



**ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI
Regione Lombardia**

Verbale n. 13

DELIBERAZIONE N. 471 DEL CONSIGLIO REGIONALE DEL 5/12/2019

SILVANI MIRELLA - Presidente - sez. A	P X	A	FARINA SILVIA - sez. B	P	A X
BRUNO RICCARDO - Vicepresidente - sez. B	P	A X	LONGONI BEATRICE - sez. A	P X	A
PALTRINIERI MARIA ESTER - Segretario - sez. A	P X	A	MONTARULI SABINO - sez. B	P X	A
LIETTI ORAZIO - Tesoriere - sez. A	P X	A	PELLIZZER ANNAMARIA - sez. A	P X	A
BIANCHI MARIACECILIA - sez. A	P X	A	RUGGERI MARIA - sez. A	P X	A
CASERI TIZIANA MONICA - sez. A	P X	A	SOREGOTTI CARLO - sez. B	P X	A
DEPONTI MICHELE - sez. B	P X	A	ZALTIERI MANUELA - sez. A	P X	A

Il Consiglio regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Lombardia, riunitosi in sede il **5/12/2019**, in riferimento al verbale sopra citato

Vista la legge n. 84 del 1993;

Vista la legge n. 241 del 1990 e ss. modificazioni;

Visto il Codice deontologico degli assistenti sociali;

Visto il DPR del 7 agosto 2012 n. 137;

Viste le disposizioni del Regolamento per la Formazione Continua degli Assistenti Sociali del Consiglio Nazionale e delle relative Linee d'indirizzo, Coordinamento ed Attuazione per l'applicazione, pubblicati nel Bollettino Ufficiale del Ministero della Giustizia in data 15/12/16 ed approvati dal Consiglio Nazionale nella seduta del 16/12/16 ed in vigore dal 01/01/17;

Visto il Regolamento per la Formazione Continua degli Assistenti Sociali della Regione Lombardia, approvato nella seduta del 15/12/2014 e ss.mm. come da ultimo modificato con delibera n. 156 del 12/9/18;

Preso atto del documento predisposto dalla Presidente, in collaborazione con l'Ufficio di Presidenza,

D E L I B E R A

- l'approvazione, all'unanimità dei presenti, del Piano dell'Offerta Formativa per l'anno 2020, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione
- di dare atto che il presente provvedimento viene pubblicato sul sito web istituzionale dell'Ordine Assistenti Sociali Lombardia
- di dichiarare con votazione separata il presente provvedimento immediatamente eseguibile.

Il presente atto deliberativo è costituito di n. 2 pagine, più allegato.

Voti favorevoli: 12

Contrari: 0

Astenuti: 0

Il Segretario
a.s.s. Maria Ester Paltrinieri

La Presidente
a.s.s. Mirella Silvani



ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia della delibera n. 471/2019, esecutiva ai sensi dell'art. 151, comma 4 del D. Lgs. 267/2000, è pubblicata alla Bachecca on-line sul sito istituzionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali della regione Lombardia all'indirizzo <http://w3.ordineaslombardia.it/?q=node/1050>, ai sensi dell'art. 32 della legge n. 69/2009 e vi rimarrà, in visione, per 15 giorni consecutivi a decorrere dal giorno 10/1/2020 e fino al giorno 24/1/2020

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2020

PREMESSA

Il Piano dell'Offerta Formativa dell'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali della Lombardia nel 2020 si concentra sugli ambiti e le linee di programmazione che il CROAS ha via via identificato nel corso dei due anni e mezzo trascorsi dall'insediamento.

Le iniziative e le attività rivolte ai professionisti, realizzate finora, spesso insieme ad altri soggetti pubblici e privati del sistema dei servizi regionale e del territorio, hanno chiarito sempre più quale caratterizzazione dare alla nostra Offerta Formativa.

Inoltre, superata la metà della durata del mandato, sentiamo la necessità di avviare a conclusione alcune proposte e iniziative promosse sia dai gruppi tematici che dai gruppi territoriali, in modo da consegnare al Consiglio che sarà eletto nel 2021, un quadro organico delle azioni promosse e decise da questa consiliatura.

La cornice all'interno della quale è disegnato il POF è la stessa degli scorsi anni: le relazioni e le azioni che la professione e i professionisti sono chiamati a sviluppare all'interno del contesto sociale lombardo, con un'attenzione particolare alla dimensione etico deontologica, nelle diverse sfaccettature in cui essa si può declinare.

Le finalità che hanno indirizzato la composizione della proposta per l'anno 2020 sono in continuità con quelle dello scorso anno e sono le seguenti:

- promuovere l'aggiornamento e la formazione sui programmi di politiche sociali nazionali e regionali con l'analisi della qualità dei servizi per i cittadini;
- sviluppare la conoscenza di strumenti e di procedure nell'ambito di specifiche aree e situazioni di intervento;
- sviluppare e rafforzare l'identità professionale degli iscritti in relazione agli aspetti deontologici e all'ordinamento professionale;
- promuovere proposte costruttive e innovative del lavoro degli assistenti sociali nei diversi e nuovi contesti operativi;

Rispetto allo scorso anno si è voluto mettere a fuoco una nuova finalità che riteniamo centrale nell'affermazione della specificità professionale all'intero dei processi delle diverse organizzazioni nelle quali siamo inserite o con le quali ci interfacciamo: lo sviluppo dello studio e diffusione di strumenti di valutazione e le procedure.

Gli obiettivi saranno perseguiti sia dando continuità alle linee di attività interne all'Ordine regionale, collegate ai Gruppi tematici e ai Gruppi territoriali, sia sviluppando ulteriormente i programmi avviati nel corso del 2019, grazie alla collaborazione con altri soggetti, istituzionali e non, e con le altre professioni.

La stesura di questo Piano Formativo avviene a bilancio di previsione del 2020 approvato e sulla base delle linee d'indirizzo che lo hanno accompagnato, inoltre tiene conto delle valutazioni in itinere effettuate sulle diverse attività realizzate e concluse nel corso del 2019. La verifica finale del POF 2019 avverrà entro i prossimi due mesi, a conclusione delle attività ancora in programma nel mese di dicembre e a seguito delle relazioni finali che saranno presentate dai referenti dei gruppi di lavoro (tematici e territoriali) entro la fine del mese di febbraio p.v.

Il documento riporta nella sua struttura gli elementi sostanziali che ne hanno determinato i contenuti:

1. Dati di contesto
2. Verifica delle attività svolte nell'anno 2019
 - Attività dei gruppi tematici
 - Attività dei gruppi territoriali
 - Iniziative e collaborazioni del CROAS Lombardia
3. Individuazione delle aree tematiche prioritarie
4. Individuazione delle Linee di attività per l'anno 2020
5. Assegnazione risorse nel bilancio di previsione anno 2020.

DATI DI CONTESTO

ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA LOMBARDIA AL 30/11/2019

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
DONNE	2.403	2.603	5006
UOMINI	195	155	350
TOTALE	2.598	2.758	5.356

ISCRITTI ORDINE LOMBARDIA PER AMBITI DI LAVORO AL 30/11/2019

AMBITO	TOTALE
Non dichiarato	40
Altro	313
Associazioni	136
Collaborazioni	34
Cooperative	833
Docente	51
Ente locale	2081
Fondazioni	188
Imprese sociali	48
INAIL	13
Inoccupato	348
INPS	4
IPAB	6
Libera professione	129
Ministero del lavoro	3
Ministero Giustizia	124
Ministero Interno	21
Pensionato	71
Sanità	913

CONVENZIONI PER LA FORMAZIONE CONTINUA

	AL 31/12/2018	AL 30/11/2019
CONVENZIONI	267	292

EVENTI ACCREDITATI

	AL 31/12/2018	Al 30/11/2019
Accreditamento concesso	1375	1199
Accreditamento negato	69	55

Nel 2019, il lavoro dei Gruppi Tematici, dopo la ridefinizione e il nuovo orientamento avvenuti nel 2018, si è assestato consentendo di avviare, in molti casi, progetti pensati con un arco temporale di svolgimento di almeno due anni, che dovrebbero giungere a compimento nel 2021.

GRUPPI DI LAVORO TEMATICI CONSILIARI ANNO 2019

N.	GRUPPI 2019	CONSIGLIERE REFERENTE	REFERENTE ESTERNO
1	SVILUPPO SISTEMI DI COMUNICAZIONE	MIRELLA SILVANI	PAOLA CORTESE Consulente alla Comunicazione
2	FORMAZIONE UNIVERSITARIA E ACCOMPAGNAMENTO ALLA PROFESSIONE	MIRELLA SILVANI	LUIGIA SPINI
3	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE IN SANITÀ	MANUELA ZALTIERI	MADDALENA BELLAGENTE
4	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE NEGLI ENTI LOCALI	TIZIANA CASERI	GIULIA GHEZZI
5	NUOVI SPAZI PROFESSIONALI	RICCARDO BRUNO	NON PRESENTE
6	RISCHIO PROFESSIONALE - VIOLENZA NEI SERVIZI	MARIACECILIA BIANCHI	NON PRESENTE
7	LAVORO SOCIALE CON CITTADINI MIGRANTI	ANNA MARIA PELLIZZER	OLGA SAGNELLI
8	TUTELA MINORI	SABINO MONTARULI	MARIA CARBONE FRANCESCA CODAZZI
9	PROTEZIONE GIURIDICA	ORAZIO LIETTI	DANIELA POLO
10	ANZIANI	BEATRICE LONGONI	SARA POZZONI
11	COORDINAMENTO PERMANENTE CURE PALLIATIVE	LONGONI BEATRICE	CLAUDIA ANTONI

Il lavoro condotto dai gruppi territoriali nel 2019 si è rivelato ricco, significativo e determinante per alcune azioni e interlocuzioni esterne messe in atto dalla Presidenza del CROAS e per alcune richieste di approfondimento espresse dal livello territoriale, o da singoli professionisti. Si ritiene inoltre che l'aver riservato per ciascun gruppo tematico un budget massimo annuale abbia facilitato da un lato e sollecitato dall'altro i referenti a definire proposte strutturate e di qualità.

GRUPPI TERRITORIALI DI SUPPORTO ALLA FORMAZIONE CONTINUA ANNO 2019

N.	TERRITORIO	REFERENTE LOCALE	CONSIGLIERE REFERENTE
1	BERGAMO	ALBERGONI DANIELA	CASERI TIZIANA
2	BRESCIA	GARGIONI MICHELA	MONTARULI SABINO
3	COMO	ASSENTE	DEPONTI MICHELE
4	CREMONA	BELTRAMI MARIABICE	BIANCHI MARIACECILIA
5	LECCO	BOLOGNANI FEDERICA	PALTRINIERI ESTER
6	LODI	CODAZZI FRANCESCA	ZALTIERI MANUELA
7	MANTOVA	REDOLFI ROBERTA	SOREGOTTI CARLO
8	MONZA BRIANZA	HORNUNG JEAN-DAMIEN	DEPONTI MICHELE
9	PAVIA	ZOLLA ALESSANDRO	SILVANI MIRELLA
10	SONDRIO	DEL REGNO MICHELE	PALTRINIERI ESTER
11	VARESE	POZZI CLAUDIA	PALTRINIERI ESTER

ATTIVITA' SVOLTE NEL 2019 **Attività promosse e realizzate dai gruppi tematici**

GRUPPO SVILUPPO SISTEMI DI COMUNICAZIONE

Ha concluso l'analisi dei bisogni dell'Ordine regionale in termini di risorse e competenze al fine di poter dare avvio a un sistema di comunicazione efficace, rivolto sia agli iscritti che agli interlocutori esterni; in relazione a ciò ha definito **un progetto** che troverà **completo compimento nel 2020**.

Ha realizzato le azioni principali programmate: **rifacimento Sito** e organizzazione delle modalità di **collaborazione con la consulente per la comunicazione**, con la quale il CROAS ha stipulato un contratto nel mese di dicembre 2018.

Inoltre, in stretta collaborazione con la segreteria del CROAS, ha **supportato tutte le iniziative formative per gli aspetti comunicativi** e di pubblicizzazione; dal mese di ottobre, **sovrintende** le comunicazioni e le notizie da pubblicare sul **sito**.

Grazie alla presenza del Consulente alla comunicazione, giornalista, sono stati **predisposti comunicati stampa** e presi contatti per la pubblicazione di interviste e articoli.

GRUPPO FORMAZIONE UNIVERSITARIA E ACCOMPAGNAMENTO ALLA PROFESSIONE

Ha avviato un approfondimento di possibili proposte e interventi per il miglioramento dei percorsi degli studenti di servizio sociale con particolare riferimento ai tirocini e alle supervisioni di tirocinio, in collaborazione con i Corsi di laurea in servizio sociale delle Università lombarde.

Ha collaborato alla **diffusione degli esiti** del progetto **studio /ricerca sui professionisti "esordienti"** realizzato nei primi mesi del 2018: i risultati sono stati presentati alla Conferenza Italiana sulla ricerca sociale, organizzata dalla SOCISS, tenutasi a Trento nel giugno scorso,

dalla Prof.ssa Teresa Bertotti, consulente che ha svolto l'indagine su incarico del CROAS Lombardia, e dalla referente esterna del gruppo Maria Luigia Spini.

GRUPPO SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE IN SANITÀ

Il gruppo, costituito nel 2018 e rivolto prioritariamente ad assistenti sociali impegnati in ATS, ASST e IRCCS con incarichi di responsabilità, di posizione organizzativa o di coordinamento formalmente riconosciuti all'interno della propria organizzazione, nel 2019 ha proseguito con incontri di approfondimento realizzati presso la sede dell'Ordine.

Con la collaborazione dei partecipanti del gruppo è stato predisposto un documento con la proposta per la definizione nei prossimi POAS delle ASST, ATS e IRCCS di Regione Lombardia del Servizio Sociale Professionale e con la descrizione delle **funzioni e del ruolo dell'assistente sociale**.

Il documento è stato trasmesso all'Assessorato Welfare con nota e richiesta d'incontro a firma della Presidente nel mese di luglio u.s. e pubblicato sul sito istituzionale.

Nell'anno il gruppo ha costantemente monitorato e segnalato all'Ufficio di Presidenza materiale e documenti d'interesse per la promozione e valorizzazione del SSP in sanità.

Su richiesta della ASST di Pavia e nell'ambito di una collaborazione tra enti, la consigliera referente del Gruppo ha partecipato, su incarico del CROAS in qualità di esperto esterno, a una **formazione sul campo** con gli assistenti sociali dei Consultori dell'Azienda.

GRUPPO SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE NEGLI ENTI LOCALI

Il gruppo, costituito nel 2018 e rivolto ad assistenti sociali che svolgono la loro professione negli Enti Locali o in Aziende Speciali Consortili o Consorzi per i Servizi alla Persona, prioritariamente con incarichi di responsabilità, di posizione organizzativa o di coordinamento formalmente riconosciuti all'interno della propria organizzazione, nel 2019 ha confermato gli obiettivi di lavoro declinati al suo avvio svolgendo alcuni approfondimenti poi descritti in documenti.

Il lavoro inizialmente è stato organizzato in **tre sottogruppi** si è poi andato a ridefinire su due filoni principali:

- **partecipazione** di un componente del gruppo, incaricato del CROAS, **al tavolo inter-istituzionale costituito presso il Tribunale di Milano** sul tema della liberazione degli immobili pignorati e posti in vendita atti i cui lavori sono in fase finale e dovrebbero portare entro breve alla sottoscrizione di un protocollo operativo tra i diversi soggetti coinvolti;
- **approfondimento** e studio delle diverse misure e servizi in risposta alle richieste dei cittadini presenti nel Welfare in Lombardia e proposte di miglioramento per un confronto con il legislatore regionale.

Il Gruppo ha redatto un **primo documento dal titolo "Quale Welfare in Lombardia?"** che sarà presentato al CROAS entro il dicembre 2019, da cui è stato tratto un abstract con l'esito della mappatura delle misure per i cittadini in Lombardia.

GRUPPO NUOVI SPAZI PROFESSIONALI

Il gruppo ha tenuto **incontri laboratoriali** di approfondimento realizzati mensilmente presso la sede dell'Ordine e aperti a iscritti previa adesione. Ha proseguito il lavoro di promozione delle attività di **ADS, COGE, CTP, e del riconoscimento come CTU**, con un'attenzione alla mappatura delle esperienze della professione in ambito giuridico.

GRUPPO RISCHIO PROFESSIONALE – VIOLENZA NEI SERVIZI

Nel 2019 gruppo si è focalizzato nel:

- costituire un osservatorio permanente sul fenomeno da parte dell'Ordine Regionale della Lombardia;



- prevedere prassi codificate e azioni di sostegno a favore della vittima e della relativa equipe di lavoro;
- organizzare eventi pubblici sulla tematica.

In questo anno ha definito come rispondere alle segnalazioni di aggressioni presentate attraverso la scheda del CNOAS e sono state messe in atto, a cura delle Consigliere referenti del Gruppo, le modalità individuate. Ciò ha permesso di implementare una tabella di registrazione di tutte le segnalazioni pervenute e degli esiti dei contatti effettuati con tutte le colleghe interessate.

Sono state **analizzate inoltre le informazioni** raccolte in occasione del Convegno sul tema tenutosi a Milano del novembre 2018 e degli incontri del gruppo di supporto alla FC di Cremona organizzati nel corso del 2019, attraverso **un questionario predisposto** dallo stesso gruppo finalizzato a evidenziare alcuni aspetti delle **segnalazioni al CROAS** di violenza subita e le **aspettative degli iscritti** rispetto alle possibili azioni da parte del CROAS stesso.

Il Gruppo ha inoltre contribuito all'organizzazione di eventi formativi del CROAS nei territori e ha partecipato con relazioni a Convegni proposti da altri soggetti.

GRUPPO LAVORO SOCIALE CON CITTADINI MIGRANTI

Ha tenuto incontri laboratoriali di approfondimento realizzati presso la sede dell'Ordine e aperti a iscritti previa adesione. Ha realizzato il **LABORATORIO DEONTOLOGICO "L'assistente sociale e l'esperienza con le persone richiedenti protezione internazionale: vulnerabilità e fragilità"** aperto a 30 assistenti sociali e con la partecipazione di due formatori esterni.

Ha inoltre elaborato un questionario da proporre agli assistenti sociali iscritti all'Albo per l'elaborazione di un documento che intende presentare come Quaderno dell'Ordine.

GRUPPO CURE PALLIATIVE

Il gruppo ha proseguito l'attività in stretto collegamento con la Rete nazionale Assistenti Sociali in Cure Palliative con la quale ha promosso in sinergia con la SICP lombarda la ripresa della sperimentazione di incontri nei territori al fine di promuovere la formazione in CP di colleghi.

La Consigliera Longoni, referente interna, partecipa in rappresentanza del CROAS agli incontri del "Programma Ospedale Territorio per la continuità assistenziale nella rete socio-sanitaria locale" promosso dalla Fondazione LUVI di Milano, all'interno della quale è inserito anche il tema della presa in carico in Cure Palliative.

GRUPPO TUTELA MINORI E FAMIGLIA

Ha tenuto incontri di approfondimento realizzati presso la sede dell'Ordine e aperti a iscritti previa adesione.

Il gruppo anche quest'anno ha svolto un'importante funzione di supporto al CROAS chiamato a intervenire in più contesti istituzionali e di studio inerenti al tema della protezione dei minori e del sostegno delle funzioni genitoriali. I referenti e componenti del gruppo, in seguito a incarico del CROAS, hanno **partecipato a tavoli di lavoro** promossi e coordinati da:

- Garante regionale per l'infanzia e l'adolescenza
- Comune di Milano "Milano Lab-0-18"
- Partecipazione con relazioni a eventi organizzati dal CROAS collaborazione con altri enti sui temi sollecitati dai care leavers

Ha inoltre proseguito nella collaborazione con i ricercatori incaricati dal CNOAS per la **ricerca promossa** *"Ruolo e Qualità dell'Intervento degli Assistenti Sociali nella tutela minorile"* concludendo la prima fase di raccolta delle procedure e protocolli in essere presso i servizi tutela dei diversi enti, partecipando a un focus group con la referente della ricerca per l'approfondimento sui risultati dell'indagine.

Nel mese di novembre ha lavorato sulla proposta di legge sulla riforma dell'affido familiare elaborando alcune osservazioni e ipotesi di modifica che sono state trasmesse come contributo al CNOAS impegnato a livello nazionale nella definizione della proposta di legge.

Ha inoltre promosso e organizzato due laboratori aperti rivolti a un totale di 60 persone (30 per laboratorio):

- Laboratorio condotto in collaborazione con la Cooperativa Crinali da titolo **"L'approccio transculturale nel lavoro con le famiglie e con i minori migranti"**
- Laboratorio condotto in collaborazione con la Fondazione ISMU dal titolo **"Il lavoro sociale con famiglie e minori stranieri"**

GRUPPO PROTEZIONE GIURIDICA

Ha tenuto incontri laboratoriali di approfondimento realizzati presso la sede dell'Ordine e aperti a iscritti previa adesione.

Ha proseguito la **collaborazione con alcuni gruppi territoriali** per incontri formativi sulla tematica dell'Amministrazione di sostegno con un'attenzione specifica ai contenuti del Quaderno dell'Ordine *"Linee di indirizzo per il servizio specialistico per la gestione della protezione giuridica delle persone fragili"*.

Nel corso dell'anno è stata avviata un'analisi dei quesiti più frequenti sul tema per la stesura di FAQ da pubblicare sul sito dell'Ordine.

La referente del Gruppo ha garantito una consulenza continua nell'esame dei documenti e dei protocolli in tema di protezione giuridica che nel corso dell'anno sono stati proposti per la sottoscrizione dell'Ordine.

GRUPPO ANZIANI

Ha tenuto incontri laboratoriali di approfondimento realizzati presso la sede dell'Ordine aperti a iscritti, previa adesione, e ha visto nel 2019 la presenza anche di due studentesse del Corso di Laurea di Servizio sociale. A partire dal 2018 il gruppo si è organizzato in **due sottogruppi** dedicati a due temi distinti:

- La malattia di Alzheimer
- Dipendenze tardive: l'alcol e il gioco d'azzardo nella terza età

Il primo sottogruppo nel 2019, in continuità con il lavoro svolto l'anno precedente, si è dedicato all'analisi delle specificità del lavoro dell'assistente sociale con persone malate di demenza e ha avviato la stesura di un Quaderno dell'Ordine, con l'obiettivo di raccontare il complesso lavoro dell'AS con le persone malate di demenza.

Il secondo sottogruppo nell'anno 2019 ha dato attuazione al progetto di ricerca sulle dipendenze tardive, che ha visto un intenso lavoro dei componenti del gruppo nella costruzione del questionario, oltre che un costante lavoro di coordinamento svolto dalle referenti per mantenere i contatti con l'Università Statale di Bicocca: due docenti dell'Ateneo hanno fornito un supporto metodologico per la ricerca e il Laboratorio di Sociologia Applicata dell'Università degli Studi di Milano in convenzione con il CROAS ha informatizzato il questionario garantendone la messa on line e l'elaborazione dei dati.

Il questionario on line per gli iscritti all'Ordine della Lombardia, riconosciuto come FAD dal CNOAS con il riconoscimento di due crediti di cui 1 formativo e 1 deontologico, è stato reso disponibile per l'intero mese di novembre, registrando un'elevata adesione e partecipazione.

Attività promosse e realizzate dai gruppi territoriali

Gruppo territoriale di Bergamo

Ha tenuto incontri laboratoriali di approfondimento realizzati presso locali concessi ad uso gratuito dalla provincia di Bergamo e aperti a iscritti del territorio provinciale.



Nell'ambito delle iniziative formative promosse e sostenute dal CROAS in occasione del WSWD il gruppo territoriale, in collaborazione con l'ambito territoriale di Seriate ha organizzato il Convegno **"Le relazioni al centro del Progetto: Invecchiando s'impara (a vivere) - Presente e futuro nella filiera della Cura"** aperto a 350 partecipanti.

Gruppo territoriale Brescia

Incontri laboratoriali di approfondimento e aperti a iscritti del territorio provinciale.
Nell'ambito delle iniziative formative promosse e sostenute dal CROAS in occasione del WSWD il gruppo territoriale, in collaborazione con CIPRA - Coordinamento Italiano Professionisti della Relazione d'Aiuto - ha organizzato il 22 marzo il Convegno **"Equipe interdisciplinare - un ponte possibile fra diversi ambiti e settori d'intervento"**, aperto a 200 partecipanti.

Il gruppo ha avviato nella seconda metà del 2019 un progetto che prevede incontri in altre sedi del territorio bresciano: il primo **incontro dal titolo "Antologia delle Buone prassi: gli assistenti Sociali si raccontano"** si è tenuto nella sede della Comunità Montana della Val Camonica ad ottobre aperto a 45 partecipanti.

Nel mese di novembre **in collaborazione con il Gruppo tematico Rischio professionale e violenza nei servizi** con il patrocinio del Comune di Brescia ha organizzato il 18 novembre 2019 il Convegno **"STOP alle aggressioni agli assistenti sociali"** aperto a 400 partecipanti.

Gruppo territoriale di Cremona

Incontri laboratoriali di approfondimento realizzati e aperti a iscritti del territorio provinciale realizzati in più sedi: Cremona, Crema, Casalmaggiore.

Nell'ambito delle iniziative formative promosse e sostenute dal CROAS in occasione del WSWD il gruppo territoriale, in collaborazione con il cinema Chaplin ha organizzato l'incontro formativo "Le relazioni umane nel lavoro dell'assistente sociale- tra narrativa e web" - aperto a 230 partecipanti.

In relazione al tema dell'**aggressione** agli operatori, proposto ai partecipanti al convegno di marzo attraverso un questionario, nel mese di novembre è stata organizzata la giornata di studio "Ascoltare il territorio: Il Lavoro dell'assistente sociale nel territorio tra deontologia e complessità" aperto a 150 partecipanti.

Gruppo territoriale di Lecco

Incontri laboratoriali di approfondimento aperti a iscritti del territorio provinciale.

Nell'ambito delle iniziative formative promosse e sostenute dal CROAS in occasione del WSWD il gruppo territoriale ha organizzato l'incontro formativo **"Servizio Sociale e relazioni umane: l'esperienza di Valoriamo"** aperto a 500 partecipanti.

Nel mese di ottobre **in collaborazione con il Gruppo tematico "Protezione giuridica"** è stato organizzato il Convegno **"La dimensione etica nel processo di aiuto"** aperto a 80 partecipanti.

Gruppo Territoriale di Lodi

Gli incontri laboratoriali nel 2019 sono stati sospesi.

Gruppo Territoriale di Como

Il gruppo nel 2019 non si è incontrato.

Gruppo territoriale di Mantova

Incontri laboratoriali di approfondimento realizzati e aperti a iscritti del territorio provinciale.

Nell'ambito delle iniziative formative promosse e sostenute dal CROAS in occasione del WSWD il gruppo territoriale ha organizzato l'incontro formativo **"Vivere e narrare relazioni che ci sorprendono"** aperto a 100 partecipanti.

Il gruppo ha inoltre proposto e seguito l'organizzazione operativa del Corso "Percorso di aggiornamento e formazione per assistenti sociali "La protezione giuridica delle persone fragili tra norme, pratiche professionali e deontologia", sostenuto dal CROAS in raccordo con Gruppo tematico "Protezione Giuridica" e in collaborazione con l'ASST di Mantova, aperto a 40 partecipanti.



Il Gruppo si è fatto inoltre promotore di un evento in collaborazione con una sala cinematografica della città nel quale è stato proiettato il film "Le invisibili" ed è stato trattato il tema dell'immagine della professione.

Gruppo territoriale di Monza- Brianza

Incontri laboratoriali di approfondimento realizzati e aperti a iscritti del territorio provinciale.
Organizzazione del laboratorio a contenuto deontologico: **"Città invisibili", due incontri 8 novembre e 5 dicembre 2019** aperto a 40 partecipanti.

Promotore dell'organizzazione del Seminario **"Il Consiglio Territoriale di Disciplina a tutela dei cittadini e della professione dell'Assistente Sociale: funzionamento ed esercizio dell'azione disciplinare"** aperto a 300 partecipanti.

Gruppo territoriale di Pavia

Incontri laboratoriali di approfondimento realizzati presso locali concessi a titolo gratuito dalla provincia di Pavia e aperti a iscritti del territorio provinciale.

Gruppo territoriale di Sondrio

Incontri laboratoriali di approfondimento aperti a iscritti del territorio provinciale.
Nell'ambito delle iniziative formative promosse e sostenute dal CROAS in occasione del WSWD il gruppo territoriale ha organizzato il Convegno **"Trasformazioni innovative del welfare di montagna"** aperto a 40 partecipanti.
Organizzazione del Corso **"Identità professionale e lavoro di comunità"** aperto a 40 partecipanti e del Convegno **"Professione Assistente Sociale: Work in Progress 2.0"** aperto a 80 partecipanti.

Gruppo territoriale di Varese

Nell'ambito delle iniziative formative promosse e sostenute dal CROAS in occasione del WSWD il gruppo territoriale ha organizzato in collaborazione con ASPROC il Convegno **"Servizio Sociale dell'emergenza: riattivare le relazioni, sostenere la resilienza"** aperto a 99 partecipanti.

Convegni a carattere regionale organizzati dal CROAS

- ✓ "CIAO MINORE, CIAO STRANIERO - Minori stranieri non accompagnati: progetti per nuove relazioni e nuovi percorsi - Come i diversi attori possono realizzare la protezione dei minorenni migranti", al PIME di Milano il 19 Marzo nell'ambito delle iniziative per il WSWD, aperto a 600 partecipanti.
- ✓ "ETICA E DEONTOLOGIA DEL SERVIZIO SOCIALE" dal Libro di Diomede Canevini e Elisabetta Neve, in collaborazione con l'Università Bicocca e con il patrocinio del Comune di Milano e del CNOAS - Milano, 21 maggio 2019, aperto a 180 partecipanti.
- ✓ "DAL CUORE DELLA PROFESSIONE: PROMUOVERE RELAZIONI DI FIDUCIA E IL CAMBIAMENTO" in collaborazione con l'Associazione Mete No profit - Milano, 29 Novembre 2019, aperto a 600 partecipanti.



**Eventi a carattere regionale organizzati dal CROAS Lombardia
in partenariato con altri enti**

- ✓ NUTRIRE LA FORMAZIONE ALLA PROFESSIONE. INNOVAZIONE NEI TIROCINI E QUALITÀ DELLA SUPERVISIONE in collaborazione con l'Università degli Studi di Milano Bicocca – Milano, 29 marzo 2019, aperto a 250 partecipanti.
- ✓ PRESENTAZIONE DEL LIBRO "EMERGENZA E URGENZA IN CAMPO SOCIALE: COME RICONOSCERE E INTERVENIRE" di Andrea Mirri in collaborazione con l'Università degli Studi di Milano Bicocca – Milano, 17 aprile 2019, aperto a 80 partecipanti.
- ✓ PRESENTAZIONE DEL LIBRO "ATTIVARE RELAZIONI D'AIUTO NEL CONTESTO DELL'ESECUZIONE PENALE" di Giuseppina Boeddu in collaborazione con l'Università degli Studi di Milano Bicocca – Milano, 8 maggio 2019, aperto a 80 partecipanti.
- ✓ SEMINARIO "SOCIALMENTE. IL RUOLO DEL SERVIZIO SOCIALE IN SITUAZIONI DI CALAMITÀ" in collaborazione con l'Università degli Studi di Milano Bicocca e la Fondazione Nazionale Assistenti sociali – Milano, 17 maggio 2019, aperto a 170 partecipanti.
- ✓ "WORKSHOP SULL'INTERVENTO DEL SERVIZIO SOCIALE A FRONTE DI CALAMITÀ" in collaborazione con l'Università degli Studi di Milano Bicocca e la Fondazione Nazionale Assistenti sociali – Milano, 18 maggio 2019, aperto a 22 partecipanti.
- ✓ PRESENTAZIONE DEL LIBRO "PENSARE IN ÉQUIPE. L'INTERVENTO SOCIALE NELLE SITUAZIONI COMPLESSE" di Roberto Mazza in collaborazione con l'Università degli Studi di Milano Bicocca – Milano, 22 maggio 2019, aperto a 180 partecipanti.

PROGRAMMA ATTIVITA' FORMATIVE ANNO 2020

Il Piano dell'offerta formativa del CROAS Lombardia per l'anno 2020 si compone di attività che possono essere suddivise sostanzialmente nelle seguenti tipologie:

- a) Attività promosse dal CROAS e rivolte a tutti gli iscritti della Regione;
- b) Attività promosse dal CROAS e rivolte a gruppi di iscritti in relazione a temi formativi specifici;
- c) Attività promosse dai gruppi di lavoro tematici e rivolte agli iscritti della Regione;
- d) Attività promosse dai gruppi territoriali e rivolte prioritariamente agli iscritti di relativi territori.

L'individuazione delle aree tematiche su cui concentrare l'impegno di risorse per il 2020 è avvenuta, fermo restando quanto espresso in premessa, considerando:

- ✓ l'esito delle attività svolte dai gruppi tematici e territoriali;
- ✓ le richieste e proposte di collaborazioni in essere e che si intendono sviluppare;
- ✓ gli aspetti etico deontologici che riteniamo abbiano una maggiore ricaduta sulla responsabilità professionale;
- ✓ la scelta di offrire proposte formative in una veste innovativa.



Premesso questo, il Piano dell'Offerta formativa per il 2020 si svilupperà secondo queste direttrici:

Eventi formativi a valenza regionale organizzati dal CROAS

L'esperienza dell'anno che si sta concludendo conferma la rilevanza che assumono, nel contesto regionale, eventi del CROAS rivolti ad ampie platee di partecipanti. Stante il numero d'iscritti e la pregnanza dei temi trattati, sono momenti di grande significato per la comunità professionale. Per questo nel 2020 saranno organizzati non solo nella città di Milano, ma anche nelle maggiori città capoluogo della Regione.

Pertanto si prevede di organizzare nell'arco del 2020:

- **almeno 2 convegni** a valenza regionale sulle tematiche che saranno individuate dal CROAS nei prossimi mesi;
- **in occasione del World Social Work Day**, visto il risultato positivo ottenuto con il programma realizzato nel 2019, saranno organizzati eventi diffusi nel territorio regionale: a Milano e in altre città, coordinati dal CROAS, realizzati con l'attivazione e la collaborazione dei gruppi tematici e territoriali del CROAS e il coinvolgimento delle Università.

Progetti formativi dedicati a contenuti etico deontologici

Il 2020 vedrà l'entrata in vigore del nuovo codice deontologico; il CROAS dedicherà un progetto specifico e articolato finalizzato alla sua diffusione e approfondimento.

Presentazione di attività di ricerca e studio

Presentazione dei risultati della ricerca del gruppo tematico "Anziani" del CROAS Lombardia "Dipendenze tardive: l'alcol e il gioco d'azzardo nella terza età".

Progetti formativi dell'area "Il Sapere professionale"

Prosegue l'impegno a promuovere la diffusione del sapere professionale elaborato in:

- ✓ documenti e approfondimenti dei gruppi tematici e dei gruppi territoriali provinciali del CROAS: in relazione alle richieste e agli interessi espressi dai territori si potrà nel corso dell'anno coinvolgere nell'attività di scambio e diffusione i diversi gruppi tematici;
- ✓ libri attinenti la professione di cui siano autori assistenti sociali.

Progetti formativi su tematiche di attualità oggetto di approfondimento dei gruppi tematici del CROAS Lombardia e da gruppi organizzati di assistenti sociali (Associazioni, reti regionali/nazionali)

I temi individuati in continuità con le attività 2019 sono i seguenti:

- ✓ **Responsabilità e sostegni dei/ai professionisti in situazioni con alta conflittualità** e in presenza di atti violenti:
Saranno **promossi incontri anche a livello territoriale** per un ulteriore confronto e approfondimento delle azioni di prevenzione e fronteggiamento degli episodi violenti nei confronti degli assistenti sociali, in stretto collegamento con i diversi enti e soggetti coinvolti.
- ✓ **Ruolo e funzioni del servizio sociale professionale nei servizi sanitari e sociosanitari.**
Sarà sostenuto un percorso di studio promosso dal gruppo tematico "Servizio sociale professionale in sanità" relativamente ai percorsi di continuità ospedale territorio. Proseguiranno le collaborazioni con le ASST e ATS per eventi formativi sul tema.
- ✓ **Ruolo e funzione dell'assistente sociale nelle situazioni di liberazione degli immobili pignorati e posti in vendita.** L'attività prevista nel 2019 è stata spostata nel 2020 per il protrarsi dei lavori del gruppo di lavoro presso il Tribunale di Milano. Sono

previsti percorsi formativi rivolti a assistenti sociali e ai diversi soggetti impegnati nel procedimento, in collaborazione con il Tribunale di Milano, gli Ambiti territoriali, l'Ordine degli avvocati.

- ✓ La collaborazione con ASPROC porterà ad organizzare nel corso del 2020 incontri formativi sul **Ruolo e funzioni specifiche dell'Assistente sociale in situazioni di emergenza**, in collaborazione con ASPROC Lombardia. Saranno organizzati incontri formativi a livello territoriale.
- ✓ **Marketing sociale e comunicazione** in collaborazione con altri Ordini professionali e con esperti.

Nel corso dell'anno sarà considerata, in relazione al programma di lavoro e ai contenuti elaborati, la possibilità di altri progetti formativi organizzati a livello territoriale.

Progetti formativi rivolti a gruppi di neo-iscritti e esordienti nella professione

- ✓ Si conferma anche per il 2020 l'intenzione di progettare iniziative formative dedicate a neo-iscritti e esordienti; in considerazione della mancata adesione da parte dei destinatari (iscritti nell'anno) al corso proposto nel 2019, sarà formulata una nuova progettazione.

Progetti formativi inerenti nuovi spazi professionali

Si collega a questo ambito la proposta espressa dal Tavolo tecnico di approfondimento sul ruolo e funzioni del Coordinatore genitoriale promosso presso il Tribunale di Milano, composto da referenti dell'Ordine regionale degli Psicologi, dell'Ordine regionale Assistenti Sociali della Lombardia e dell'Ordine degli Avvocati di Milano, di realizzazione di:

- ✓ un primo corso congiunto per la formazione di coordinatori genitoriali.

L'organizzazione del corso, oggetto di specifico protocollo inizialmente previsto entro il 2019, è stata rinviato.

Progetti formativi su specifiche attività ordinistiche:

Proseguono nel 2020 i seguenti progetti formativi rivolti alle attività ordinistiche:

- ✓ Formazione, presso la sede dell'Ordine, rivolta ai candidati a Commissari per gli esami di Stato che sarà potenziata rispetto al numero di ore e contenuti;
- ✓ Formazione su Ruolo, Compiti e Funzionamento del Consiglio Territoriale di Disciplina attraverso incontri territoriali organizzati con la collaborazione e la presenza di componenti dell'organo disciplinare.

Al fine di conseguire gli obiettivi sopra individuati saranno impiegate le risorse appostate alla voce "Promozione della professione del Bilancio di Previsione 2020" approvato nel mese di novembre u.s.

La proposta fin qui descritta potrà essere integrata con iniziative che nasceranno dal confronto con i diversi soggetti pubblici e privati con i quali il CROAS Lombardia interloquisce in merito alla funzione e al ruolo del Servizio Sociale nella definizione e realizzazione delle politiche sociali.

Milano, 5 dicembre 2019