



**ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI**
Consiglio Regionale
della Lombardia



COMUNE DI BRESCIA

L'Ordine degli assistenti sociali della Regione Lombardia promuove la giornata di studio

STOP alle aggressioni agli assistenti sociali

18 novembre 2019 ore 9.30 -16.00
Auditorium "Primo Levi", via Balestrieri 6, Brescia

con il patrocinio del Comune di Brescia

Si diffondono episodi di violenza, sempre più gravi e frequenti a danno degli Assistenti Sociali, ma non solo.

Una letteratura scientifica e professionale da anni s'interessa al problema della violenza nei luoghi di lavoro.

"Secondo l'Agencia Europea per la Salute e la Sicurezza sul lavoro quello della violenza perpetrata da terzi in ambito lavorativo è un problema reale, che riguarda tra il 5% e il 20% dei lavoratori europei. Secondo le conclusioni dell'Eu-Osha e di numerosi studi internazionali, la violenza e le molestie sul luogo di lavoro sono un problema significativo, che necessita di un approccio "olistico" da parte delle organizzazioni, al fine di contenere e supportare il disagio, attraverso una sensibilizzazione e formazione in fase preventiva, e interventi organizzativi e interventi di sostegno per le vittime di violenza. (...)

L'ambito specifico dei servizi di aiuto è un settore con alti livelli di rischio per quanto riguarda le aggressioni e gli episodi di violenza da parte di terzi. Già nel 1998 l'OMS individuava gli assistenti sociali fra le professioni a maggiore rischio di aggressione e violenza.

Numerosi ricerche e studi successivi hanno confermato che chi lavora nei servizi sociali corre un alto rischio di subire violenza, analogamente a quanto avviene nel settore della Sanità. (...)

"Il perdurare della crisi, l'allargamento di gravi difficoltà economiche e sociali a fasce di popolazione sempre più ampie, la diffusione di vissuti di rabbia e frustrazione, hanno ulteriormente acuito questo fenomeno negli anni." (da Vademecum per i professionisti e le istituzioni- CNOAS, AIDOSS, AsNAS, Sostoss e SUNAS, 2015)

Il Consiglio dell'Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali ha realizzato nel 2017 un importante studio sull'aggressività a danno degli assistenti sociali dal quale risulta che il 15,4 per cento dei professionisti intervistati, circa 20 mila assistenti sociali (quasi la metà degli iscritti), ha subito nel corso della propria attività lavorativa un'aggressione fisica e ben l'88,2 per cento ha subito violenza verbale.

Queste situazioni, oltre che sulla salute e il benessere del professionista, possono avere ripercussioni molto serie anche sul concreto svolgimento di funzioni e compiti lavorativi e sul buon funzionamento dei servizi. Affrontarle in modo adeguato è interesse di chi esercita una professione complessa, ma certamente anche dell'organizzazione di appartenenza al fine di garantire lo svolgimento nel modo più corretto possibile ed efficace della funzione ricoperta.

Il fenomeno, quindi, deve essere affrontato in modo sistematico, all'interno dei luoghi di esercizio professionale, coinvolgendo amministratori, dirigenti, soggetti preposti alla tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro, professionisti e lavoratori.

La giornata di studio intende aprire un confronto proficuo tra le Istituzioni e i professionisti nella provincia di Brescia.

Nella mattinata servirà partire da cosa si intende per "violenza" per poi addentarsi nella comprensione di questo fenomeno complesso e multifattoriale.

Il pomeriggio sarà dedicato al confronto fra alcuni interlocutori privilegiati del territorio bresciano che, per ruolo istituzionale o professionale, possono contribuire a individuare e attuare modalità di prevenzione, contrasto e gestione delle conseguenze del fenomeno dell'aggressività agita sui professionisti dei servizi socio-sanitari.

Programma

- ore **9.00** Inizio registrazioni
- ore **9.30** Saluti istituzionali
- ore **9.45-11** M. Alessandra Giribaldi - Assistente sociale Prefettura di Genova
L'Assistente Sociale, un lavoratore a rischio? Violenza, protezione, sicurezza: dal rischio "ineluttabile" alla prevenzione e alla tutela dei professionisti della cura e dell'aiuto
- ore **11-11.45** Cecilia Bianchi - Assistente Sociale consigliere Croas Lombardia
Parliamo di dati: gli esiti di ricerca e procedure
- ore **11.45-12** Assistenti Sociali GTFC Sondrio
E' possibile il benessere lavorativo?
- ore **12-12.30** Enrico Comberti – Responsabile Servizio qualità, formazione e gestione del rischio ASST Spedali Civili
Esperienze di formazione e di buone prassi
- ore **13-13.30** **Pausa**
- ore **13.30-14** Testimonianze di Assistenti Sociali
- ore **14-15.30** Tavola rotonda:
Prevenzione, contrasto e gestione delle aggressioni: una questione complessa che richiede tanti sguardi
moderatore Maria Ruggeri – Assistente Sociale consigliere Croas Lombardia
Marco Fenaroli - Assessore ai Servizi Sociali Comune di Brescia
Angela Carta – Medico del lavoro e ricercatore Università degli studi di Brescia
Pasquale Politi - Medico e Risk manager ATS Brescia
Commissario Vittorio Mazzetti - Polizia Municipale Comune di Brescia
Massimo Molgora – Dirigente Responsabile del Settore Servizi Sociali Comune di Brescia
- ore **15.30-16** Dibattito

Destinatari

La proposta è rivolta agli assistenti sociali iscritti all'Albo regionale con priorità a chi è residente e/o in servizio nella provincia di Brescia.

Crediti FC.AS.

Sono riconosciuti n. 5 crediti deontologici e n. 1 credito formativo (ID 36517).

L'iniziativa è aperta anche ai Responsabili di Servizi alla persona e Amministratori locali.

ingresso gratuito