

PREVENTIVO FINANZIARIO GESTIONALE - ENTRATE						
ANNO 2020	Residui presunti finali dell'anno 2019	Previsioni iniziali dell'anno 2019	Variazioni	Previsioni di competenza per l'anno 2020	Previsioni di cassa per l'anno 2020	
01 001 0001 Contributi ordinari		453.200,00	4.400,00	457.600,00	457.600,00	
01 001 0002 Tassa prima iscrizione Albo		12.600,00	-5.000,00	7.600,00	7.600,00	
01 001 ENTRATE CONTRIBUTIVE A CARICO ISCRITTI		465.800,00	-600,00	465.200,00	465.200,00	
01 009 0001 Interessi attivi su depositi e c/corrent		50,00		50,00	50,00	
01 009 0002 Interessi e morosità		50,00		50,00	50,00	
01 009 REDDITI E PROVENTI PATRIMONIALI		100,00		100,00	100,00	
01 011 0002 Entrate varie		9.000,00	-8.900,00	100,00	100,00	
01 011 0004 Diritti di segreteria		100,00		100,00	100,00	
01 011 0005 Diritti di segreteria per formazione			8.900,00	8.900,00	8.900,00	
01 011 ENTRATE NON CLASSIFICABILI IN ALTRE VOCI		9.100,00		9.100,00	9.100,00	
01 TITOLO I - ENTRATE CORRENTI		475.000,00	-600,00	474.400,00	474.400,00	
03 001 0001 Ritenute Erariali		27.000,00	2.000,00	29.000,00	29.000,00	
03 001 0002 Ritenute Previdenziali e assistenziali		11.000,00		11.000,00	11.000,00	
03 001 0003 Ritenute Fiscali Autonomi		17.000,00	-2.000,00	15.000,00	15.000,00	
03 001 0005 Iva a debito		5.000,00	9.000,00	14.000,00	14.000,00	
03 001 0007 Trattenute a favore di terzi		400,00		400,00	400,00	
03 001 0009 Quote di competenza del Consiglio Nazionale		164.800,00	-158.400,00	6.400,00	6.400,00	
03 001 ENTRATE AVENTI NATURA DI PARTITE DI GIRO		225.200,00	-149.400,00	75.800,00	75.800,00	
03 TITOLO III - PARTITE DI GIRO		225.200,00	-149.400,00	75.800,00	75.800,00	
<i>Riepilogo Complessivo dei Titoli</i>						
TITOLO I - ENTRATE CORRENTI		475.000,00	-600,00	474.400,00	474.400,00	
TITOLO II - ENTRATE IN CONTO CAPITALE		225.200,00	-149.400,00	75.800,00	75.800,00	
TITOLO III - PARTITE DI GIRO		700.200,00	-150.000,00	550.200,00	550.200,00	
<i>Totale</i>		700.200,00	-150.000,00	550.200,00	550.200,00	
TOTALE ENTRATE		700.200,00	-150.000,00	550.200,00	550.200,00	
TOTALE GENERALE		700.200,00	-150.000,00	550.200,00	550.200,00	

PREVENTIVO FINANZIARIO GESTIONALE - USCITE

ANNO 2020		Residui presunti finali dell'anno 2019	Previsioni iniziali dell'anno 2019	Variazioni	Previsioni di competenza per l'anno 2020	Previsioni di cassa per l'anno 2020
11 001 0001	Indennità di carica		45.000,00	500,00	45.500,00	45.500,00
11 001 0002	Gettoni di presenza a commis. istituzion		14.000,00		14.000,00	14.000,00
11 001 0003	Spese di part.a convegni e trasferte		15.000,00		15.000,00	15.000,00
11 001 0005	Compenso dei Revisori dei Conti		6.350,00		6.350,00	6.350,00
11 001 0006	Assicurazioni		4.200,00	-700,00	3.500,00	3.500,00
11 001 0007	Spese per rappresentanza		5.000,00		5.000,00	5.000,00
11 001 0008	Consiglio di Disciplina		21.400,00	6.600,00	28.000,00	28.000,00
11 001	USCITE PER GLI ORGANI DELL'ENTE		110.950,00	6.400,00	117.350,00	117.350,00
11 002 0002	Ributizione personale dipendente		56.000,00	28.500,00	84.500,00	84.500,00
11 002 0003	Oneri Previdenziali ed Assistenziali		15.000,00	8.700,00	23.700,00	23.700,00
11 002 0004	Indennità Trattamento fine rapporto		4.600,00	1.400,00	6.000,00	6.000,00
11 002 0005	Fondo trattamenti accessori		8.300,00		8.300,00	8.300,00
11 002 0006	Ticket restaurant		3.000,00	1.500,00	4.500,00	4.500,00
11 002 0007	Formazione del personale		2.000,00		2.000,00	2.000,00
11 002 0009	Contratti di somministrazione di lavoro		38.400,00	-38.400,00		
11 002	ONERI PERSONALE IN ATTIVITA DI SERVIZIO		127.300,00	1.700,00	129.000,00	129.000,00
11 004 0001	Affitto e spese condominiali		32.000,00		32.000,00	32.000,00
11 004 0003	Manut. ordin. e canoni di assist. period		17.000,00		17.000,00	17.000,00
11 004 0004	Arredi e attrezzature		10.000,00	2.000,00	12.000,00	12.000,00
11 004 0005	Utenze telefoniche fisso		2.300,00		2.300,00	2.300,00
11 004 0006	Utenze telefoniche cellulari		1.600,00	400,00	2.000,00	2.000,00
11 004 0007	Energia elettrica e gas		2.000,00		2.000,00	2.000,00
11 004 0008	Manutenzione sede		2.000,00		2.000,00	2.000,00
11 004 0009	sicurezza - TU 81/2008		2.200,00	-200,00	2.000,00	2.000,00
11 004 0010	Pulizia uffici		6.000,00		6.000,00	6.000,00
11 004 0011	Materiale di consumo e cancelleria		2.500,00		2.500,00	2.500,00
11 004	USCITE PER FUNZIONAMENTO UFFICI		77.600,00	2.200,00	79.800,00	79.800,00
11 005 0001	Spese legali e giudiziali		6.000,00		6.000,00	6.000,00
11 005 0002	Spedizioni		3.400,00	-400,00	3.000,00	3.000,00
11 005 0003	Bollettino,grafico,spese pubblicitarie		3.500,00		3.500,00	3.500,00
11 005 0004	Consulenze informatiche		8.600,00	-4.600,00	4.000,00	4.000,00
11 005 0005	Consulenza legale per gli iscritti		5.000,00		5.000,00	5.000,00
11 005 0006	Promozione della professione		40.000,00		40.000,00	40.000,00
11 005 0007	Abbonamenti a riviste,quotidiani e libri		600,00	-100,00	500,00	500,00
11 005 0011	Ricerche		2.000,00	1.000,00	3.000,00	3.000,00
11 005 0012	Consulenza e gestione sito		4.000,00	-1.000,00	3.000,00	3.000,00
11 005	USCITE PER PRESTAZIONI ISTITUZIONALI		73.100,00	-5.100,00	68.000,00	68.000,00

PREVENTIVO FINANZIARIO GESTIONALE - USCITE

ANNO 2020

	Residui presunti finali dell'anno 2019	Previsioni iniziali dell'anno 2019	Variazioni	Previsioni di competenza per l'anno 2020	Previsioni di cassa per l'anno 2020
11 006 0001 Consul. contabile, fiscale e di bilancio		16.500,00		16.500,00	16.500,00
11 006 0002 Consulenza del lavoro		4.500,00		4.500,00	4.500,00
11 006 0004 Responsabile RPCT		2.550,00	50,00	2.600,00	2.600,00
11 006 0005 Responsabile DPO e privacy		3.500,00		3.500,00	3.500,00
11 006 0006 Consulenza comunicazione		6.500,00	750,00	7.250,00	7.250,00
11 006 0007 Consulenza legale CTD		2.000,00	500,00	2.500,00	2.500,00
11 006 USCITE PER CONSULENZE PROFESSIONALI		35.550,00	1.300,00	36.850,00	36.850,00
11 007 0001 Spese e commissioni bancarie		1.000,00	1.300,00	2.300,00	2.300,00
11 007 0002 Spese riscossione tassa annuale		11.400,00	-4.400,00	7.000,00	7.000,00
11 007 0003 Recupero crediti		1.000,00		1.000,00	1.000,00
11 007 ONERI FINANZIARI		13.400,00	-3.100,00	10.300,00	10.300,00
11 008 0001 Irap		13.000,00	3.000,00	16.000,00	16.000,00
11 008 0002 Tributi vari		1.100,00		1.100,00	1.100,00
11 008 ONERI TRIBUTARI		14.100,00	3.000,00	17.100,00	17.100,00
11 011 0001 Fondo di riserva per imprevisti		13.000,00	1.000,00	14.000,00	14.000,00
11 011 USCITE NON CLASSIFICABILI IN ALTRE VOCI		13.000,00	1.000,00	14.000,00	14.000,00
11 TITOLO I - USCITE CORRENTI		465.000,00	7.400,00	472.400,00	472.400,00
13 001 0001 Ritenute Erariali		27.000,00	2.000,00	29.000,00	29.000,00
13 001 0002 Ritenute Previdenziali e assistenziali		11.000,00		11.000,00	11.000,00
13 001 0003 Ritenute Fiscali Autonomi		17.000,00	-2.000,00	15.000,00	15.000,00
13 001 0006 Iva a debito		5.000,00	9.000,00	14.000,00	14.000,00
13 001 0007 Trattenute a favore di terzi		400,00		400,00	400,00
13 001 0009 Quote di competenza del Consiglio Nazionale		164.800,00	-158.400,00	6.400,00	6.400,00
13 001 USCITE AVENTI NATURA DI PARTITE DI GIRO		225.200,00	-149.400,00	75.800,00	75.800,00
13 TITOLO III - PARTITE DI GIRO		225.200,00	-149.400,00	75.800,00	75.800,00
<i>Riepilogo Complessivo dei Titoli</i>					
TITOLO I - USCITE CORRENTI		465.000,00	7.400,00	472.400,00	472.400,00
TITOLO II - USCITE IN CONTO CAPITALE		225.200,00	-149.400,00	75.800,00	75.800,00
TITOLO III - PARTITE DI GIRO		690.200,00	-142.000,00	548.200,00	548.200,00
Totale		690.200,00	-142.000,00	548.200,00	548.200,00
TOTALE USCITE		690.200,00	-142.000,00	548.200,00	548.200,00
Avanzo di amministrazione presunto		10.000,00		2.000,00	

PREVENTIVO FINANZIARIO GESTIONALE - USCITE						
ANNO 2020		Residui presunti finali dell'anno 2019	Previsioni iniziali dell'anno 2019	Variazioni	Previsioni di competenza per l'anno 2020	Previsioni di cassa per l'anno 2020
	Avanzo di cassa presunto					2.000,00
	TOTALE GENERALE		700.200,00	-142.000,00	550.200,00	550.200,00

ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI DELLA REGIONE LOMBARDIA

QUADRO GENERALE RIASSUNTIVO DELLA GESTIONE FINANZIARIA

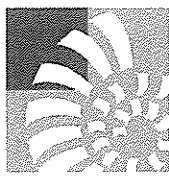
ANNO 2020 ANNO 2019

	CODICE	DENOMINAZIONE		
01	001	ENTRATE CONTRIBUTIVE A CARICO ISCRITTI	465.200,00	465.800,00
01	009	REDDITI E PROVENTI PATRIMONIALI	100,00	100,00
01	011	ENTRATE NON CLASSIFICABILI IN ALTRE VOCI	9.100,00	9.100,00
01		TITOLO I - ENTRATE CORRENTI	474.400,00	475.000,00
03	001	ENTRATE AVENTI NATURA DI PARTITE DI GIRO	75.800,00	225.200,00
03		TITOLO III - PARTITE DI GIRO	75.800,00	225.200,00
<i>Riepilogo Complessivo dei Titoli</i>				
		TITOLO I - ENTRATE CORRENTI	474.400,00	475.000,00
		TITOLO II - ENTRATE IN CONTO CAPITALE	75.800,00	225.200,00
		TITOLO III - PARTITE DI GIRO	550.200,00	700.200,00
TOTALE ENTRATE			550.200,00	700.200,00
		Disavanzo di amministrazione presunto		21.970,00
TOTALE GENERALE			550.200,00	722.170,00
11	001	USCITE PER GLI ORGANI DELL'ENTE	117.350,00	110.950,00
11	002	ONERI PERSONALE IN ATTIVITA DI SERVIZIO	129.000,00	127.300,00
11	004	USCITE PER FUNZIONAMENTO UFFICI	79.800,00	77.600,00

11	005	USCITE PER PRESTAZIONI ISTITUZIONALI	68.000,00	73.100,00
11	006	USCITE PER CONSULENZE PROFESSIONALI	36.850,00	35.550,00
11	007	ONERI FINANZIARI	10.300,00	13.400,00
11	008	ONERI TRIBUTARI	17.100,00	14.100,00
11	011	USCITE NON CLASSIFICABILI IN ALTRE VOCI	14.000,00	13.000,00
11		TITOLO I - USCITE CORRENTI	472.400,00	465.000,00
13	001	USCITE AVENTI NATURA DI PARTITE DI GIRO	75800	225.200,00
13		TITOLO III - PARTITE DI GIRO	75.800,00	225.200,00
		<i>Riepilogo Complessivo dei Titoli</i>		
		TITOLO I - USCITE CORRENTI	472.400,00	465.000,00
		TITOLO II - USCITE IN CONTO CAPITALE	75.800,00	225.200,00
		TITOLO III - PARTITE DI GIRO		
		TOTALE USCITE	548.200,00	690.200,00
		Avanzo di amministrazione presunto	2.000,00	10.000,00
		TOTALE GENERALE	548.200,00	690.200,00

Fondo Cassa Iniziale	559.936,40
+ Residui Attivi Iniziali	37.083,79
- Residui Passivi Iniziali	125.999,09
= Avanzo/Disavanzo di amministrazione iniziale	471.021,10
+ Entrate accertate nell'esercizio	510.199,00
- Uscite impegnate nell'esercizio	302.369,15
+/- Variazioni dei residui attivi già verificatesi nell'esercizio	0,00
-/+ Variazioni dei residui passivi già verificatesi nell'esercizio	0,00
= Avanzo/Disavanzo di amministrazione alla data di redazione del bilancio	678.850,95
+ Entrate presunte per il restante periodo	9.000,00
- Uscite presunte per il restante periodo	153.950,00
+/- Variazioni dei residui attivi, presunte per il restante periodo	0,00
-/+ Variazioni dei residui passivi, presunte per il restante periodo	0,00
= Avanzo/Disavanzo di amministrazione presunto al termine dell'esercizio 2019	€ 533.900,95

L'utilizzazione dell'avanzo di amministrazione per l'esercizio successivo risulta così prevista	
Parte Vincolata	
Parte Disponibile	533.900,95
Totale Risultato di Amministrazione	€ 533.900,95



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI

Consiglio Regionale
della Lombardia

RELAZIONE DEL PRESIDENTE AL BILANCIO PREVENTIVO 2020

Gentili Colleghi,

alla Vostra approvazione viene sottoposto il bilancio di previsione dell'esercizio 2020 entro i termini previsti dalla legge.

La stesura del documento conferma le scelte d'indirizzo e di programmazione assunte nel corso del 2019 rafforzandone alcune che si ritiene debbano portare a ulteriori risultati entro il prossimo anno; conferma inoltre la nuova impostazione assunta da questo consiglio rispetto alla gestione delle attività per assicurare il corretto adempimento degli obblighi normativi e amministrativi.

Esso è il risultato di un lavoro di previsione che poggia sulla valutazione dell'andamento del bilancio 2019 e delle risorse necessarie per l'implementazione delle azioni programmatiche avviate nell'anno in corso e di sviluppo da realizzare entro la fine del mandato consiliare.

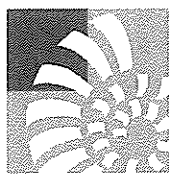
Come già espresso, l'Ufficio di Presidenza, effettuate tutte le verifiche necessarie ed opportune sul bilancio 2019, ha ritenuto di apportare alcune modifiche di voci e di importi per il bilancio di previsione 2020 come illustrato nella relazione del tesoriere.

Inoltre, stante l'importanza del bilancio di previsione, in particolare quale strumento di programmazione e di autorizzazione alla spesa, nel corso dell'esercizio 2020 proseguiranno le verifiche trimestrali, a cura della Commissione tecnico patrimoniale e dell'Ufficio di Presidenza al fine di rilevare eventuali scostamenti in corso d'anno e, se necessario, sarà convocata una seduta di aggiornamento del bilancio stesso, al fine di rendere questo strumento amministrativo-contabile sempre più aderente alle dinamiche ed alle decisioni che interessano il nostro Ordine.

Si vuole qui di seguito accennare alle principali aree a cui sarà indirizzato l'impegno organizzativo e quello finanziario per il 2020. Gli interventi individuati per ciascuna di esse sono stati considerati in termini di continuità, rafforzamento, o innovazione rispetto a quanto attuato nell'anno in corso.

Compiti istituzionali

Nel 2019 come programmato è stata completata la stesura delle procedure per la realizzazione delle attività collegate allo svolgimento dei compiti istituzionali, assumendo a riferimento quanto indicato



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI

Consiglio Regionale
della Lombardia

dal Manuale delle procedure dei Consigli regionali predisposto dal Consiglio Nazionale avvalendosi, ove necessario, di consulenze professionali esterne.

In particolare sono state elaborate e definite le seguenti procedure e regolamenti:

- 1) Procedura Iscrizioni, trasferimenti e cancellazioni
- 2) Procedura Tirocini di adattamento
- 3) Regolamento indennità, gettoni e rimborsi spesa del CROAS Lombardia
- 4) Regolamento Concessione Patrocini

Nel 2020, con la consulenza del legale dell'Ordine, saranno oggetto di revisione e aggiornamento i seguenti documenti di gestione amministrativa:

- Regolamento del CROAS Lombardia
- Funzionamento della Commissione per l'autorizzazione della formazione continua

Si procederà quindi alla definizione delle procedure per il funzionamento delle commissioni istituzionali Tecnico Patrimoniale e Etico Deontologica.

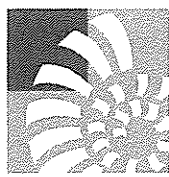
Nel 2020, inoltre, grazie ai termini del nuovo contratto di consulenza legale avviato solo a fine 2019, in seguito a ricorso al TAR da parte di altro professionista partecipante alla manifestazione di interesse, rigettato dal TAR della Lombardia nello scorso mese di ottobre, saranno revisionati tutti i principali iter procedurali e amministrativi dell'Ordine regionale.

Valorizzazione e promozione della professione

La promozione di attività e iniziative finalizzate alla valorizzazione e al sostegno della professione, nel 2019, ha coinvolto in modo importante sia i componenti dell'Ufficio di Presidenza che tutti Consiglieri, sia i referenti e componenti dei Gruppi territoriali e Gruppi di lavoro tematici dell'Ordine.

I risultati ottenuti nel 2019 sia in termini quantitativi che qualitativi (oggi ancora parziali: saranno oggetto di relazione specifica interna al Piano dell'Offerta Formativa 2020 di prossima approvazione) dimostrano la vivacità, la partecipazione e la qualità del lavoro dei diversi gruppi.

Nel 2020 l'azione tesa alla valorizzazione e sostegno della professione richiederà un impegno ulteriore e più mirato per affrontare le ricadute negative sull'immagine dell'assistente sociale e del suo lavoro



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI

Consiglio Regionale
della Lombardia

determinate dai gravi fatti di cronaca che hanno riguardato un servizio minori e alla speculazione mediatica e politica che sono seguite.

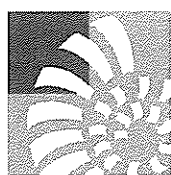
In raccordo con le linee tracciate dal CNOAS per fronteggiare la situazione contingente, il CROAS Lombardia conferma le macroaree di attività identificate lo scorso anno:

1. Elaborazione di contenuti propri della professione relativi ai fenomeni e i servizi sociali prioritari, emergenti, di attualità in risposta ai bisogni e ai problemi dei cittadini;
2. Sviluppo della Comunicazione esterna per la promozione dell'immagine, del ruolo/funzione e delle competenze tecnico-metodologiche della professione;
3. Implementazione di nuovi servizi rivolti agli iscritti, con particolare riferimento alla consulenza etico- deontologica e legale.

Sono state identificate delle azioni che riteniamo necessarie per la realizzazione di quanto appena descritto e che saranno oggetto di specifici provvedimenti nel 2020.

In particolare, rispetto all' **elaborazione di contenuti propri della professione relativi ai fenomeni e ai servizi sociali prioritari, emergenti, di attualità in risposta ai bisogni dei cittadini**, nel 2020, con le risorse appostate nel capitolo di Bilancio "Promozione della professione" il CROAS Lombardia

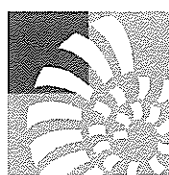
- sosterrà e promuoverà il lavoro dei gruppi tematici consiliari, che nel 2019 hanno avviato progetti di approfondimento e studio, a valenza biennale, relativi a tematiche d'interesse per i professionisti e per i servizi sociali i cui esiti saranno diffusi e documentati entro la fine del 2020, anche con il supporto di esperti esterni;
- sosterrà e promuoverà progetti di ricerca, alcuni dei quali già nella fase di studio, relativi ad aree significati e/o innovative per la professione e il servizio sociale in collaborazione con altri soggetti e con studiosi esterni;



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI

**Consiglio Regionale
della Lombardia**

- proseguirà l'azione di approfondimento e monitoraggio dell'implementazione delle misure di contrasto alla povertà e sostegno alle famiglie vulnerabili analizzando le funzioni proprie delle/degli assistenti sociali impegnati nei Comuni e negli Ambiti territoriali nell'attuale sistema d'interventi sociali; nel 2020, grazie al lavoro preparatorio condotto dal Gruppo Tematico "Servizio Sociale Professionale (SSP) negli Enti Locali, sarà avviato uno studio/ricerca sulla qualità del servizio sociale degli enti locali", che vedrà la consulenza metodologica e teorica di un esperto incaricato dal CROAS Lombardia;
- proseguirà la divulgazione dei due documenti nel quale sono state definite le funzioni e il ruolo del SSP degli Assistenti Sociali della Sanità: 1) documento approvato dal CNOAS nel dicembre 2018 a cui ha concorso in modo sostanziale il lavoro dei referenti del Gruppo Tematico "Servizio Sociale Professionale in Sanità"; 2) documento approvato dal CROAS Lombardia nel giugno 2019 con la proposta per la definizione del SSP nel Piano Organizzativo Aziendale (POA) delle ATS e ASST di Regione Lombardia, prodotto dallo stesso gruppo tematico;
Sempre in tema di servizi sociosanitari proseguirà la partecipazione ai lavori del Tavolo Salute Mentale di Regione Lombardia per la stesura del nuovo Piano della salute Mentale regionale.
Verrà inoltre avviata la collaborazione con il Consulta regionale delle professioni sanitarie, a cui il CROAS ha aderito nel mese di settembre 2019;
- proseguirà la partecipazione alla ricerca "Ruolo e qualità del Servizio sociale nelle attività di tutela dei minori" promossa dal CNOAS, realizzata dalla Fondazione Nazionale Assistenti Sociali con la collaborazione dei Consigli regionali, sia attraverso un contributo economico, sia intervenendo secondo le indicazioni dei ricercatori alle prossime fasi della ricerca, grazie al coinvolgimento del Gruppo Tematico "Tutela minori" del CROAS;
- proseguirà l'impegno e l'investimento per il progetto di ricerca sul gioco d'azzardo e sull'abuso di alcol in età anziana realizzato dal Gruppo Tematico "Anziani"; il progetto si è concretizzato a fine ottobre 2019 con l'invito a tutti gli iscritti della Lombardia alla compilazione on-line di un



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI

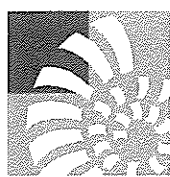
**Consiglio Regionale
della Lombardia**

questionario. La strutturazione del questionario e l'elaborazione dei dati dei questionari, a cura del gruppo tematico con il coinvolgimento dei Consiglieri e dell'ufficio di presidenza, sono state progettate nell'ambito di collaborazione, prima, e una convenzione, poi, con il Laboratorio di Sociologia Applicata del l'Università degli Studi di Milano – Bicocca;

- proseguirà il sostegno e la promozione di iniziative attivate da organizzazioni interregionali di Assistenti Sociali quali l'ASPROC (Assistenti Sociali per la protezione Civile) e la Rete Nazionale Assistenti Sociali Cure Palliative;
- verrà assicurata e sviluppata la partecipazione di rappresentanti e referenti del CROAS a tavolo di lavoro, di studio, di progettazione su temi inerenti i servizi sociali e al lavoro sociale promossi dalle reti interistituzionali e non, sia livello regionale che territoriale;
- parteciperà alla Conferenza Internazionale di Servizio Sociale 2020 proponendo contributi e studi condotti dai gruppi del CROAS e sostenendo la presenza alla Conferenza dei loro referenti.

Attualmente l'Ordine regionale è presente con propri rappresentanti ai seguenti Gruppi di lavoro formalizzati:

- Alleanza contro le povertà regionale
- Bergamo- Osservatorio legalità Comune di Bergamo
- Regione- Commissione interistituzionale e sottocommissione abusi e maltrattamenti Ufficio del Garante per l'infanzia e adolescenza Regionale
- Pavia -Rete Interistituzionale Territoriale Antiviolenza -
- Regione Lombardia – Consulta Regionale degli Ordini Collegi e Associazioni professionali, in attuazione della legge 7/2004 per la XI Legislatura
- Regione Lombardia- Tavolo salute mentale



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI

Consiglio Regionale
della Lombardia

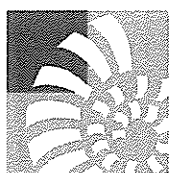
- Tribunale di Milano sezione esecuzioni immobiliari – gruppo di lavoro su sfratti e immobili pignorati
- UEPE Lombardia – Laboratorio NEXUS Città Metropolitana di Milano
- Consulta regionale delle professioni sanitarie
- Gruppo di lavoro interdisciplinare- percorso paziente oncologico- promosso dalla rete psiconcologica pavese Pavia
- Comune di Milano – MILab 0.18
- Fondazione LU.Vi_ MILANO U.O. Programma Ospedale Territorio per la continuità assistenziale nella rete socio-sanitaria locale
- Città Metropolitana Milano_ Gruppo policy maker- Progetto Stand by me -

Contestualmente verrà promossa e sostenuta la partecipazione di assistenti sociali esperti alle iniziative di studio, analisi e confronto organizzate da altri soggetti del territorio regionale e non.

Per quanto riguarda lo **sviluppo della Comunicazione esterna per la promozione dell'immagine, del ruolo/funzione e delle competenze tecnico-metodologiche della professione**, nel 2019, è stato realizzato il nuovo sito istituzionale con l'intervento della società a cui è stata affidata, dopo l'avviso pubblico di manifestazione di interesse, la costruzione della piattaforma, con il lavoro costante e diretto di un componente dell'Ufficio di presidenza (Vicepresidente) e con la consulenza dell'esperto in comunicazione incaricato a fine 2018.

Per il 2020 sarà definita la nuova newsletter e aperto un canale social dell'Ordine.

L'impegno economico introdotto nel bilancio 2019 per la consulenza alla comunicazione viene riproposto nel bilancio 2020 in seguito alla valutazione positiva dei monitoraggi effettuati nel corso dell'anno relativamente alle ricadute che la nuova consulenza ha avuto sulla "tenuta" del sito precedente, la formulazione del nuovo, il supporto nella diffusione delle iniziative promosse dal CROAS, la consulenza rispetto alle modalità per rispondere ad alcuni titoli e articoli dei mass media a copertura regionale, la gestione dei contatti con le redazioni di alcuni giornali.



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI

Consiglio Regionale
della Lombardia

Si conferma, anche per l'anno 2020, l'importanza di presentare all'intera comunità professionale e agli interlocutori esterni gli approfondimenti e i documenti prodotti dai Gruppi tematici del CROAS Lombardia. Ciò si realizzerà attraverso l'organizzazione di eventi formativi, decentrati nelle Province, la pubblicazione dei Quaderni dell'Ordine sul sito istituzionale e la stampa in forma cartacea di alcuni di essi.

L'anno 2020 vedrà l'adozione della nuova versione del Codice deontologico e saranno investite delle risorse anche economiche per diffondere il nuovo testo e i nuovi contenuti, promuovendo presso gli iscritti, ma non solo, un confronto e l'approfondimento su ciò che il CD determina nell'azione professionale.

Per quanto riguarda l'**implementazione di nuovi servizi rivolti agli iscritti nel 2020 sulla base delle** richieste di informazioni e di consulenza e dei quesiti pervenuti all'Ordine pervenuti negli ultimi due anni saranno implementati i seguenti servizi:

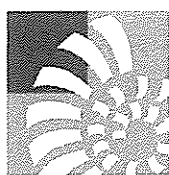
- percorso dedicato ai nuovi iscritti e ai professionisti esordienti
- consulenza legale per i professionisti iscritti
- consulenza etico deontologica
- consulenza in caso di episodi di aggressività e violenza

Nel mese di ottobre 2019 è stata sperimentata una prima iniziativa rivolta ai neo iscritti che sarà oggetto di verifica e rivalutazione entro la fine dell'anno.

Formazione continua

Con il 1° gennaio 2020 inizia un nuovo triennio formativo e saranno all'attenzione del CROAS sia la stipula di nuove convenzioni sia il rinnovo di convenzioni già esistenti con gli enti che organizzano iniziative formative nel territorio regionale.

Si è in attesa di conoscere eventuali modifiche al Regolamento per la formazione continua del Consiglio nazionale degli assistenti sociali per definire le modalità di convenzionamento e



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI

Consiglio Regionale
della Lombardia

collaborazione con i numerosi soggetti presenti nel territorio regionale che a vario titolo partecipano a comporre l'ampio e articolato sistema di formazione continua per gli AASS in Lombardia.

Il mandato del CROAS in campo formativo rimarrà volto, principalmente, a offrire contenuti di carattere deontologico secondo quanto verrà definito nel Piano formativo per l'anno 2020, in approvazione del CROAS entro il prossimo 15 dicembre.

Si conferma inoltre l'impegno, anche economico del CROAS, al fine di garantire il funzionamento della Commissione istituzionale per l'autorizzazione alla Formazione Continua a tutela della corretta applicazione del regolamento nazionale e regionale ai sensi del DPR 137/2012.

Formazione di Base e nuove opportunità lavorative per la professione

Nel corso del 2019 il CROAS è intervenuto negli incontri con le parti sociali organizzati sia dal corso di laurea in Servizio Sociale dell'Università Statale di Milano Bicocca che dall'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, nonché in momenti d'aula con gli studenti organizzate dagli atenei, rinsaldando la collaborazione già in essere e definendo specifici ambiti di confronto e di sviluppo di possibili sinergie: in particolare saranno oggetto di intervento congiunto nel 2020 i seguenti argomenti:

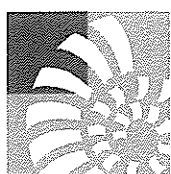
- tirocini formativi e funzione e competenze dei supervisori di tirocinio;
- sviluppo e potenziamento di conoscenze e competenze specifiche per alcune aree d'intervento, alcune delle quali innovative.

Sinergie con il CNOAS, Coordinamento Ordini del Nord

Il CROAS Lombardia proseguirà nel 2020 il lavoro in più tavoli tecnici e programmatici istituiti dal Consiglio Nazionale.

Nel dettaglio il CROAS sarà impegnato, con propri delegati, nei seguenti tavoli attivati dal CNOAS:

- Gruppo di lavoro sui processi e modalità operative degli assistenti sociali in **tema di tutela minori** al quale partecipa un Consigliere e un'assistente sociale esperta del Gruppo tematico "Tutela minori";



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI

**Consiglio Regionale
della Lombardia**

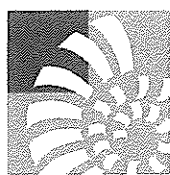
- Gruppo di lavoro sul **servizio sociale professionale in sanità** a cui il CROAS Lombardia partecipa con la Presidente e una Consigliere (referente del Gruppo tematico regionale SSP in Sanità)

Per quanto riguarda il **Coordinamento degli Ordini del Nord**, nel 2020, proseguirà l'analisi del nuovo regolamento di funzionamento del Consiglio territoriale di disciplina, con l'obiettivo di individuare, attraverso l'analisi della loro applicazione, eventuali possibili proposte operative che supporti al meglio i lavori delle commissioni etico deontologiche e dei Consigli territoriali di Disciplina.

In sede di Coordinamento sarà inoltre monitorata la revisione del regolamento per l'elezione del Consiglio Nazionale avviata nel 2019 con l'istituzione presso il CNOAS di un gruppo di lavoro a cui partecipa un delegato per area territoriale (per l'area nord interviene la Presidente del CROAS Emilia Romagna); inoltre sarà oggetto di verifica la revisione del regolamento per la riscossione del contributo annuale attualmente in corso presso il CNOAS da parte di un gruppo a cui, anche in questo caso, partecipa un delegato per area territoriale (per l'Area nord interviene il Presidente del CROAS Liguria).

Si ipotizza il proseguimento dei lavori del gruppo tecnico costituito dal CNOAS a seguito degli esiti della ricerca sull'aggressività nei confronti degli assistenti sociali e all'istituzione del registro nazionale delle aggressioni, al quale è delegata, in rappresentanza del Coordinamento, la Presidente del CROAS Piemonte.

Il 2019 ha visto la costituzione da parte del CNOAS di un tavolo di lavoro sulla Comunicazione che ha come obiettivo principale individuare le modalità per un'azione coordinata in ambito comunicativo tra CNOAS e CROAS, a cui partecipano due referenti per area (come referente dell'Area Nord è delegata la presidente del CROAS Lombardia e una consigliera del CROAS Sardegna). Si ipotizza la prosecuzione dei lavori anche nel 2020 e la definizione di un documento di indirizzo.



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI

Consiglio Regionale
della Lombardia

Attività connesse al Consiglio Territoriale di Disciplina

In applicazione del D.P.R. 7 agosto 2012, n. 137 **"Regolamento recante riforma degli ordinamenti professionali, a norma dell'articolo 3, comma 5, del decreto-legge 13 agosto 2011, n. 138, convertito, con modificazioni, dalla legge 14 settembre 2011, n. 148"**, con l'insediamento del nuovo CROAS, si è aperto l'iter per il rinnovo del Consiglio Territoriale di Disciplina (CTD).

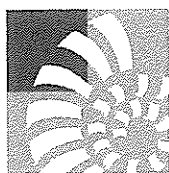
In data 08/01/2018, con Decreto del Presidente del Tribunale di Milan, è stato costituito il nuovo CTD che ha avviato i propri lavori dando applicazione al nuovo regolamento di funzionamento, in vigore dal 1/1/2018.

Ne corso del 2019 si sono registrate le dimissioni di 4 consiglieri dell'organismo con conseguenti nuove nomine da parte del Tribunale Ordinario. In seguito all'ultima dimissione è emersa la necessità di ricostituire l'elenco di candidati alla funzione di consigliere del CTD; pertanto, entro i primi mesi del 2020, sarà ricomposto un elenco di iscritti alla Sez. A e Sez. B da cui attingere per formulare le proposte al Tribunale in caso di nuove dimissioni.

Anche per il 2020 l'impegno del CROAS sarà volto a garantire l'attività dell'organismo disciplinare: nel bilancio di previsione sono state individuate le risorse per il suo funzionamento ed è stata riservata una voce di spesa per eventuali specifiche richieste di consulenza legale.

Il monitoraggio dell'entità e della tipologia di segnalazioni al CTD evidenzia, anche per l'anno 2019, la netta prevalenza di inadempimenti di carattere ordinistico collegati all'art. 26 del regolamento per il funzionamento del procedimento disciplinare, il cui impatto sul funzionamento dei collegi di disciplina è assoluto.

La Commissione istituzionale Etico-deontologica nel 2020 esaminerà i dati consuntivi dell'attività del CTD nel 2019 e delle conseguenti ricadute sulla gestione dell'Albo e formulerà proposte in merito alle iniziative per garantire il rispetto del Codice deontologico.



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI

**Consiglio Regionale
della Lombardia**

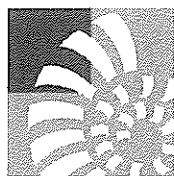
Struttura e organizzazione amministrativa

Tutte le azioni descritte nei punti precedenti si realizzano con il supporto sostanziale di un'adeguata struttura amministrativa che a seguito della proposta di modifica della pianta organica, con il passaggio da 2 full time e 1 part time a 3 full time, approvata dal CNOAS e dal Ministero vigilante, è attualmente costituita da 3 full time così come dettagliato nell'allegato alla relazione del Tesoriere.

Milano 6 Novembre 2019

Il Presidente

Mirella Silvani



**ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI**

**Consiglio Regionale
della Lombardia**

RELAZIONE DEL TESORIERE ALLA PROPOSTA DI BILANCIO DI PREVISIONE PER L'ANNO 2020

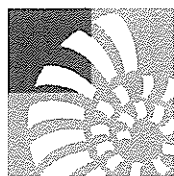
Il presente bilancio è stato redatto in linea con le indicazioni deliberate dal Consiglio Regionale e con le disposizioni del regolamento di amministrazione e di contabilità approvato dallo stesso con deliberazione n. 67 del 11 maggio 2018 che impongono la formulazione del bilancio preventivo in termini di competenza finanziaria e di cassa. E' stato redatto in unica tabella, con le previsioni di entrata e di uscita per consentirne un puntuale monitoraggio delle entrate e delle uscite oltre che gli impegni finanziari nel corso dell'anno. La previsione dei singoli capitoli è stata effettuata attraverso l'esame del consuntivo 2018 e dell'andamento del bilancio nel corso del 2019, aggiornato al 30 settembre 2019. Il bilancio di previsione 2020 prevede un avanzo di amministrazione di € 2.000,00.

ENTRATE

Le entrate previste, complessivamente calcolate in € 550.200,00 mostrano un decremento rispetto alle entrate relative al preventivo 2019 (€ 700.200,00). Tale decremento è determinato dalla diminuzione delle partite di giro in quanto la quota di competenza del nazionale, con l'affidamento del servizio riscossione all'Agenzia delle Entrate, è versata direttamente dalla stessa agenzia al CNOAS. Si precisa al riguardo che, per una più corretta rappresentazione del bilancio, la quota di contributi di spettanza del CNOAS per i nuovi iscritti, (quota di € 70,00 di cui € 32 di competenza CNOAS) pari ad € 6.400,00, è stata classificata tra le partite di giro. Quindi il contributo che l'Ordine versa al CNOAS non figura più tra le spese ma è stato anch'esso riclassificato tra le partite di giro.

Entrate contributive a carico degli iscritti

Le entrate previste nel 2020 per l'importo di € 474.400,00 derivano per il 98,06% dai contributi annuali degli iscritti che ammontano ad un valore assoluto di € 465.200,00 con i contributi dei nuovi iscritti. Il monitoraggio dei flussi d'iscrizione, trasferimenti e cancellazioni degli anni precedenti consente di confermare una lieve crescita del



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI

Consiglio Regionale
della Lombardia

numero degli iscritti, stimati per il 2020 in n. 5.200 e delle nuove iscrizioni in n. 200. Da rilevare che la stima degli iscritti ha tenuto conto del sensibile aumento del numero delle cancellazioni n. 274 verificatosi nel corso del 2015, n. 162 nell'anno 2016, n. 94 nell'anno 2017, n. 121 nell'anno 2018 e n. 65 al 30/10/2019.

Redditi e proventi patrimoniali

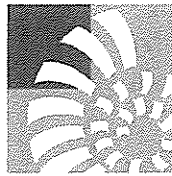
Gli interessi attivi su depositi bancari sono stati previsti in € 50,00. Gli interessi relativi alla morosità degli iscritti sono stati previsti in € 50,00. Il 1 gennaio 2019 ha avuto inizio sia il servizio di cassa gestito dalla banca vincitrice del bando di gara sia il servizio di incasso dei contributi annuali e delle morosità tramite l'Agenzia delle Entrate Riscossione. Nell'anno 2019 sono stati inoltre affidati per l'emissione dei ruoli coattivi n. 178 posizioni riguardanti le morosità degli anni dal 2013 al 2018. Di queste posizioni morose al 30 settembre 2019 ne sono state incassate n. 68. L'incasso delle quote anno 2019 tramite l'Agenzia ha determinato una notevole diminuzione dei morosi che al 30 settembre 2019 erano n. 144, nei cui confronti l'Agenzia ha proceduto alla emissione e notifica del ruolo coattivo con l'emissione della cartella esattoriale contenente anche la diffida per la segnalazione al CTD. Tale procedura ha permesso una notevole economia di lavoro della segreteria.

Entrate non classificabili in altre voci

A questo capitolo sono riconducibili gli importi che l'Ordine incassa in attuazione della delibera del Consiglio Regionale dell'Ordine della Lombardia n. 105 del 5 maggio 2014 con la quale è stato introdotto il pagamento dei diritti di segreteria di € 50,00 da parte degli enti che richiedono l'accreditamento di eventi ed attività formative non gratuite rivolte agli Assistenti sociali nonché gli importi incassati a titolo di diritti di segreteria per il rilascio documenti e certificazioni ed altre entrate varie.

USCITE

La previsione di spesa complessiva per il 2020 pari ad € 548.200,00 determina un avanzo di amministrazione di € 2.000,00 che verrà accantonato.



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI

Consiglio Regionale
della Lombardia

Uscite per gli organi dell'Ente

Questo capitolo di spesa (€ 117.350,00) comprende le voci:

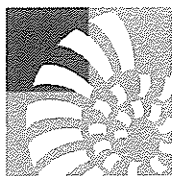
- indennità di carica, gettone di presenza per le sedute Consiglieri, per la partecipazione alle Commissioni Istituzionali e per i gruppi interni dell'Ordine per un importo complessivo di € 59.500,00 con un incremento di € 500,00.
- partecipazioni a convegni e trasferte € 15.000,00.
- compenso al Revisore dei Conti € 6.350,00
- assicurazioni € 3.500,00. L'importo comprende la copertura assicurativa del Consiglio, dei dipendenti e della sede con una diminuzione di € 700,00 ed un aumento della copertura assicurativa ottenuto con il nuovo contratto a seguito dell'avviso recentemente pubblicato.
- spese di rappresentanza € 5.000,00.
- Consiglio di disciplina. Il Consiglio di Disciplina è attivo dal 24 maggio 2014. Alla voce "Consiglio di Disciplina" sono imputate tutte le spese relative al suo funzionamento (indennità annuale per i componenti, gettone di presenza di € 18,00 per ogni presenza di seduta del Consiglio di Disciplina per un massimo di n 4 sedute nell'anno per un totale di € 24.800,00 come deliberato dal Consiglio Regionale del 14 maggio 2019, oltre ai rimborsi per spese di viaggio pari al costo del trasporto pubblico e la copertura assicurativa RC e Infortuni di € 2.750,00). E' stata creata una nuova voce di costo per la consulenza legale a favore del CTD. L'impegno economico è giustificato dal notevole carico di lavoro che attualmente impegna i colleghi per gli aspetti legati alla morosità, al rispetto dell'obbligo formativo e degli altri doveri ordinistici degli iscritti.

Oneri per il personale in attività di servizio

Per il personale in attività di servizio, compreso il costo per la formazione e l'aggiornamento, è previsto un costo di € 129.000,00. L'incremento di € 1.700,00 è dovuto alla previsione della copertura di n. 1 posto di livello B1 messo a concorso pubblico ed il conseguente annullamento della voce "contratti di somministrazione di lavoro".

Uscite per il funzionamento degli uffici

Questo capitolo "Uscite per il funzionamento degli uffici" prevede una spesa di €



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI

Consiglio Regionale
della Lombardia

79.800,00. L'aumento di € 2.200 rispetto al 2019 è riconducibile all'incremento di € 2.000,00 della voce "Arredi e attrezzature" per l'acquisto di nuovi arredi e attrezzature e di € 400,00 della voce "utenze telefoniche cellulari". Rimangono invariati i costi per "Pulizia uffici" (€ 6.000,00), per la voce "Manutenzione ordinaria e canoni di assistenza periodica" (€ 17.000,00). Si è proceduto ad una riduzione di € 200,00 della voce "Sicurezza TU 81/2008 per una diversa imputazione di costi..

Uscite per prestazioni istituzionali

Il capitolo "uscite per prestazioni istituzionali" vede un impegno finanziario complessivo di € 68.000,00 con un decremento di spesa di € 5.100,00. In tale capitolo si è incrementata la voce "Ricerche". Si è proceduto alla riduzione della voce "Spedizioni" di € 400,00 per un maggior utilizzo della posta certificata, della voce "Consulenze informatiche" di € 4.600,00 per l'affidamento del servizio in forza dell'avviso pubblico, della voce "Consulenza e gestione sito" di € 1.000,00 per la riduzione dell'attività a seguito della pubblicazione del nuovo sito.

Uscite per consulenze professionali

Il capitolo "Consulenze Professionali" ha un incremento da € 35.550,00 a € 36.850,00.

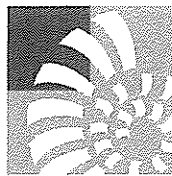
L'aumento riguarda: la voce "Responsabile RPCT" per € 50,00; la voce "Consulenza comunicazione" per € 750,00, la voce "Consulenza legale CTD" per € 500,00.

Oneri finanziari

Il capitolo "Oneri finanziari" comprende la voce "Spese e commissioni bancarie" con un incremento di € 1.300,00 per l'attivazione del servizio PagoPA e di ulteriori servizi bancari e una riduzione della voce "Spese riscossione tassa annuale" di € 4.400,00 per l'attivazione del servizio riscossione quota annuale tramite l'Agenzia delle Entrate Riscossione.

Oneri tributari

Viene incrementata la voce IRAP rispetto all'ultimo dato consuntivo, (l'aliquota è pari all' 8,5% del costo del lavoro dipendente) per l'assunzione di n. 1 nuovo dipendente



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI

Consiglio Regionale
della Lombardia

a seguito di concorso pubblico. E' invariata la voce "Tributi vari" per TASI e TARI.

Partite di giro: Quote al Consiglio Nazionale

Il Consiglio Nazionale del 13 ottobre 2018, ha deliberato il contributo annuale in € 32,00 dovuto da ogni iscritto.

Avendo attivato il servizio riscossioni quote annuali tramite l'Agenzia delle Entrate Riscossione, la quota di competenza del CNOAS sarà versata direttamente dalla stessa agenzia. Come già precisato, commentando le Entrate di bilancio, la quota che l'Ordine Regionale deve versare al Nazionale di € 6.400,00 è relativa ai nuovi iscritti ed è inserita nella voce "Quote di competenza del Consiglio Nazionale" delle "Partite di giro" non pesa sul bilancio, né in entrata né in uscita.

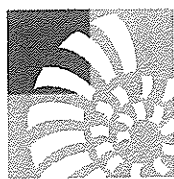
Uscite non classificabili in altre voci

Fondo di riserva per imprevisti

Per questa voce è stata stanziato un importo di € 14.000,00 entro il limite di legge previsto nel 3% del totale delle uscite correnti per far fronte a impegni di spesa non previsti dal presente bilancio.

Milano, 6 novembre 2019

Il Tesoriere
a.s.s. Orazio Lietti



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI

Consiglio Regionale
della Lombardia

PIANTA ORGANICA DEL PERSONALE

Allegato alla proposta di bilancio di previsione per l'anno 2020 predisposta dal Tesoriere

Come richiesto dall'art. 6 del regolamento di amministrazione e contabilità - R.A.C., si riporta la pianta organica del personale contenente la consistenza del personale in servizio ed applicato all'ente con qualsiasi forma contrattuale.

Con delibera n. 182 del Consiglio Regionale dell'8 novembre 2017 è stata modificata la pianta organica dell'Ordine Regionale come da dettaglio

AREA C PROFILO AMMINISTRATIVO	1 full-time (h. 36)
AREA B PROFILO AMMINISTRATIVO	1 full-time (h. 36)
AREA B PROFILO AMMINISTRATIVO	1 full-time (h. 36)

La suddetta variazione è stata trasmessa in data 1/12/2017 prot. 5422 al Consiglio Nazionale tramite PEC.

Al personale dipendente è applicato il CCNL personale del comparto funzioni centrali – triennio 2016-2018.

Dal 1° febbraio 2018 per pensionamento di un dipendente part-time la consistenza del personale in servizio è risultata la seguente

Area C	1 full-time (h. 36)
Area B	1 full-time (h. 36)

Dal 1° gennaio 2018 al 31 dicembre 2019 è in servizio 1 persona full-time (h.36) con contratto di somministrazione lavoro (inquadramento area B profilo amministrativo).