Gruppo di supporto provinciale formazione continua assistenti sociali
Relazione anno 2018

Partecipanti: Daniela Albergoni (coordinatrice), Tiziana Caseri (consigliera), Manuela Zaltieri (consigliera), Luigia Spini, Sabrina Bosio, Chiara Attori, Laura Fumagalli, Patrizia Mologni, Barbara Persico, Sonia Zara, Vanna Frosio, Monica Falchetti, Francesca Ricci.

Livello di partecipazione: 13 le assistenti sociali coinvolte nel gruppo provinciale, con una partecipazione media ad incontro di 6/7 colleghe.

22 gennaio 10-12	26 febbraio 14,30-16,30	26 marzo 10,30-14,30	07 maggio 14,30-16,30	10 settembre 10-12	5 novembre 10-12
6	10	6	6	7	6

Incontri effettuati: 6 incontri nelle seguenti date 22 gennaio, 26 febbraio, 26 marzo, 7 maggio, 10 settembre 2018 e 5 novembre 2018, dalle ore 10.00 alle ore 12.00 o dalle ore 14.30 alle ore 16.30, presso la "Casa dello sport" in via Gleno a Bergamo, concessa gratuitamente dalla Provincia di Bergamo.

Gli incontri hanno avuto i seguenti oggetti di lavoro:

- Organizzazione, realizzazione e verifica di un **evento formativo** rivolto agli assistenti sociali della provincia di Bergamo, volto a dare la restituzione dell'esito dei tre laboratori che si sono conclusi a dicembre: uno sulla cartella sociale nei servizi sociali, uno sulla cartella sociale nei servizi socio-sanitari ed il terzo sulla cartella sociale informatizzata, i cui risultati sono stati raccolti in un documento conclusivo.

  L'evento ha avuto il patrocinio della Provincia di Bergamo.

  Sono stati riconosciuti 5 crediti deontologici.

  Titolo della giornata di studio: "La cartella sociale: istruzioni per l'uso. Indirizzi e orientamenti sull'uso della cartella sociale emersi dal confronto sull'operatività, tenuto conto del piano metodologico, deontologico e normativo"

  Data: Martedì 8 maggio 2018 dalle 8.00 alle 13.30

  Sede: Auditorium - Via Aldo Moro n. 4, ALBINO

  Programma:

  8.00/8.30 Registrazione dei partecipanti e avvio lavori

  8.30/9.15 Presentazione giornata formativa e saluto delle autorità

9.15/9.30 Promozione dell'attività del gruppo formazione continua provinciale di Bergamo

9.30/10.15 Presentazione della modalità di lavoro adottata nei tre laboratori sulla cartella sociale realizzati nel periodo ottobre-dicembre 2017

10.15/10.45 Presentazione dell'esito del lavoro del laboratorio sulla cartella sociale negli enti locali

10.45/11.15 Presentazione dell'esito del lavoro del laboratorio sulla cartella socio-sanitaria

11.15/11.45 Presentazione dell'esito del lavoro del laboratorio sulla cartella sociale informatizzata

11.45/12.15 Evoluzione della cartella sociale informatizzata Cristian Marcassoli – Operatore Ufficio Sindaci

12.15/12.45 Il punto di vista del codice deontologico: quali sono le responsabilità etico-deontologiche dell'assistente sociale rispetto alla documentazione professionale? Renata Ghisalberti – membro della Commissione istituzionale CROAS "etica e deontologia"

12.45/13.30 - Dibattito

Partecipanti: 265 gli assistenti sociali presenti, di cui 263 hanno garantito 80% di presenza.

- Riflettere e trovare delle strategie per **incrementare l'adesione e la rappresentatività del gruppo** territoriale di Supporto alla Formazione Continua dell'Ordine Regionale AA.SS Lombardia.

  E' stata quindi predisposta una lettera, sulla falsa riga di quella che era stata inviata Dalla Provincia di Bergamo nel 2009 per la costituzione del gruppo, in cui si chiede l'individuazione di una assistente sciale in rappresentanza degli assistenti sociali di ciascuna organizzazione/ente.

  Sono stati quindi individuati gli enti presenti in provincia di Bergamo a cui inviare la richiesta ed i relativi indirizzi.

- Il 26 febbraio il Gruppo ha visto la **presenza della Presidente Silvani Mirella**, a cui è stato presentato il documento finale sulla cartella sociale e la bozza di comunicazione da inviare agli enti per individuare altri partecipanti al gruppo provinciale e renderlo più rappresentativo. Su questo ultimo punto il gruppo non ha proseguito la sua azione in quanto la Presidente ha ritenuto più opportuno produrre una comunicazione omogenea per tutti gli enti e le province del territorio lombardo.

- **Scambiarsi informazioni utili**: evento formativo del 18 aprile 2018 a Seriate per analizzare le "nuove" responsabilità giuridiche dell'assistente sociale e la ripartizione degli oneri per gli interventi domiciliari, diurni e residenziali in favore di minori; nuova articolazione dei crediti formativi obbligatori; ecc.

- **Individuazione della proposta formativa per il 2019**, attraverso la predisposizione di alcuni temi da sottoporre agli iscritti della provincia di Bergamo, per individuarne la preferenza.

  Temi individuati:

  1. Integrazione tra sociale e sanitario: identità dell'assistente sociale e confronto tra i profili nella sanità e negli enti locali. Presentazione del documento di definizione del profilo dell'assistente sociale in sanità (ruolo, competenze, specificità, ecc,) elaborato da un gruppo di lavoro del Croas.
  2. Riflessione sull'autodeterminazione dell'utente e sulla necessità di tutelarne il benessere nonostante le sue decisioni, all'interno di un contesto normativo e deontologico in cui l'assistente sociale si deve muovere.
  3. Il lavoro sociale di comunità tra opportunità (qualità del lavoro professionale) e necessità (costante riduzione delle risorse pubbliche).

     Per questo tema si ipotizza la costituzione di laboratori preliminari al momento formativo vero e proprio con oggetto la conduzione di gruppi di lavoro/tavoli di comunità.
  4. Quali possibili strategie nel rapporto tra assistente sociale e amministratore locale, all'interno della cornice data dal codice deontologico da un lato e dal mandato istituzionale dall'altro.
  5. L'atteggiamento aggressivo o minatorio sempre più ricorrente da parte degli utenti dei servizi sociali: dal codice deontologico ad altri strumenti operativi di supporto e di gestione per l'assistente sociale.

     Per questo tema si potrà ipotizzare la costituzione di laboratori preliminari al momento formativo vero e proprio con oggetti diversi: il rapporto con gli avvocati, le prassi già esistenti, ecc.

  Il sondaggio è stato avviato nel periodo dal 15 novembre al 13 dicembre 2018 ed i risultati verranno analizzati alla prima convocazione del gruppo del 2019.

Bergamo, 16 gennaio 2019

F.to La coordinatrice

Daniela Albergoni