

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Zaltieri Manuela
Nazionalità italiana
Data e luogo di nascita 12/05/1961 - Bergamo
Iscritta alla sezione A dell'Albo professionale dell'Ordine Assistenti Sociali della Regione Lombardia (n.659/A) .

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)	Dall'1 gennaio 2016 :
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo -Via Gallicciolli n. 4 - 24121 Bergamo
Tipo di azienda o settore	Azienda dotata di personalità giuridica pubblica, di autonomia amministrativa, organizzativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica. Struttura amministrativa delle Regione, con funzioni di attuazione della programmazione regionale e di acquisto e controllo delle prestazioni erogate da soggetti pubblici e privati accreditati e contrattualizzati.
Tipo di impiego	Assistente Sociale con incarico di Coordinatore Socio-Sanitario in staff all'Unità Operativa Complessa Integrazione delle reti e Smart community- (Dipartimento della Programmazione per l'Integrazione delle Prestazioni Sociosanitarie con quelle Sociali);
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">• Referente aziendale nell'ambito degli interventi di prevenzione, contrasto e sostegno a favore di donne vittime di violenza; partecipazione a progetti e iniziative promosse dalle reti territoriali intersettoriali antiviolenza;• organizzazione e realizzazione di iniziative formative interne all'ATS rivolte ai soggetti e agli operatori dei servizi a vario titolo impegnati nelle azioni di contrasto alla violenza di genere;• gestione dei procedimenti, predisposizione di atti amministrativi, di indicazioni di metodo e di strumenti relativi all'attuazione di provvedimenti regionali a sostegno della famiglia che prevedono l'accesso a misure e a contributi regionali promossi dal competente Assessorato;• monitoraggio e verifica degli esiti dei progetti attivati dalla Regione nell'area di competenza e redazione di report.;
Date (da – a)	Dal febbraio 2018:
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">• su incarico della Direzione Sanitaria e Sociosanitaria dell'ATS partecipa alla gestione dell'attività di competenza dell'Ufficio di Salute Mentale dell'ATS per 18 ore settimanali – Dipartimento Programmazione Accreditamento Acquisto delle Prestazioni Sanitarie e Sociosanitarie
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASL di Bergamo - Via Gallicciolli n. 4 - 24121 Bergamo
Tipo di azienda o settore	Azienda dotata di personalità giuridica pubblica, di autonomia amministrativa, organizzativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica, con funzioni di programmazione , acquisto e controllo ed erogazione di prestazioni di natura

<p>Date (da – a)</p> <p>Tipo di impiego</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>sanitaria, socio-sanitaria e socio-assistenziale di rilievo sanitario.</p> <p>dal 1 novembre 2014 al 31 dicembre 2015</p> <p>Assistente Sociale con incarico di Coordinatore Socio-Sanitario in staff all'Area Famiglia e Conciliazione del Dipartimento ASSi, presso l'ASL di Bergamo;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Predisposizione di linee guida, di strumenti e procedure su materie consultoriali, con particolare riferimento ai progetti regionali ; • attività di raccordo e di coordinamento degli assistenti sociali dei Consultori Familiari ; • monitoraggio applicazione della normativa regionale in materia di accreditamento e appropriatezza in area consultoriale (FASAS), • organizzazione e realizzazione di percorsi formativi su tematiche di competenza consultoriale; • sviluppo di interventi inerenti la violenza di genere in raccordo con i referenti delle reti dei servizi territoriali, partecipazione a tavoli inter-istituzionali e realizzazione di iniziative formative interne all'ASL; • supporto all'Area Famiglia nell'attuazione, monitoraggio e verifica degli esiti delle attività e dei progetti attivati dalla Regione in area consultoriale e redazione di report.
<p>Date (da – a)</p> <p>Tipo di impiego</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>dal 1 agosto 2009 al 30 ottobre 2014</p> <p>Assistente Sociale con incarico di Coordinatore Socio-sanitario in staff al Direttore del Distretto Socio- Sanitario Est provincia (articolazioni territoriali di Seriate e Grumello del Monte);</p> <p>Supporto al Direttore nel governo del Distretto Socio Sanitario, svolgendo funzioni di gestione diretta e o di coordinamento delle attività ad esso afferenti, in integrazione e collaborazione con i coordinatori sanitario, infermieristico e amministrativo, in relazione a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • attuazione delle linee di indirizzo e degli interventi programmati dalla Direzione Sociale e dal Dipartimento A.S.S.I., per le articolazioni territoriali dell'ASL; • raccordo con gli Ambiti Territoriali e collaborazione con gli Uffici di Piano nella pianificazione degli interventi da attuarsi a livello locale, in materia di integrazione sociosanitaria; • organizzazione dell'attività del Centro di Assistenza Domiciliare per la gestione delle misure di sostegno attivate dalla Regione Lombardia a favore di cittadini in condizione di fragilità e non autosufficienza; • organizzazione e monitoraggio delle attività socio-sanitarie afferenti all'area consultoriale, a supporto degli operatori e dei referenti delle reti dei Servizi territoriali; • raccordo con le Unità d'offerta socio-sanitaria territoriale d'intesa con i Servizi centrali per l'attuazione di progettualità regionali; • raccordo tra il Distretto Socio-Sanitario e la rete dei soggetti del Terzo settore, l'associazionismo familiare e le organizzazioni di volontariato; • partecipazione a gruppi o tavoli di lavoro multiprofessionali, intra-aziendali o interistituzionali per la definizione di linee guida e o procedure operative.
<p>Date (da – a)</p> <p>Tipo di impiego</p>	<p>da luglio 2009 ad agosto 1986</p> <p>IN QUALITÀ DI ASSISTENTE SOCIALE COLLABORATORE DI RUOLO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • da agosto 2009 a luglio 2000: presso il Consultorio Familiare del Distretto socio-sanitario di Villa d'Alme' - AZIENDA SANITARIA LOCALE provincia di Bergamo. • da giugno 2000 a maggio 1995: presso l'Azienda U.S.S.L. n.10 (dall'1.01.1998 confluita nell'ASL della Provincia di Bergamo), assegnata

allo staff della Direzione Sociale come referente per l' Area anziani e il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata;

- da aprile 1995 a marzo 1994: presso l'Unità Socio-Sanitaria Locale n.26, e collocazione nel Distretto Socio-Sanitario di Nembro;
- dal febbraio 1994 al 4 agosto 1988: assunzione in ruolo in qualità di "assistente sociale collaboratore", alle dipendenze dell'U.S.S.L.n.29, collocata c/o il Centro Psico Sociale - Zona orientale di Bergamo;

IN QUALITÀ DI ASSISTENTE SOCIALE COLLABORATORE SUPPLENTE:

- dal 4 giugno 1988 al 21 ottobre 1987: presso Distretto socio-sanitario di Curno in qualità di assistente sociale collaboratore, alle dipendenze dell' U.S.S.Ln.29;
- dal 20 giugno 1987 al 27 agosto 1986: distretto socio-sanitario di Curno (BG) in qualità di assistente sociale supplente, alle dipendenze della' Unita' Socio-Sanitaria Locale n. 29

Principali mansioni e responsabilità

PERIODO: AGOSTO 2009 - LUGLIO 2000

Consultorio Familiare di Villa d'Almè - Distretto Socio-Sanitario della Valle Imagna e Valle Brembana (ASL provincia di Bergamo) :

- **AREA ADOZIONI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI:** attività informativa sulle procedure di adozione - indagini per la valutazione dell'idoneità all'adozione nazionale e/ internazionale - monitoraggio e sostegno nella fase di affidamento pre-adozionale o post adozione;
- **AREA AFFIDI FAMILIARI:** gestione di interventi relativi a minori in affidamento familiare e sostegno alle famiglie affidatarie in collaborazione con il Servizio Tutela Minori; percorsi di sensibilizzazione ed informativi rivolti a singoli, coppie, gruppi ed ai cittadini;
- **AREA INTERVENTI DI PREVENZIONE E SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ:** collaborazione e gestione di interventi formativi/informativi di gruppo rivolti alla neogenitorialità; segretariato sociale e attività di consulenza sociale per le problematiche del singolo, della coppia e familiari, con particolare riferimento a situazioni di disagio connotate da crisi e conflittualità;
- **AREA ADOLESCENTI:** conduzione di interventi di educazione all'affettività e alla sessualità nelle scuole medie superiori del territorio, all'interno dei gruppi classe, con metodologia di tipo esperienziale (Istituto Internazionale di Sessuologia di Firenze);
- **MEDIAZIONE FAMILIARE:** percorsi strutturati per coppie in via di separazione, separate o divorziate, mirati alla composizione del conflitto e al raggiungimento di accordi condivisi nel rispetto dei bisogni di ciascun componente della famiglia, secondo il modello, gli strumenti e la metodologia appresi al Master di II livello dell'Università Cattolica di Milano nel 2006.
- **CONDUZIONE DI GRUPPI NON TERAPEUTICI:** cicli di incontri di gruppo presso servizio consultoriale rivolti a persone separate e/o divorziate.

PERIODO: GIUGNO 2000 - MAGGIO 1995

Servizio Anziani presso ex Az. -USSL n. 10

- attività di progettazione di interventi in staff al Servizio Famiglia nell'area della domiciliarità e della non-autosufficienza, per la definizione di progettualità e di prassi condivise;(Progetto Obiettivo Anziani della Regione Lombardia (1994-1998);
- coordinamento del gruppo di assistenti sociali dell'Alta Valle Seriana impegnate nella gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare, su delega dei Comuni;
- progettazione di interventi per la costruzione della rete dei servizi per la

non autosufficienza , in sinergia con le RSA del territorio;

- raccordo con il Servizio di ADI e partecipazione alle Unità di Valutazione Multidimensionale e collaborazione con referenti dei Presidi ospedalieri del territorio, per la definizione di protocolli operativi per le dimissioni protette.

PERIODO: APRILE 1995- MARZO 1994

Distretto Socio-Sanitario di Nembro (Unità Socio-Sanitaria Locale n.26:

- mansioni attinenti all'area della Tutela Minori e del segretariato sociale;

PERIODO: FEBBRAIO 1994- AGOSTO 1988

Centro Psico-Sociale - zona orientale - ex U.S.S.L.n.29

- Attività di sostegno ai pazienti in carico al Servizio psichiatrico territoriale e alle loro famiglie, nell'ambito dei piani integrati ed individualizzati di intervento ; monitoraggio dei progetti riabilitativi e raccordo con la rete dei servizi territoriali per la parte di specifica competenza; segretariato sociale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
Date	1 gennaio - 31 dicembre 2010 :
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	DIPLOMA DI MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO in " MANAGEMENT PER LE FUNZIONI DI COORDINAMENTO PER LE PROFESSIONI SANITARIE E DELL'ASSISTENZA SOCIALE ", di durata annuale – conseguito presso l'Università degli Studi di Bergamo - Facoltà di Economia – in data 15/12/2010, per un impegno complessivo di 1500 ore.
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Politiche di programmazione socio-sanitaria e normativa di riferimento, metodologie di analisi organizzativa, gestione e sviluppo delle risorse umane, sviluppo della qualità dei servizi, programmazione e controllo dei Processi, con la finalità di acquisire competenze nell'area organizzativa e gestionale di I livello in ambito socio-sanitario.
Qualifica conseguita	Coordinatore Socio-Sanitario
Date	a.a. 2004-2006
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	DIPLOMA DI MASTER UNIVERSITARIO di II LIVELLO in "MEDIAZIONE FAMILIARE e COMUNITARIA", di durata biennale, conseguito in data 13/11/2006 presso l'Università Cattolica del S. Cuore di Milano - Centro Studi e Ricerche sulla Famiglia, per un impegno complessivo di 1500 ore.
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Conduzione di percorsi strutturati per coppie in via di separazione, separate o divorziate, mirati alla composizione del conflitto e al raggiungimento di accordi condivisi nel rispetto dei bisogni di ciascun componente della famiglia, secondo il modello, gli strumenti e la metodologia appresi al Master di II livello dell'Università Cattolica di Milano.
Qualifica conseguita	Mediatore Familiare
	DAL GENNAIO 2007 A DICEMBRE 2010:
	Collaborazione professionale con il Consultorio Diocesano di Brescia in qualità di mediatore familiare dove ha condotto:
	<ul style="list-style-type: none">• percorsi di mediazione familiare con coppie separate o in via di separazione;• percorsi di gruppo non terapeutici rivolti a persone che hanno vissuto l'esperienza della separazione coniugale.
Date (da – a)	a.a. 1999 -2003
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	LAUREA IN SERVIZIO SOCIALE conseguita presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Trieste, in data 11 Luglio 2003.
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Materie attinenti all'area professionale del Servizio Sociale e della metodologia delle Scienze Sociali, per lo sviluppo di competenze necessarie alla progettazione e

studio	attuazione di interventi nell'ambito della: programmazione, organizzazione e gestione dei servizi sociali e socio-sanitari; organizzazione e gestione di progetti nel campo delle politiche sociali e socio-sanitarie; amministrazione e gestione di risorse umane e materiali .
Qualifica conseguita	Assistente Sociale Specialista
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Laurea Specialistica - Classe 57/S, ora 83 M. Iscritta alla sezione A dell'Albo professionale dell'Ordine Assistenti Sociali della Regione Lombardia (n.659/A).
Date (da – a)	a.a. 1981/1984
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	DIPLOMA DI ASSISTENTE SOCIALE conseguito presso l'Istituto Superiore di Servizio Sociale A.N.S.I. di Milano, in data 11/10/1984, con votazione di 108/110.
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Conoscenze di tipo multidisciplinare, principi teorici, metodologici, tecnico-professionali e contenuti culturali e scientifici propri della professione per acquisizione di competenze nella gestione di interventi rivolti al singolo, ai gruppi e alla comunità, nel contesto del sistema organizzato delle risorse sociali; nella programmazione e realizzazione di interventi integrati e nella presa in carico e gestione del processo di aiuto rivolto a soggetti in difficoltà .
Qualifica conseguita	Assistente Sociale
Livello nella classificazione nazionale	Assistente Sociale
Date	Ottobre 1977 - luglio 1981
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto Tecnico Femminile di Stato di Milano.
Qualifica conseguita	Diploma di Maturità Tecnica femminile.
Relazioni a convegni e seminari	<p>15 Aprile 2011 <u>Convegno</u> : <i>“Progetto NASKO sei mesi di...VITA “</i>: <u>Ente organizzatore</u>: FAV Ambrosiana c/o la sala Falk Ambrosianeum - Via delle Ore n.3 a Milano <u>Relazione</u>: <i>“Il ruolo dell'assistente sociale nel progetto NASKO: strumenti, processi e strategie di intervento”</i> - in rappresentanza dell'Ordine degli Assistenti Sociali- Regione Lombardia;</p> <p>19 APRILE 2013 <u>Convegno</u> : <i>“Costruire genitorialita': fare rete verso l'integrazione”</i> <u>Ente organizzatore</u>: FAV Ambrosiana presso Sala Falk Ambrosianeum- Sala Falk Ambrosianeum, – Milano <u>Relazione</u>: <i>“Il ruolo dell'assistente sociale nell'ottica dell'integrazione: competenze e criticità”</i> in rappresentanza dell'Ordine degli Assistenti Sociali- Regione Lombardia</p> <p>10 marzo 2015 - <u>Convegno</u>: <i>“Interventi a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili tra mandato professionale dell'assistente sociale e politiche regionali ...quale sintesi possibile?”</i> <u>Ente organizzatore</u>: Gruppi di supporto alla Formazione Continua degli assistenti sociali delle provincie di Pavia e Lodi dal titolo: presso sala dell'Annunciata - PAVIA; <u>Relazione</u>: <i>“L'ASSISTENTE SOCIALE NEL CONSULTORIO FAMILIARE E GLI EFFETTI DELLE TRASFORMAZIONI IN ATTO”</i> in rappresentanza dell'Ordine degli Assistenti Sociali- Regione Lombardia</p> <p>24 febbraio 2017 - Convegno: <i>“Il Servizio Sociale professionale nella legge regionale di riforma</i></p>

sociosanitaria n.23/2015”

Ente organizzatore: Ordine degli Assistenti Sociali- Regione Lombardia- presso Sala Alessi- Comune di Milano;

Relazione: “*LA SFIDA DI UN SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE NELLA RIFORMA LOMBARDA*”- in rappresentanza dell’Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Lombardia;

Pubblicazioni

Ottobre 2008

Autore articolo: “*Una possibile definizione dell'adozione mite*”- in *strumenti di lavoro* “

Pubblicato in :“*L'adozione mite entra in rete: vademecum* “- Provincia di Bergamo - Settore Politiche sociali-

Edizione: ed. Tipolito - Montello-

Gennaio 2009

Coautore: “*L'Assistente Sociale nel consultorio familiare - Lo sguardo sulla Lombardia*” - Gruppo Consultori Familiari

Pubblicato in. “*Quaderno n.1 dell'Ordine Professionale* “

Edizione: Ordine degli Assistenti Sociali Regione Lombardia - -

Aprile 2016

Coautore del testo: “*L'assistente sociale nei Consultori Familiari lombardi e gli effetti delle trasformazioni in atto*”- Gruppo Consultori Familiari

Pubblicato in: “*QUADERNI dell'Ordine*”:

Edizione: Ordine degli Assistenti Sociali Regione Lombardia –

Date

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

da dicembre 1985 ad oggi:

Formazione continua in area professionale:

dicembre 1985 /marzo 1986:

“Funzione e organizzazione del servizio sociale”: corso di aggiornamento organizzato dalla Scuola Regionale per Operatori Sociali del Comune di Milano, per complessive n.30 ore;

marzo - giugno 1988

“Il lavoro con l'utenza minorile: livelli di autonomia e responsabilità nell'intervento dell'operatore sociale”: corso di aggiornamento organizzato dalla Scuola Regionale per Operatori Sociali del Comune di Milano, per complessive n.36 ore;

dicembre 1988 /aprile 1989,

“Approccio alla famiglia multiproblematica” seminario istituito dalla Regione Lombardia ed organizzato dalla Provincia di Bergamo, per complessive 24 ore;

aprile/ giugno 1991

“Sviluppo capacità manageriali area psichiatrica” corso di aggiornamento professionale obbligatorio organizzato dall'U.S.S.L. n.29, , per la durata di sette giornate;

marzo/maggio 1992,

“Approccio di rete e ruolo degli operatori sociali”: corso di aggiornamento obbligatorio per Assistenti Sociali organizzato dall'USSL n. 29 di Bergamo nel marzo/maggio 1992, per complessive quattro giornate (su otto), a Bergamo;

marzo/novembre 1994,

“L'individuazione, il trattamento e l'elaborazione delle informazioni nel lavoro di indagine psico-sociale nell'ambito del rapporto con gli organi giudiziari”: gruppo di studio per assistenti sociali e psicologi delle USSL e del Comune di Bergamo sul tema promosso dalla Provincia di Bergamo, per complessive 28 ore (su 35) a Bergamo.

24 marzo 1994.

“L'adolescente, i suoi genitori, le sue aspettative” : seminario promosso dalla USSL 57 a San Donato Milanese (MI)

11-12 Novembre '94.

"L'abuso all'infanzia. Dalla cronicità alla prevenzione": convegno promosso dall'USSL n.29, a Bergamo,

gennaio 1995,

"La cooperazione nell'assistenza domiciliare. Percorso formativo sull'assistenza domiciliare integrata al malato multiproblematico": corso promosso dall'Istituto Regionale Lombardo di Formazione per l'Amministrazione Pubblica di Milano, gennaio 1995, per complessive sette giornate a Milano.

22/03 e 13/04/1995

"I nuovi scenari istituzionali e il lavoro sociale di territorio": giornate di studio promosse dalla Provincia di Bergamo a Bergamo.

marzo/ aprile 1995,

"Supervisione di gruppo su casi di famiglie multiproblematiche": iniziativa formativa organizzata dall'Azienda USSL n.10, incontri condotti da una Terapeuta della Famiglia del Centro del Bambino Maltrattato di Milano, per complessive 18 ore, al Distretto di Romano di Lombardia (BG);

23 maggio 1996

"La medicina palliativa: cure domiciliari e hospice. Il contesto europeo e la Regione Lombardia: un divario da colmare" convegno organizzato dalla Fondazione Floriani a Milano.

27 gennaio 1997.

"Educazione alla salute: Azienda USSL- Scuola in cammino verso il benessere": giornata di studio organizzata dal Servizio Sociale dell'Azienda USSL n.10,

febbraio/giugno 1998

"Attività di supervisione per psicologi ed assistenti sociali che operano con il Tribunale per i Minorenni": corso di aggiornamento organizzato dall'ASL di Bergamo, per complessive 30 ore, a Bergamo.

marzo - giugno 1998

"Le funzioni di coordinamento dell'assistente sociale nel lavoro di distretto, con particolare riferimento alla qualità di processi nell'assistenza domiciliare integrata": corso di formazione organizzato dall'ASL di Bergamo in collaborazione con la Fondazione Zancan, per complessive 48 ore, a Bergamo.

"La consulenza legale come risorsa" incontro promosso dall'ASL della provincia di Bergamo, in data 13 novembre 2000 a Bergamo.

novembre 2000 / giugno 2001,

"Adozione internazionale e servizi sociali: accompagnare la transizione alla genitorialità": corso di aggiornamento tenutosi presso il Servizio Formazione Permanente dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, per complessive n. 75 ore;

maggio/ settembre 2001

"Educazione sessuale: corso di formazione per i formatori": corso di aggiornamento organizzato dall'ASL della provincia di Bergamo e tenuto dall'Istituto Internazionale di Sessuologia di Firenze, per complessive n. 65 ore;

ottobre / novembre 2001

"Disagio minorile": corso di aggiornamento organizzato dall'ASL della Provincia di Bergamo, complessive n.32 ore;

novembre / dicembre 2003

"L'approccio alla interculturalità". corso di formazione organizzato dall'Unità Operativa Interculturalità dell'ASL della provincia di Bergamo, per complessive 42 ore.

30 Settembre e 1 e 2 Ottobre 2005.

"Diritti e bisogni, legami e doveri": convegno nazionale promosso dalla Società Italiana di Mediazione Familiare - Firenze per tot. 22 ore.

maggio / dicembre 2005

"Coordinamento delle attività nell'ambito dell'educazione sessuale ed affettiva": incontri di aggiornamento denominati "gruppi di miglioramento" promossi dall'ASL provincia di Bergamo per un totale di 22 ore;

ottobre 2006

"La conduzione dei corsi di accompagnamento alla nascita": corso di formazione (con superamento esame finale) organizzato dall'ASL prov. di Bergamo per un tot. di 18 ore

25-26 e 27 maggio 2007.

"La richiesta di mediazione familiare : aspettative, luoghi, risposte": convegno nazionale promosso dalla Società Italiana di Mediazione familiare" - Parma per totale n. 20 ore.

14-15 novembre 2008

"Le domande in mediazione familiare :tecnica,stile ,filosofia": convegno nazionale promosso dalla Società Italiana di Mediazione familiare", - Castellaro (Imperia) per tot. n.18 ore;

aprile / dicembre 2008

Il consultorio inserito nella rete dei servizi e di rapporti di collaborazione con il terzo settore e le organizzazioni di volontariato": progetto di formazione sul campo organizzato dall'ASL provincia di Bergamo per tot. n. 24 ore;

gennaio / dicembre 2009

"Coordinamento mediatori familiari consultori pubblici e privati accreditati": in qualità di Responsabile scientifico nell'ambito del progetto di formazione sul campo organizzato dall'Asl prov. di Bergamo, per totale n. 28 ore;

maggio / novembre 2010

" Dinamiche di rete e lavoro sociale": corso di formazione promosso dall'ASL provincia di Bergamo per un tot. di 22,5 ore;

gennaio/febbraio 2012

"Valutare la rete" organizzato dall'ASL di Bergamo per tot. n. 20 ore (20 crediti formativi);

18 maggio2011

"Dirigenti e preposti: manager in prima linea tra responsabilità legali e culturali" Corso organizzato dall'ASL di Bergamo per tot. n. 6 ore (6 crediti formativi);

30 marzo 2011

"Sistema informativo terriotriale integrato SISS per i consultori familiari" Corso organizzato dall'ASL di bergamo per tot. n.7 ore (n. 7 crediti formativi);

aprile /maggio 2011

"La genitorialità biologica e genitorialità adottiva" Corso organizzato dall'ASL di Bergamo per tot. n. 12 ore (n.12 crediti formativi);

6 dicembre 2011

"Guadagnare benessere: la salute del seno" organizzato dall'ASL di Bergamo per un totale di 4,5 ore (4 crediti formativi);

19 gennaio-16 febbraio e 15 marzo 2012

"Strategie di rete nel lavoro psicosociale" Corso organizzato dall'ASL di Bergamo per tot. n. 12 ore (12 crediti formativi)

23 febbraio 2012

"Qualità di vita e qualità di cura nella fase terminale della vita" promosso dall'ASL diBergamo per tot. n. 7 ore (n.7 crediti formativi);

16-17 aprile 2012

"Lifeskills training-Lombardia" - Formazione operatori ASL (livello 1) - promosso dalla Eupolis Lombardia (R.L.) OreD - Milano per tot. n. 16 ore;

24 maggio 2012

"Lifeskills training-Lombardia" - Formazione operatori ASL (livello 2) - promosso da Eupolis (R. L.)- OreD - Milano per tot. n. 8 ore;

25 maggio 2012

"Romanzo familiare : tutto il mondo dentro il filo del racconto" organizzato dall'ASL di Bergamo per tot. n. 4 ore (n. 4 crediti formativi);

6 giugno 2012

"Abuso sessuale su minori: drammi a confronto" convegno organizzato dall'ASL di Bergamo per tot. n. 6 ore (n.6 crediti formativi)

21 Settembre 2012

"Per conoscere chi dimentica XIX Giornata mondiale Alzheimer" Convegno organiz-

zato dall'ASL di Bergamo per tot n.4 ore;

21-23 novembre /6 dicembre 2102

“Professione Assistente Sociale: formare per accompagnare” laboratorio promosso dalla Provincia di Bergamo Settore Politiche Sociali e Salute per un tot n.12 ore (n.12 crediti formativi di cui n.5 deontologici);

6 febbraio 2013

“Emozioni difficili. I bambini di fronte alle conflittualità dei genitori” Seminario promosso dalla Provincia di Bergamo- Settore affari generali e Politiche Sociali a Bergamo per tot. n. 4 ore (tot. n. 4 crediti formativi);

14 marzo 2013

“Professioni educative e sociali: identità e legami alla prova” Seminario promosso dalla Provincia di Bergamo- Settore affari generali e Politiche Sociali a Bergamo per tot. n. 7 ore (tot. n. 7 crediti formativi);

12 aprile 2013

“La persona con demenza, la sua famiglia e la pluralità di servizi collaboranti come possibile modello di sostenibilità nella cura” organizzato dal Comune di scanzorosciate (BG) per tot. n. 4 ore (n.4 crediti formativi);

19 aprile 2013

“Costruire genitorialità: fare rete verso l'integrazione” organizzato FAV – Fondazione Ambrosiana per la Vita Consultrio familiare Fondazione C.A.Me.N onlus- d Milano per tot. n. 4 ore (n. 4 crediti formativi);

27 maggio 2013

“Strategie per il futuro dell'assistente sociale. La formazione Continua come opportunità per rigenerare professionalità e appartenenza nel Servizio sociale professionale” convegno regionale CROAS Lombardia organizzato dal Consiglio regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Lombardia a Bergamo, per tot n. 7 ore (7 crediti formativi di cui n. 5 deontologici);

13 febbraio 2014

“Il nuovo ISEE: cosa cambia?” convegno promosso dall'Ambito territoriale di Seriate (BG) a Seriate, per tot. n. 4 ore (n. 4 crediti formativi);

7 aprile 2014

“Verso la 2° Conferenza dei Servizi”: cambiano i bisogni, cambia il Consultorio familiare” intervento formativo organizzato dall'ASL Milano 2 per tot. n. 4 ore ;

14 maggio 2014

“Professione Assistente Sociale in provincia di Bergamo”: organizzata dal Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Lombardia per tot. n. 5 ore (n. 5 crediti deontologici) a Bergamo, presso Auditorium Casa del Giovane.

7, 21 maggio, 12 giugno 2014

“ L'assistente sociale nel consultorio familiare in un welfare che cambia”: laboratorio formativo organizzato dal gruppo di lavoro “intervento professionale nell'Area Consultoriale “ del Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Lombardia, presso la sede dell'Ordine a Milano per tot. 9 ore (n. 7 crediti formativi e n. 5 crediti deontologici) ;

28 maggio-18 giugno 2014

“La valutazione come strumento interRAR Home care (VAOR Home Care)”: Corso di formazione organizzato a Milano da Regione Lombardia, per tot. 14,5 ore (n. 14 crediti formativi);

25 giugno 2014

“ Le dinamiche motivazionali e il clima motivante”: convegno promosso da ASL di Bergamo per tot. n. 8 ore (n.8 crediti formativi9) :

01 ottobre – 11 novembre 2014

“La valutazione di efficacia degli interventi dell'assistente sociale: ricerca di criteri ed indicatori di buona qualità per l'auto osservazione e valutazione”: corso promosso dall'ASL di BERGAMO per tot. n. ore (n. 21 crediti formativi9

10 ottobre 2014:

“Servizi per i minori e famiglie tra fragilità e risorse:l'esperienza P.I.P.P.I.” corso promosso dall'ASL di Bergamo per tot. n. ore 4 (n. 4 crediti formativi);

23 febbraio 2015:

"Il prezzo della solidarietà . Nuovo ISEE e prospettive di riforma del welfare in tempi di crisi": organizzato da Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano a Milano - per tot. n. 4 ore.

10 marzo 2015

"Interventi a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili tra mandato professionale dell'assistente sociale e politiche regionali...Quale sintesi possibile" - Convegno organizzato a Pavia dai Gruppi provinciali di supporto alla Formazione Continua Assistenti Sociali di Pavia e Lodi del Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Lombardia , per tot. n. 5 ore (.n 5 crediti formativi);

12 marzo 2015:

"Pari opportunità e contrasto alla violenza di genere in Regione Lombardia"- Convegno promosso da Regione Lombardia a Milano per tot. n. 4 ore ;

16 marzo al 23 novembre 2015:

"Promozione di buone prassi di intervento professionale": Progetto di formazione sul campo organizzato dall'ASL di Bergamo della durata di 5 incontri (tot. n. 5 crediti formativi)

27 maggio 2015:

"Strategie per il futuro dell'assistente sociale. La formazione Continua come opportunità per riagenerare professionalità e appartenenza nel Servizio sociale professionale" convegno regionale CROAS Lombardia organizzato dal Consiglio regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Lombardia a Bergamo, per tot n. 7 ore (7 crediti formativi di cui n. 5 deontologici);

28 maggio 2015:

" L'ambivalenza dell'amore: salvagente mamma una rete di protezione per le neo-mamme": evento organizzato dall'ASL di Bergamo per tot. n. 7 ore (7 crediti formativi).

29 giugno 2015:

"Simposio "Una rete per generare appartenenza alla comunità professionale e promuovere partecipazione politica: un manifesto di idee e azioni positive per la professione degli Assistenti Sociali" : organizzato dall'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Lombardia presso sede Università Statale Bicocca - Milano per tot. n. 5 ore (5 crediti deontologici);

dal 22 settembre al26 novembre 2015:

"Cambiamento organizzativo e supervisione professionale nei consultori (nella presa in carico di donne vittime di violenza di genere): evento organizzato dall'ASL di Bergamo per tot. n. 18 ore (n. 18 crediti formativi);

13 ottobre 2015:

"L'efficacia delle funzioni di coordinamento" : evento organizzato dall'ASL di Bergamo per tot. n. 7 ore (n. 7 crediti formativi);

2 dicembre 2015:

"Mi dica cosa devo fare ...l'assistente sociale tra deontologia ed etica nel lavoro quotidiano": evento organizzato dal Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali in collaborazione con la Provincia di Bergamo, il gruppo Provinciale di supporto alla Formazione Continua di Bergamo e l'Ambito Territoriale di Seriate, per un tot. di n. 5 ore (n. 5 crediti deontologici);

24 marzo 2016:

"Laboratorio di sviluppo per le reti territoriali interistituzionali antiviolenza" : organizzato da Eupolis Lombardia presso la Direzione Gestione Territorio di Treviglio della durata di n. 7 ore (tot. n. 7 crediti formativi);

18/05/2016:

"L'esecuzione dei decreti del tribunale per i Minorenni tra obbligatorietà e vincoli di bilancio" Contenuti,obblighi, responsabilità,e ripartizione degli oneri economici corso organizzato da Ambito territoriale di Seriate (BG) a Seriate, della durata di 4 ore (to. n. 4 crediti formativi);;

23 giugno-21 luglio2016

"Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale. Valutazione

di efficacia degli interventi del servizio sociale" corso di formazione a distanza CNOAS - Università Unitelma Sapienza di ROMA della durata di 15 ore (tot. 15 crediti formativi di cui 5 deontologici).

26 /11/2016:

"Noi ci siamo... Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne" organizzata dall'ASST Bergamo Ovest a Treviglio della durata di 7 ore.

27 gennaio 2017

"Grave marginalità- inclusione possibile in progetti in rete" giornata di formazione organizzata dal Comune di Bergamo a Bergamo, della durata di 7 ore a Bergamo;

21 settembre al 06 ottobre 2017:

"La cartella sociale tra opportunità e obbligo: aspetti metodologici, deontologici, giuridici e innovazioni informatiche " organizzato dal CROAS Lombardia a Seriate (BG) della durata di 5 ore;

dal 24 /10 al 25/10/2017:

"Politiche sociali, professionisti e percorsi per un futuro- Costruire un'alleanza per i diritti sociali e l'equità" convegno organizzato dal Consiglio Nazionale degli Assistenti Sociali a Roma, per una durata di 12 ore

13 febbraio 2018

"Le politiche a sostegno dei diritti e contro la povertà e Dopo di Noi: sinergie e percorsi operativi per l'attuazione di progetti d'inclusione sociale- un confronto tra gli attori coinvolti nella realizzazione delle misure" organizzato dal Consiglio regionale degli Assistenti Sociali della Lombardia a Milano per una durata di 7 ore.

6 Aprile 2018

"Dentro l'autismo: solide consapevolezze e nuove frontiere" seminario organizzato dall'ATS di Bergamo per una durata di 4 ore;

08 maggio 2018

"La cartella sociale : istruzioni per l'uso: indirizzi e orientamenti sull'uso della cartella sociale emersi dal confronto sull'operatività tenuto conto del piano metodologico, deontologico e normativo" seminario organizzato dal Gruppo di Formazione Continua di

Bergamo del CROAS Lombardia della durata di 5 ore.

PRIMA LINGUA	inglese
Capacità di lettura	elementare
Capacità di scrittura	elementare
Capacità di espressione orale	elementare
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Attraverso l'esperienza maturata nei diversi contesti lavorativi, le competenze relazionali si sono sviluppate nell'ambito dei rapporti diretti con l'utenza dei servizi, nella conduzione di gruppi di sostegno non terapeutici, nelle attività realizzate all'interno di équipe multidisciplinari, nella condivisione di progettualità con referenti delle reti formali ed informali, nella conduzione di gruppi di lavoro monoprofessionali.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	DAL FEBBRAIO 2007 AD OGGI : <ul style="list-style-type: none">• partecipazione al "Gruppo sull'intervento professionale nei Consultori Familiari" attivato a Milano dall'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali, centrato sul confronto allargato tra professionisti provenienti dalle diverse realtà dei servizi consultoriali territoriali e sulla definizione delle buone prassi dell'assistente sociale,• dal 2013 al 2017 ha svolto l'incarico di referente con funzioni di coordinamento, programmazione e gestione delle attività realizzate dal gruppo stesso, su incarico dell'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali.

- Dal 2018 ad oggi: Consigliere referente del Gruppo tematico del CROAS Lombardia : "Servizio Sociale Professionale in Sanità";

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE
Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Utilizzo del P.C. di software applicativi in ambito Windows -Word, Power Point e operatività in internet.

ATTIVITA' COME DOCENTE
Commissario d'esame
presso Università, scuole superiori, ecc.

Dal 1998 al 2010:

Docenza e coordinamento dei corsi di qualifica per Ausiliario Socio-Assistenziale e Operatore Socio-Sanitario nell'ambito della disciplina di "Metodologia del lavoro sociale" e dell'"Area socio-culturale, istituzionale e legislativa"presso Centri di Formazione Professionale.

Anno :2011 :

Membro di Commissione per gli Esami di abilitazione all'esercizio della professione di assistente sociale - Sessione estiva e sessione autunnale presso UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO BICOCCA

Anno 2018: in data 5/10 e 10/12

Docenza presso l'ASST di Lodi: "*L'esercizio della professione dell'assistente sociale nell'ASST di Lodi : riflessioni sul principio deontologico dell'autonomia tecnico-professionale*" rivolto al gruppo professionale degli assistenti sociali;

Anno 2018- dicembre

Componente titolare della Commissione esaminatrice del "Concorso pubblico per collaboratore professionale assistente sociale " a seguito di bando dell'ASST Bergamo Ovest;

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dal 25 luglio 2017 ad oggi:

Incarico elettivo come Consigliere del Consiglio Regionale Ordine Assistenti Sociali della Lombardia;

ALLEGATI

nessuno

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Il presente curriculum vitae è stato redatto ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445 "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa".

"Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03" ;

Bergamo, 4 aprile 2019

NOME E COGNOME (FIRMA)

Mauro Zamboni