaborazione di bandi pubblici nell'area sociale	68	18	2	1	2
esperienze precedenti di monitoraggio di interventi sociali complessi	54	7	28	0	2
collaborazioni pregresse con i servizi per l'impiego	27	37	19	6	2

[a330] Vi sono competenze che andrebbero rafforzate per l'implementazione del SIA? Quali?

Risposte	61
----------	----

[a340] Esistono protocolli e accordi tra ambiti e servizi per l'impiego o agenzie per il lavoro in cui si prevede una presa in carico "leggera" dei nuclei familiari non multiproblematici beneficiari del SIA direttamente da parte dei servizi per l'Impiego?

	risposte
Sì, esistono in tutto l'Ambito	15
Sì, esistono solo in alcuni territori dell'Ambito	1
Non ancora, ma sono in via di costituzione (almeno in alcuni territori dell'Ambito)	35
no	39

[a350] A livello di Ambito, in che percentuale i nuclei beneficiari del SIA sono stati presi in carico direttamente da parte dei servizi per l'impiego o delle agenzie per il lavoro e non dai servizi sociali, avendo riscontrato solo problemi connessi alla mancanza di lavoro?

%	risposte ambiti
0,00%	50
3,00%	1
5,00%	1
10,00%	1
20,00%	1

%	risposte ambiti
25,00%	1
30,00%	1
50,00%	5
70,00%	1
90,00%	2

[a360] Quali sono i criteri per determinare se un nucleo familiare ha bisogno di un progetto di intervento personalizzato o se invece è possibile attivare il sostegno al reddito senza un percorso di attivazione?

Risposte	70
----------	----

[a370] In generale, a livello di Ambito, esistono casi in cui i nuclei avrebbero bisogno di un progetto personalizzato e invece i servizi non riescono a soddisfare questa esigenza per carenza di risorse?

	risposte
spesso	25
talvolta	41
raramente	13
mai	9

[a380] In generale, a livello di Ambito, in che misura, rispetto al totale delle domande accolte entro i primi 3 mesi dall'erogazione dei fondi, sono stati realizzati dei progetti personalizzati?

*Scegli solo una delle seguenti:*

entro 25%	26
dal 26 a 50%	13
dal 51 a 75%	12
da 76% e oltre	31



[a390] In generale, a livello di Ambito, i progetti personalizzati di presa in carico predisposti, ad oggi attivati o in corso di attivazione, possono prevedere: \*

<i>Scegliere tutte le corrispondenti</i>	si	no
Servizi di sostegno educativo scolastico ed extra scolastico.	65	26
Servizi educativi e di cura dei bambini in età pre scolare	53	38
Tirocinj extracurriculari o finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione (accordo in conferenza unificata del 22 gennaio 2015)	58	33
Percorsi formativi per l'inserimento lavorativo e per la creazione di impresa	56	35
Inserimento delle persone in condizioni di vulnerabilità presso le cooperative sociali (tipo B) e nel settore non profit	45	46
Accompagnamento "a tempo" per l'inserimento lavorativo anche in forma auto imprenditoriale e/o accesso al credito finalizzato all'auto imprenditorialità	20	71
Orientamento, consulenza e informazione	81	10
Analisi e convalida delle competenze e profilazione per la definizione del Patto	56	35
Avviamento ad attività di formazione (di qualsiasi tipo) e azioni di alta formazione e specializzazione	37	54
Percorsi formativi nell'ambito dell'obbligo di istruzione e formazione (IeFP)	36	55
Laboratori di alfabetizzazione informatica, inclusione digitale etc.	36	55
Laboratori di impresa simulata c/o Istituzioni scolastiche e formative	13	78
altro	19	

[a400] Considerando in particolare gli interventi destinati all'inserimento lavorativo e alla work experience, realizzati nei percorsi di presa in carico personalizzata, quali forme di sostegno sono state attivate direttamente dall'Ambito, dai comuni, dai servizi per l'impiego o dalle agenzie per il lavoro?

<i>Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:</i>	attivo	non previsto	previsto ma ancora non attivo	non sa	non risponde
Tirocinio/ borse di lavoro	37	4	40	1	9
Cantieri sociali	4	39	9	18	21
Prestazioni di lavoro socialmente utile	25	30	16	7	13
Assegno individuale di ricollocazione	12	42	5	12	20
Voucher lavoro accessorio	15	41	7	10	18
Microcredito per attività autonome/ d'impresa	1	50	13	10	17
Altro	9	20	7	6	49
totali	<b>103</b>	<b>226</b>	<b>97</b>	64	<b>147</b>

[a410] Gli inserimenti lavorativi realizzati nei percorsi di presa in carico del SIA hanno condotto a contratti di:

<i>Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:</i>	mai	talvolta
Lavoro a termine	24	9
Lavoro a tempo indeterminato	24	9

[a420] In generale a livello di Ambito, in che modo è stata garantita la partecipazione attiva del minore nel percorso di inclusione?

Scegli solo una delle seguenti:

Mediante la partecipazione del minore agli incontri del nucleo familiare con l'equipe multidisciplinare	7
Mediante un incontro ad hoc dedicato all'ascolto del minore per condividere il percorso	10
Il minore è stato invitato ad esprimere il proprio interesse rispetto all'attivazione di un supporto scolastico o extrascolastico	10
È stato condivisa con il minore l'attivazione di un percorso di formazione a lui dedicato	9
Altro	26

[a430] Avete previsto di utilizzare dei voucher (buoni servizio) da dare ai beneficiari per accedere a determinati servizi nell'ambito del SIA?

scegli solo una delle seguenti	risposte
Sì, in tutto l'Ambito	20
Sì, solo in alcuni territori	11
no	54

[a440] A livello di Ambito le azioni sviluppate per supportare i percorsi di attivazione e i progetti personalizzati del SIA sono state integrate con misure finanziate anche da fondi di altri programmi?

<i>Scegliere tutte le corrispondenti:</i>	si	no
Sì, del Programma Operativo Regionale (POR FSE su Ot 8 e 9 in genere)	17	74
Sì, del Programma Operativo Nazionale (PON) Legalità	0	91
Sì, del PON Città metropolitane (PON Metro)	0	91
Sì, del Programma Operativo I relativo al Fondo di aiuti europei agli indigenti (FEAD) in generale	0	91
Sì, del Programma Operativo I relativo al Fondo di aiuti europei agli indigenti (FEAD), specificamente per il tipo 2 (deprivazione materiale di bambini e ragazzi in ambito scolastico))	0	91
Sì, da risorse e trasferimenti regionali	21	70
Sì, da risorse messe a disposizione da fondazioni	13	78
Altro	26	

[a450] Sono previste delle modalità di verifica sistematica degli esiti dei progetti personalizzati di presa in carico?

scegli solo una delle seguenti	risposte
Sì, in tutto l'Ambito	77
Sì, solo in alcuni territori	7
no	5

[a460] Sono previste delle modalità di verifica del rispetto delle condizionalità previste nei percorsi SIA?

scegli solo una delle seguenti	risposte
Sì, in tutto l'Ambito	74
Sì, solo in alcuni territori	13
no	0

[a470] Se sono previste delle modalità di verifica del rispetto delle condizionalità, come avviene tale verifica?

Risposte

71

[a480] In base alla vostra esperienza cosa dovrebbe fare il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per sostenere l'implementazione del SIA e di altre misure nazionali di sostegno al reddito e contrasto della povertà, come il REI? Potreste suggerire azioni specifiche che secondo voi risulterebbero utili per il rafforzamento amministrativo degli Ambiti e per la gestione della misura?

Risposte

71

[a490] Secondo voi ci sono degli aspetti rilevanti dell'implementazione del SIA che il presente questionario non ha colto?

<i>Scegli solo una delle seguenti:</i>	risposte
si	22
no	50
non risponde	29



[a500] Se ci sono degli aspetti rilevanti dell'implementazione del SIA che il presente questionario non ha colto, potete indicare quali?

Risposte	20
----------	----

---

[a510] Annotazioni libere del rilevatore

Risposte	38
----------	----