

## PIANO OFFERTA FORMATIVA 2019

### PREMESSA

Nell'ampio, ricco e consolidato panorama di iniziative formative di interesse per gli assistenti sociali presente in Regione Lombardia, il Piano dell'Offerta Formativa del CROAS assume sempre più un'importante funzione di rappresentazione della professione, non solo all'interno della comunità professionale, ma anche nei confronti degli altri soggetti presenti nel sistema dei servizi regionale. Per questo il pensiero con il quale è stato costruito il POF ha considerato le relazioni che la professione e i professionisti sono chiamati a sviluppare all'interno del contesto sociale lombardo.

Le finalità che hanno indirizzato la composizione della proposta per l'anno 2019 sono:

- stimolare l'aggiornamento e lo sviluppo di conoscenze e competenze professionali in relazione ai fenomeni e ai programmi di politiche sociali più attuali e più impegnativi per gli assistenti sociali;
- sviluppare e rafforzare l'identità professionale degli iscritti in relazione agli aspetti deontologici e all'ordinamento professionale;
- promuovere proposte costruttive e innovative del lavoro degli assistenti sociali nei diversi e nuovi contesti operativi.

Rispetto allo scorso anno si è voluto mettere a fuoco una nuova finalità che riteniamo centrale perché spinge a pensare in modo proattivo, approfondendo il tema delle innovazioni nel lavoro sociale.

Gli obiettivi saranno perseguiti sia dando continuità alle linee di attività interne all'Ordine regionale, collegate ai Gruppi tematici e ai Gruppi territoriali, sia sviluppando ulteriormente i programmi avviati nel corso del 2018, grazie alla collaborazione con altri soggetti, istituzionali e non, e con le altre professioni.

La stesura di questo Piano Formativo avviene a bilancio di previsione del 2019 approvato e sulla base delle linee d'indirizzo che lo hanno accompagnato, inoltre tiene conto delle valutazioni in itinere effettuate sulle diverse attività realizzate e concluse nel corso del 2018. La verifica finale del POF 2018 avverrà entro i prossimi due mesi, a conclusione delle attività ancora in programma nel mese di dicembre e a seguito delle relazioni finali che saranno presentate dai referenti dei gruppi di lavoro (tematici e territoriali) entro la fine del mese di febbraio p.v.

Il documento riporta nella sua struttura gli elementi sostanziali che ne hanno determinato i contenuti:

- Dati di contesto
- Verifica delle attività svolte nell'anno 2018
  - Attività dei gruppi tematici
  - Attività dei gruppi territoriali
  - Iniziative e collaborazioni del CROAS Lombardia
- Individuazione delle aree tematiche prioritarie
- Individuazione delle Linee di attività per l'anno 2019
- Assegnazione risorse nel bilancio di previsione anno 2019.



## DATI DI CONTESTO

ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA LOMBARDIA AL 30/11/2018

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
DONNE	2.446	2.451	4.897
UOMINI	202	146	348
TOTALE	2.648	2.597	5.245

ISCRITTI ORDINE LOMBARDIA PER AMBITI DI LAVORO AL 30/11/2018

AMBITO	TOTALE
Non dichiarato	84
Altro	297
Associazioni	134
Collaborazioni	33
Cooperative	761
Docente	43
Ente locale	2035
Fondazioni	190
Imprese sociali	43
INAIL	13
Inoccupato	359
INPS	3
IPAB	7
Libera professione	127
Ministero del lavoro	3
Ministero Giustizia	130
Ministero Interno	22
Pensionato	70
Sanità	902

CONVENZIONI PER LA FORMAZIONE CONTINUA

	AL 31/12/2017	AL 30/11/2018
CONVENZIONI	210	261

EVENTI ACCREDITATI

	AL 31/12/2017	AL 30/11/2018
Accreditamento concesso	1000	1208
Accreditamento negato	81	57

Il Lavoro dei **gruppi tematici** ha attraversato, quest'anno, una fase di ridefinizione e nuovo orientamento collegata alla riorganizzazione decisa dal CROAS, a partire da gennaio 2018. Grazie a questo lavoro interno è stato possibile individuare le linee di attività che saranno sviluppate a partire dal 2019 con un arco temporale di svolgimento di almeno due anni.

#### GRUPPI DI LAVORO TEMATICI CONSILIARI ANNO 2018

n.	GRUPPI 2018	CONSIGLIERE REFERENTE	REFERENTE ESTERNO
1	SVILUPPO SISTEMI DI COMUNICAZIONE	MIRELLA SILVANI	NON PRESENTE
2	FORMAZIONE UNIVERSITARIA E ACCOMPAGNAMENTO ALLA PROFESSIONE	BEATRICE LONGONI	SPINI LUIGIA
3	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE IN SANITÀ	MANUELA ZALTIERI	NON PRESENTE
4	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE NEGLI ENTI LOCALI	TIZIANA CASERI	NON PRESENTE
5	NUOVE SPAZI PROFESSIONALI	BRUNO RICCARDO	SIMONETTA SCALTRITI
6	RISCHIO PROFESSIONALE - VIOLENZA NEI SERVIZI	ESTER PALTRINIERI BIANCHI MARIACECILIA	NON PRESENTE
7	LAVORO SOCIALE CON CITTADINI MIGRANTI	ANNA MARIA PELLIZER	OLGA SAGNELLI
8	TUTELA MINORI	SABINO MONTARULI	MARIA CARBONE FRANCESCA CODAZZI
9	PROTEZIONE GIURIDICA	ORAZIO LIETTI	DANIELA POLO
10	ANZIANI	LONGONI BEATRICE	SARA POZZONI
11	COORDINAMENTO PERMANENTE CURE PALLIATIVE	MIRELLA SILVANI	CLAUDIA ANTONI

Il lavoro condotto dai **gruppi territoriali** nel 2018 si è rivelato ricco e significativo, benché abbia, in alcuni casi, risentito della riorganizzazione avviata con il nuovo mandato consiliare, soprattutto per gli aspetti relativi ai tempi della stesura dei progetti di attività e dei preventivi, e per gli aspetti riguardanti l'individuazione dei formatori esterni e l'entità dei compensi riconosciuti.

Questi aspetti saranno oggetto di una rimodulazione e revisione che sarà condivisa con i referenti dei gruppi in sede di Coordinamento dei Gruppi territoriali nell'incontro che si terrà a inizio 2019.

GRUPPI TERRITORIALI DI SUPPORTO ALLA FORMAZIONE CONTINUA ANNO 2018

N.	TERRITORIO	REFERENTE LOCALE	CONSIGLIERE REFERENTE
1	BERGAMO	ALBERGONI DANIELA	CASERI TIZIANA
2	BRESCIA	TIGNONSINI SONIA	MONTARULI SABINO
3	COMO	DELFANTE LAURA	LIETTI ORAZIO
4	CREMONA	BELTRAMI MARIABICE	BIANCHI MARIACECILIA
5	LECCO	MENABALLI SARA	PALTRINIERI
6	LODI	CODAZZI FRANCESCA	SILVANI MIRELLA
7	MANTOVA	REDOLFI ROBERTA	CHECCI SIMONA BIANCHI CECILIA dal giugno 2018
8	MONZA BRIANZA	HORNUNG JEAN-DAMIEN	FARINA SILVIA
9	PAVIA	FRIGERIO ANNAMARIA	SILVANI MIRELLA
10	SONDRIO	FASCENDINI CHIARA DAL NEGRO dal novembre 2018	PALTRINIERI ESTER
11	VARESE	ZANETELLO VALENTINA	PALTRINIERI ESTER

**ATTIVITA' SVOLTE NEL 2018**

**Attività promosse e realizzate dai gruppi tematici**

**GRUPPO SVILUPPO SISTEMI DI COMUNICAZIONE**

Ha avviato l'analisi dei bisogni dell'Ordine regionale in termini di risorse e competenze al fine di poter dare avvio a un sistema di comunicazione efficace, rivolto sia agli iscritti che agli interlocutori esterni.

Ha individuato le azioni principali da mettere in atto da parte del CROAS: **rifacimento Sito** e affidamento del lavoro a soggetto esterno esperto del settore; individuazione di un **consulente della comunicazione** esterno al CROAS.

**GRUPPO FORMAZIONE UNIVERSITARIA E ACCOMPAGNAMENTO ALLA PROFESSIONE**

Ha supportato l'Ufficio di presidenza nelle azioni intraprese nell'ambito dei rapporti con le Università Milanesi: Università degli Studi di Milano Bicocca e Università Cattolica del Sacro Cuore, riguardanti i percorsi degli studenti di servizio sociale con particolare riferimento ai tirocini e alle supervisioni di tirocinio.

Inoltre ha collaborato alla realizzazione del progetto **studio/ricerca sui professionisti "esordienti"** promosso dal CROAS Lombardia e condotto nei primi mesi del 2018 dalla prof.ssa Teresa Bertotti, consulente incaricato dal CROAS stesso.

## GRUPPO SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE IN SANITÀ

Il gruppo si è costituito nel 2018 e in questa fase di avvio è stato rivolto ad assistenti sociali impegnati in ATS, ASST e IRCCS con incarichi di responsabilità, di posizione organizzativa o di coordinamento formalmente riconosciuti all'interno della propria organizzazione: 20 partecipanti.

Ha tenuto **incontri laboratoriali** di approfondimento realizzati presso la sede dell'Ordine finalizzati all'analisi delle ricadute dell'applicazione della legge 23/2015 e dei provvedimenti regionali correlati sul servizio sociale professionale. I contenuti emersi dagli incontri laboratoriali sono stati raccolti da un piccolo sottogruppo che ha studiato e approfondito **le funzioni e il ruolo dell'assistente sociale in relazione all'applicazione del nuovo CCNL.**

Tali approfondimenti sono stati riportati dal sottogruppo in **un documento** che è stato recepito dal tavolo sanità costituito dal CNOAS, che, a sua volta, ha poi definito il documento finale approvato dal CNOAS nella propria seduta di Dicembre 2018.

Su richiesta della **ASST di Lodi** e nell'ambito di una collaborazione tra enti, la consigliera referente del Gruppo ha partecipato, su incarico del CROAS, in qualità di esperto esterno, a una **formazione sul campo** con gli assistenti sociali di tutti i servizi di quell'azienda.

Alcuni componenti del Gruppo hanno **scritto l'articolo "Quale personalizzazione nella presa in carico della cronicità?"** Pubblicato da Lombardia Sociale nel mese di maggio 2018.

## GRUPPO SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE NEGLI ENTI LOCALI

Il gruppo si è costituito nel 2018 ed è aperto ad assistenti sociali che svolgono la loro professione negli Enti Locali o in Aziende Speciali Consortili o Consorzi per i Servizi alla Persona, prioritariamente con incarichi di responsabilità, di posizione organizzativa o di coordinamento formalmente riconosciuti all'interno della propria organizzazione: 20 partecipanti.

Gli obiettivi del gruppo sono:

- approfondire il ruolo e il mandato professionale alla luce dei dispositivi normativi delle nuove misure nazionali e regionali che riguardano Reddito d'Inclusione (REI), emergenza abitativa, cartella sociale informatizzata e Dopo di noi.
- produrre linee guida che contengano indicazioni di ruolo e di metodo, nel rispetto dei diversi mandati dell'assistente sociale comunale, che consentano riflessioni sulla funzione specifica, sostengano l'agire professionale e che favoriscano collaborazioni con gli altri attori coinvolti nell'implementazione delle sopradette normative.

Il lavoro è stato organizzato in **tre sottogruppi**: uno dei quali ha partecipato con un referente incaricato del CROAS all'attività del **tavolo inter-istituzionale costituito presso il Tribunale di Milano** sul tema della liberazione degli immobili pignorati e posti in vendita; un secondo si è impegnato nell'approfondimento delle questioni correlate **all'applicazione del REI** e il terzo ha avviato una riflessione sulle misure del **"Dopo di Noi"**

I sottogruppi REI e Dopo di Noi hanno evidenziato i punti nevralgici presenti nei territori e nel sistema di servizi degli ambiti, rispetto ai quali sollecitare l'attenzione del livello programmatico di regione Lombardia.

## GRUPPO NUOVI SPAZI PROFESSIONALI

Ha tenuto **Incontri laboratoriali** di approfondimento realizzati mensilmente presso la sede dell'Ordine e aperti a iscritti, previa adesione. Ha proseguito il lavoro di promozione delle attività di **ADS, COGE, CTP, e del riconoscimento come CTU**.

## GRUPPO RISCHIO PROFESSIONALE – VIOLENZA NEI SERVIZI

Nel 2018 si è il gruppo si è aperto a nuove adesioni interessati ad approfondire la tematica con l'obiettivo di:

- formulare proposte concrete di interlocuzione forte ed autorevole con l'INAIL, le Università, e altri enti,
- mettere in rete le iniziative e il materiale prodotto in modo da valorizzare le esperienze locali.
- costituire un osservatorio permanente sul fenomeno da parte dell'Ordine Regionale della Lombardia;
- prevedere prassi codificate e azioni di sostegno a favore della vittima e della relativa équipe di lavoro;
- organizzare di eventi pubblici sulla tematica.

Ha proseguito il **lavoro correlato alla ricerca promossa dal CNOAS** i cui esiti sono stati presentati a fine 2017 e saranno pubblicati nei primi mesi del 2019. I consiglieri referenti del gruppo hanno curato la stesura del **commento ai dati della Lombardia** nel capitolo della pubblicazione riservata ai CROAS.

Ha inoltre collaborato con l'Ufficio di Presidenza nella realizzazione del **Convegno "Il Fenomeno dell'aggressività nei confronti degli assistenti sociali: dalla consapevolezza alla prevenzione e protezione"** – tenutosi a Milano il 19/11/2018" che ha visto la partecipazione di circa 450 assistenti sociali

Ha **predisposto un questionario**, consegnato ai partecipanti al medesimo Convegno, finalizzato a evidenziare alcuni aspetti delle **segnalazioni al CROAS** di violenza subita e le **aspettative degli iscritti** rispetto alle possibili azioni da parte del CROAS stesso. L'analisi delle informazioni raccolte è stata avviata e proseguirà nei primi mesi del 2019.

## GRUPPO LAVORO SOCIALE CON CITTADINI MIGRANTI

Ha tenuto incontri laboratoriali di approfondimento realizzati presso la sede dell'Ordine e aperti a iscritti previa adesione. Ha realizzato il **LABORATORIO DEONTOLGICO "L'assistente sociale e l'esperienza con le persone richiedenti protezione internazionale: vulnerabilità e fragilità"** aperto a 30 assistenti sociali e con la partecipazione di due formatori esterni.

## GRUPPO TUTELA MINORI E FAMIGLIA

Ha tenuto incontri di approfondimento realizzati presso la sede dell'Ordine e aperti a iscritti previa adesione.

Il gruppo, quest'anno, ha svolto un'importante funzione di supporto al CROAS chiamato a intervenire in più contesti istituzionali e di studio inerenti al tema della protezione dei minori e del sostegno delle funzioni genitoriali. I referenti e componenti del gruppo, in seguito a incarico del CROAS, hanno **partecipato a tavoli di lavoro** promossi e coordinati da:

- Garante regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- Comune di Milano "Milano Lab-0-18"

Ha inoltre collaborato nell'individuare e organizzare i **contributi** utili alla **ricerca promossa dal CNOAS "Ruolo e Qualità dell'Intervento degli Assistenti Sociali nella tutela minorile"** che nella prima fase prevede la raccolta delle procedure e protocolli in essere presso i servizi tutela dei diversi enti.

## GRUPPO PROTEZIONE GIURIDICA

Ha tenuto **incontri laboratoriali** di approfondimento realizzati presso la sede dell'Ordine e aperti a iscritti previa adesione. Ha proseguito la **collaborazione con alcuni gruppi territoriali** per incontri formativi sulla tematica dell'Amministrazione di sostegno. I contenuti del lavoro di approfondimento presentati nel **Quaderno dell'Ordine "Linee di indirizzo per il servizio specialistico per la gestione della protezione giuridica delle persone fragili"** sono stati illustrati da Daniela Polo referente del Gruppo **nell' articolo "Il Servizio per la Protezione Giuridica delle persone fragili"**, pubblicato da Lombardia Sociale.

## GRUPPO ANZIANI

Ha tenuto **incontri laboratoriali** di approfondimento realizzati presso la sede dell'Ordine e aperti a iscritti previa adesione. Nel 2018 il gruppo si è organizzato in **due sottogruppi**:

- **La malattia di Alzheimer**
- **Dipendenze tardive: l'alcol e il gioco d'azzardo nella terza età**

Entrambi i sottogruppi hanno deciso di realizzare delle **mini-ricerche**, con diversi interlocutori che si completeranno nel 2019.

## Attività promosse e realizzate dai gruppi territoriali

### Gruppo territoriale di Bergamo

Ha tenuto incontri laboratoriali di approfondimento realizzati presso locali concessi ad uso gratuito dalla provincia di Bergamo e aperti a iscritti del territorio provinciale.

Ha promosso e curato l'organizzazione del **Convegno "La cartella sociale: istruzioni per l'uso. Indirizzi e orientamenti sull'uso della cartella sociale emersi dal confronto sull'operatività, tenuto conto del piano metodologico, deontologico e normativo"** tenutosi nel mese di Maggio ad Albino (BG)- aperto a 300 partecipanti.

### Gruppo territoriale Brescia

Incontri laboratoriali di approfondimento e aperti a iscritti del territorio provinciale.

Ha promosso e curato l'organizzazione del **Convegno "Giustizia riparativa e inclusione sociale. Quali opportunità?"** tenutosi nel mese di Maggio a Brescia aperto a 250 partecipanti.

### Gruppo territoriale di Cremona

Ha tenuto incontri laboratoriali di approfondimento realizzati e aperti a iscritti del territorio provinciale. Ha promosso e curato l'organizzazione, in collaborazione con il gruppo tematico Amministrazione di Sostegno, del **Seminario "Linee di indirizzo per il servizio specialistico per la gestione della protezione giuridica delle persone fragili"** tenutosi a Cremona, aperto a 300 partecipanti circa. Nel mese di dicembre sono stati programmati **tre incontri decentrati sul territorio provinciale**.

### Gruppo territoriale di Lecco

Ha tenuto **incontri laboratoriali** di approfondimento aperti a iscritti del territorio provinciale. Ha promosso e curato l'organizzazione del **Seminario "Responsabilità dell'assistente sociale, nodi deontologici della professione e Consiglio Territoriale di Disciplina"** aperto a 200 partecipanti.

### Gruppo Territoriale di Lodi

Ha promosso incontri laboratoriali di approfondimento realizzati e aperti a iscritti del territorio provinciale.

### Gruppo territoriale di Mantova

Ha tenuto **incontri laboratoriali** di approfondimento realizzati e aperti a iscritti del territorio provinciale:

Ha promosso e curato l'organizzazione in collaborazione la ASST di Mantova del **Corso "La protezione giuridica delle persone fragili: esperienze a confronto"**. Il percorso formativo è nato da una attività di co-progettazione cui hanno partecipato i componenti del gruppo provinciale di Mantova e i responsabili dell'Ufficio di Protezione Giuridica e dell'Area Sociale dell'ASST di Mantova, nel periodo ottobre 2018-gennaio 2019.

### Gruppo territoriale di Monza- Brianza

Ha tenuto incontri laboratoriali di approfondimento realizzati e aperti a iscritti del territorio provinciale.

Ha promosso e curato l'organizzazione del **corso** di due giornate **"I HAVE A DREAM" Implicazioni etiche e metodologiche per un Servizio Sociale di Comunità"**.

### Gruppo territoriale di Pavia

Ha tenuto incontri laboratoriali di approfondimento realizzati presso locali concessi a titolo gratuito dalla provincia di Pavia e aperti a iscritti del territorio provinciale.

Ha promosso e curato l'organizzazione di **due sottogruppi** che hanno svolto un'attività laboratoriale per l'intero anno. In base agli interesse manifestati dai partecipanti si è tenuto:

- un **Laboratorio sull'applicazione del REI e alcuni aspetti deontologici connessi**
- un **Laboratorio sul ruolo e funzioni dell'assistente sociale nei CAS**.

Sono stati elaborati **documenti finali** relativi agli approfondimenti sui temi trattati nei due laboratori.

Ha promosso e curato l'organizzazione del **Seminario "Linee di indirizzo per il servizio specialistico per la gestione della protezione giuridica delle persone fragili"** condotto dalla referente del Gruppo Tematico del CROAS "Amministrazione di Sostegno" aperto a 150 partecipanti.



### Gruppo territoriale di Sondrio

Ha tenuto incontri laboratoriali di approfondimento aperti a iscritti del territorio provinciale  
Ha promosso e curato l'organizzazione del **Seminario "Strategie di marketing sociale per promuovere il benessere individuale e professionale"**.

### Gruppo territoriale di Varese

Incontri laboratoriali di approfondimento aperti a iscritti del territorio provinciale e programmato un Convegno sui temi legati all'aggressività nei confronti degli operatori.

## Iniziative regionali e collaborazioni del CROAS Lombardia

### Convegni a carattere regionale organizzati dal CROAS

- "CONVEGNO LE POLITICHE A SOSTEGNO DEI DIRITTI E CONTRO LA POVERTÀ - REI E DOPO DI NOI: Sinergie e percorsi operativi per l'attuazione di progetti d'inclusione sociale: un confronto tra gli attori coinvolti nella realizzazione delle misure " Milano il 13 febbraio aperto a 600 partecipanti.
- "IL FENOMENO DELL'AGGRESSIVITÀ NEI CONFRONTI DEGLI ASSISTENTI SOCIALI IN LOMBARDIA: Dai risultati di una ricerca nazionale alla consapevolezza, prevenzione e protezione" - Milano 19/11/2018 aperto a 450 partecipanti.

### Collaborazioni che si sono concretizzate in eventi formativi rivolti agli iscritti:

- Collaborazione con Re.Vi.Ta e OIM- Ritorno Volontario Assistito: **Seminario** *Analisi del contesto italiano e il ruolo dell'Assistente Sociale-* Milano Marzo 2018
- Collaborazione con Università Bicocca di Milano: **Presentazione del libro** "Etica e Deontologica del Servizio Sociale" Milano - Maggio 2018
- Collaborazione con Città Metropolitana di Milano: **Convegno:** *L'allontanamento del minore dalla famiglia. L'intervento della pubblica autorità ai sensi dell'art. 403 c.c.* Milano- Giugno 2018
- Collaborazione con ASPROC: **Convegno** "Gli assistenti sociali per la protezione civile - essere sul campo professionisti volontari nell'emergenza" Brescia- Ottobre 2018
- Collaborazione con Società italiana di Psico-oncologia 3<sup>^</sup> Giornata nazionale della psico-oncologia **Convegno** "Il tempo della cura in oncologia e in oncoematologia pediatrica aspetti psicologici, familiari, lavorativi e assistenziali - Pavia- Settembre 2018;
- Collaborazione con Ordine Regionale Psicologi per **Incontro formativo** presso ASST del Garda "La deontologia in contesti multiculturali: quali criticità deontologiche?" rivolto alle equipe psicosociali dell'azienda. Desenzano- ottobre 2018

## PROGRAMMA ATTIVITA' FORMATIVE ANNO 2019

Il Piano dell'offerta formativa del CROAS Lombardia per l'anno 2019 si compone di attività che possono essere suddivise sostanzialmente nelle seguenti tipologie:

- a) Attività promosse dal CROAS e rivolte a tutti gli iscritti della Regione
- b) Attività promosse dal CROAS e rivolte a gruppi di iscritti in relazione a temi formativi specifici;
- c) Attività promosse dai gruppi di lavoro tematici e rivolte agli iscritti della Regione
- d) Attività promosse dai gruppi territoriali e rivolte prioritariamente agli iscritti di relativi territori

L'individuazione delle aree tematiche su cui concentrare l'impegno di risorse per il 2019 è avvenuta considerando:

- ✓ l'esito delle attività svolte dai gruppi tematici e territoriali nell'anno 2018
- ✓ le richieste e proposte di collaborazioni in essere e che si intendono sviluppare
- ✓ gli aspetti che riteniamo abbiano una maggiore ricaduta sulla responsabilità professionale
- ✓ la scelta manifestata nella relazione del Presidente di accompagnamento al bilancio preventivo 2019, di offrire nuove proposte agli iscritti.

Premesso questo, il Piano dell'Offerta formativa per il 2019 si svilupperà secondo queste direttrici:

### Presentazione di attività di ricerca e studio

- ✓ Presentazione della **ricerca "I supervisori fra impegno deontologico e criticità del welfare"** realizzata da università Bicocca in collaborazione il CROAS Lombardia;
- ✓ Presentazione della **ricerca "Le competenze dell'assistente Sociale agite ed auspicate. Un'indagine presso gli assistenti sociali della Lombardia"** tesi di Laurea di studentessa dell'Università degli studi di Milano Bicocca in collaborazione con il CROAS Lombardia;
- ✓ Presentazione dei risultati delle attività di **studio e ricerca del gruppo tematico "Anziani" del CROAS Lombardia**

*Nel corso dell'anno sarà considerata, in relazione al programma di lavoro e ai contenuti elaborati, la possibilità di altri progetti formativi inerenti percorsi di ricerca.*

### Progetti formativi rivolti a gruppi di neo-iscritti e esordienti nella professione

L'indagine "Le esigenze di supporto degli assistenti sociali esordienti nella professione", sostenuta dal CROAS e affidata alla prof.ssa Teresa Bertotti, in qualità di responsabile, ha evidenziato l'opportunità di iniziative di supporto promosse dall'Ordine.

Pertanto nel corso del 2019 saranno organizzati:

- ✓ incontri rivolti ai neo iscritti con iscrizione all'Albo nel 2018 e 2019;
- ✓ un ciclo d'incontri rivolto a un gruppo stabile di partecipanti composto prevalentemente esordienti nell'attività professionale.

### Progetti formativi inerenti nuovi spazi professionali

Il lavoro del Tavolo tecnico di approfondimento sul ruolo e funzioni del Coordinatore genitoriale, promosso presso il Tribunale di Milano, composto da referenti dell'Ordine regionale degli Psicologi, dell'Ordine regionale Assistenti Sociali della Lombardia e dell'Ordine degli avvocati di Milano ha lavorato al programma per

- ✓ un primo **corso per la formazione di coordinatori genitoriali**, che sarà oggetto di specifico protocollo.

La realizzazione è prevista entro il 2019.

### **Progetti formativi promossi da gruppi tematici del CROAS Lombardia e da gruppi organizzati di assistenti sociali (Associazioni, reti regionali/nazionali)**

- ✓ **Responsabilità e sostegni dei/ai professionisti in situazioni con alta conflittualità/** con fatti tragici e ad alto impatto emotivo.  
Il tema sarà trattato attraverso la collaborazione di gruppi tematici dell'Ordine: Etica e deontologia, Rischio professionale – Violenza nei servizi, Comunicazione e relazioni esterne. Saranno **promossi incontri anche a livello territoriale** per un ulteriore confronto e approfondimento dei temi trattati dal gruppo tematico alla luce di quanto emerso e definito nel Convegno "Il fenomeno dell'aggressività nei confronti degli assistenti sociali della Lombardia" tenutosi a Milano lo scorso 19/11/18.
- ✓ **Ruolo e funzioni del servizio sociale professionale nei servizi sanitari e sociosanitari.** Saranno promossi **incontri a livello territoriale** per un ulteriore confronto e approfondimento dei temi trattati dal gruppo tematico. Proseguiranno le collaborazioni con le ASST e ATS per eventi formativi sul tema.
- ✓ **Ruolo e funzione dell'assistente sociale nelle situazioni di liberazione degli immobili pignorati e posti in vendita.** Saranno avviati percorsi formativi rivolti a assistenti sociali e ai diversi soggetti impegnati nel procedimento, in collaborazione con il tribunale di Milano, gli Ambiti territoriali, l'ordine degli avvocati.
- ✓ **Ruolo e funzioni specifiche dell'Assistente sociale in situazioni di emergenza,** in collaborazione con ASPROC Lombardia. Saranno organizzati incontri formativi a livello territoriali.

*Nel corso dell'anno sarà considerata, in relazione al programma di lavoro e ai contenuti elaborati, la possibilità di altri progetti formativi organizzati a livello territoriale.*

### **Progetti formativi correlati a programmi e iniziative nazionali proposte dal CNOAS**

Il CNOAS ha avviato nel 2018 un percorso partecipato per la **revisione del Codice deontologico con la collaborazione dei Consigli regionali.**

Sul tema il CROAS progetterà, in continuità con quanto già realizzato dal Gruppo Osservatorio deontologico nel 2018, **momenti formativi nei territori sulle responsabilità del professionista** nei diversi contesti e situazioni di lavoro.

*Nel corso dell'anno sarà considerata, in relazione al programma di lavoro e ai contenuti elaborati, la possibilità di altri progetti formativi organizzati a livello regionale e territoriale.*

### **Progetti formativi dell'area "Il Sapere professionale "**

In continuità con l'esperienza degli ultimi due anni, si promuoverà la diffusione del sapere dei Gruppi tematici e dei Gruppi Territoriali a platee più vaste di colleghi, nei diversi territori.

Nell'ambito di questa proposta si prevede, sin da ora, il coinvolgimento di questi gruppi tematici:

- ✓ "Rischio professionale – violenza nei servizi"
- ✓ "Servizio Sociale professionale in sanità"
- ✓ "Lavoro sociale con cittadini migranti"
- ✓ "Protezione giuridica"

Saranno inoltre promosse e organizzate iniziative formative di diffusione dei contenuti di libri scritti da Assistenti Sociali, a Milano e in altre città della Regione.

*In relazione alle richieste e agli interessi espressi dai territori si potrà nel corso dell'anno coinvolgere nell'attività di scambio e diffusione altri gruppi tematici.*

### **Progetti formativi su specifiche attività ordinistiche:**

Proseguono nel 2018 i seguenti progetti formativi rivolti alle attività ordinistiche:

- ✓ Formazione, presso la sede dell'Ordine, rivolta ai candidati a Commissari per gli esami di Stato che sarà potenziata rispetto al numero di ore e contenuti;
- ✓ Formazione su Ruolo, Compiti e Funzionamento del Consiglio Territoriale di Disciplina attraverso incontri territoriali organizzati con la collaborazione e la presenza di componenti dell'organo disciplinare.

### **Eventi formativi a valenza regionale organizzati dal CROAS**

L'esperienza dell'anno che si sta concludendo conferma la rilevanza che assumono, nel contesto regionale, eventi del CROAS rivolti ad ampie platee di partecipanti: per il numero d'iscritti e per la pregnanza dei temi trattati, sono momenti di grande significato per la comunità professionale. Per questo nel 2019 saranno organizzati non solo nella città di Milano, ma anche nelle maggiori città capoluogo della Regione.

Si prevede di organizzare nell'arco del 2019 almeno 3 convegni a valenza regionale sulle tematiche che saranno individuate dal CROAS nei prossimi mesi.

Già in programma nel primo trimestre del 2019, a Milano, il **Convegno**, promosso dal CROAS in collaborazione con AsNAS e Rete nazionale degli **assistenti sociali delle REMS** sul tema delle funzioni del servizio sociale professionale nel sistema avviato seguito alla chiusura dei ospedali psichiatrici giudiziari.

In occasione del **Social Work Day 2019 il CROAS verranno organizzate iniziative a Milano e in altre città**, attivando la collaborazione sia degli Atenei e degli studenti dei corsi di servizio sociale, sia dei gruppi tematici e territoriali di supporto alla formazione continua.

Nell'ambito della realizzazione del POF 2019, proseguirà l'impegno nel creare occasioni di confronto con altre professioni e nel comunicare ad altri contesti il sapere specifico degli assistenti sociali, rafforzando i risultati ottenuti finora che riteniamo positivi alla luce del numero di collaborazioni avviate nel 2018 e di cui si dà conto nella prima parte di questo documento.

Al fine di conseguire gli obiettivi sopra individuati saranno utilizzate le risorse impegnate alla voce Promozione della professione del Bilancio di Previsione 2019 approvato nel mese di Novembre u.s, pari a euro 40.000,00.

Milano, 17 Dicembre 2018.