

MACROSS



MANAGEMENT PER IL COORDINAMENTO
DEL SERVIZIO SOCIALE NELLE ORGANIZZAZIONI
SOCIO-SANITARIE, SANITARIE E SOCIO-ASSISTENZIALI

Master di I livello
A.A. 2019-2020

enti organizzatori



MACOSS



Che cos'è MACOSS

MACOSS è un Master Universitario di I livello di durata annuale in “Management per il coordinamento del servizio sociale nelle organizzazioni socio-sanitarie, sanitarie e socio-assistenziali (MACOSS)”, attivo presso il Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze Politiche, Economiche e Sociali.

Il Master è patrocinato dal Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali e dall'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Piemonte.

Titoli che consentono di presentare la domanda di ammissione al MACOSS:

- laurea triennale nella classe L-39 (Servizio Sociale);
- laurea triennale nella classe 6 (Scienze del Servizio Sociale), DM 509/1999;
- diploma universitario in Servizio Sociale conseguito secondo l'ordinamento previgente al DM 509/1999;
- laurea magistrale nella classe 87 (Servizio Sociale e Politiche Sociali);
- laurea specialistica nella classe 57/S (Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali);
- laureandi nella classe L-39 (Servizio Sociale) che conseguano il titolo di ammissione entro il termine previsto per l'iscrizione e in riferimento a un Anno Accademico antecedente al 2019/2020;

- diploma universitario di assistente sociale valido ai fini dell'accesso ai corsi di laurea specialistica, ai master e agli altri corsi di formazione post-base, ai sensi della vigente normativa (L. 3/2003, Art. 22).

Possono altresì partecipare i possessori di una laurea equivalente conseguita sulla base dei previgenti ordinamenti.

La Commissione Selezionatrice si riserva di valutare le candidature eventualmente presentate da possessori di titoli di laurea/laurea magistrale diversi da quelli sopraelencati, purché attinenti al percorso formativo e rientranti nell'area socio-sanitaria.

MACOSS



Obiettivi formativi del MACOSS

Il Master è nato per sviluppare nei partecipanti competenze e abilità nell'esercizio delle funzioni di management e coordinamento di servizi sanitari (quali i Servizi Sociali Aziendali) e di servizi socio-sanitari o socio-assistenziali (Enti Gestori).

L'Assistente Sociale della Sanità, come evidenziato dalla Giunta Regionale del Piemonte nel 2018 *“opera nei servizi pubblici, privati e accreditati del Servizio Sanitario Nazionale (...) Inoltre opera nelle commissioni della medicina legale e nelle diverse unità di valutazione multidimensionali, negli uffici tutele, negli ospedali e in tutte le situazioni di fragilità o a rischio di esclusione sociale ed emarginazione”*.

La Giunta Regionale del Piemonte ha, inoltre, disposto che *“le AASSRR, che non vi abbiano già provveduto, istituiscano o*

adeguino il Servizio Sociale Professionale Aziendale, (...) prevedendo che al Servizio Sociale Professionale Aziendale afferiscano tutti i professionisti Assistenti Sociali dell'Azienda”; e stabilito che *“le AASSRR possano istituire il profilo professionale di Dirigente Assistente Sociale”*. Risultano di fondamentale importanza competenze specifiche di Management.

L'assistente sociale e i servizi sociali sono considerati centrali all'interno del sistema integrato dei servizi. Negli enti gestori, in particolare, il ruolo e le funzioni di coordinamento, le competenze e le conoscenze necessarie sono molteplici e in continua evoluzione (normativa sugli Enti Locali, strumenti di programmazione, organizzazione e gestione dei servizi sociali, bilancio, trasparenza e anticorruzione, *privacy*, gestione del personale dipendente, strumenti di contrattazione e concertazione con altri enti, associazioni, rapporti con il

Terzo Settore e privato sociale, formazione, vigilanza, tutele e Amministrazione di sostegno, lavoro sociale di rete e di comunità).

Il Master risponde a istanze formative provenienti da diversi settori dei servizi sanitari e sociali. L'approccio formativo proposto consentirà ai partecipanti:

- di acquisire, in una prospettiva gestionale manageriale, i principali dispositivi operativi del Servizio Sociale che le organizzazioni richiedono,
- di sviluppare capacità di programmare in relazione al budget, di attivare interventi in logica multidisciplinare, di gestire in modo efficace le risorse umane e i gruppi di lavoro, di interagire con altre professioni e organizzazioni, anche attraverso una conoscenza critica degli indirizzi di policy dell'orientamento normativo sui temi proposti.



MACOSS

“

Il Master di I livello in “Management per il coordinamento del servizio sociale nelle organizzazioni socio-sanitarie, sanitarie e socio-assistenziali (MACOSS)” offre una formazione specialistica di alto livello nell’area gestionale-organizzativa e del coordinamento di gruppi di lavoro; il discente può pertanto acquisire conoscenze e competenze utili allo svolgimento di attività complesse presso aziende sanitarie e organizzazioni socio-sanitarie o socio-assistenziali.

Grazie al Master, i partecipanti avranno potenziato queste competenze:

Conoscenza e comprensione

- conoscenza teorica e tecnico-metodologica avanzata, con particolare riguardo all'analisi e alla comprensione delle realtà sanitarie, sociosanitarie e socio-assistenziali;
- capacità e abilità nel risolvere problemi inerenti temi nuovi e innovativi nel lavoro sociale in sanità e nei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali, in chiave interdisciplinare.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

- capacità di elaborare e di applicare idee originali, spesso in un contesto di ricerca;
- capacità di sperimentare metodologie avanzate e innovative di servizio sociale.

Autonomia di giudizio

- assumere decisioni attraverso un approccio scientifico di problem solving alla complessità nell'organizzazione di appartenenza;
- valutare l'efficacia degli interventi attuati dai professionisti del gruppo di lavoro, sulla base di criteri scientifici e professionali;
- contribuire alla realizzazione di processi integrati in collaborazione con le altre professioni operanti nel campo del lavoro sociale;
- dimostrare capacità di autovalutazione delle proprie competenze.

Abilità comunicative

- abilità comunicative interpersonali e di lavoro in équipe;
- capacità di comunicare informazioni, idee, problemi e soluzioni a interlocutori specialisti e non specialisti;

- abilità nel condurre relazioni negoziali con efficacia comunicativa, rigore metodologico e argomentazioni convincenti.

Capacità di apprendimento

- capacità di analisi degli errori in ottica riflessiva al fine di apprendere come migliorare il proprio agire professionale;
- capacità di valutare la propria performance sulla base degli standard di pratica professionale del lavoro sociale e di criteri organizzativi, identificando i propri bisogni formativi in rapporto alla complessità dei problemi da affrontare;
- capacità di adottare autonomamente efficaci strategie per continuare ad apprendere, in modo formale e informale, lungo tutto l'arco della vita professionale anche attraverso ulteriori percorsi di formazione.

MACOSS



Crediti Formativi Universitari (CFU)

Al candidato che abbia conseguito i CFU provenienti dalla frequenza dei singoli moduli, avendo superato le relative prove di valutazione, che abbia riportato l'idonea frequenza del tirocinio e abbia superato la prova finale, verrà rilasciato il titolo di Master Universitario di I livello in "Management per il coordinamento del servizio sociale nelle organizzazioni socio-sanitarie, sanitarie e socio-assistenziali (MACOSS)" a firma del Rettore dell'Università del Piemonte Orientale.

Coloro che hanno conseguito il titolo di Master e che intendano proseguire gli studi universitari potranno chiedere il riconoscimento dei CFU acquisiti durante il Master stesso. L'eventuale riconoscimento dei CFU acquisiti sarà oggetto di valutazione da parte della competente struttura didattica.

Il master permetterà il riconoscimento di crediti validi ai fini della Formazione Continua per gli Assistenti Sociali.

Moduli del Master

- I** Politiche e Legislazione socio-sanitarie
- II** Management, Programmazione, Organizzazione e Gestione dei servizi e dei processi
- III** Programmazione Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane
- IV** Progettazione Europea
- V** Qualità, Valutazione e Ricerca

Frequenza

Le lezioni si terranno con programmazione quindicinale (2-3 giorni di lezione ogni due settimane), preferibilmente il venerdì e il sabato e occasionalmente il giovedì. La frequenza alle lezioni teoriche dovrà raggiungere il 75% delle ore. Per il tirocinio è richiesta la frequenza del 100% delle ore.

Organizzazione

Dipartimento di Giurisprudenza e Scienze politiche, economiche e sociali (DIGSPES) dell'Università del Piemonte Orientale, in collaborazione e con il patrocinio del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali e dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Piemonte.

Il Master è diretto dalla professoressa Elena Allegri, docente di Sociologia generale e di Servizio sociale presso l'Università del Piemonte Orientale.

MACOSS

a colpo d'occhio



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI
Consiglio Nazionale



PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI AMMISSIONE

entro il 16 marzo 2020, ore 12:00

PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA DI AMMISSIONE

Dal 2 aprile 2020 sul sito www.digspes.uniupo.it e presso la Segreteria Studenti DIGSPES (Via Cavour 84, Alessandria)

PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE

entro il 20 aprile 2020, ore 12:00

QUOTA DI ISCRIZIONE

Euro 2.000. (I rata: Euro 1.000, da versare entro il termine previsto per l'iscrizione; II rata: Euro 1.000, entro il 30 giugno 2020)

DURATA

annuale

INIZIO DELLE LEZIONI

maggio 2020

FINE DELLE LEZIONI

settembre 2021

TIROCINIO E PROJECT WORK

Il tirocinio e il Project Work si svolgono presso organizzazioni convenzionate con il DIGSPES

ORE E CREDITI

1500 ore, di cui 240 di didattica frontale e 500 di tirocinio. 60 CFU, riconoscibili per altri corsi.

SEDE DELLE LEZIONI

Principalmente presso il DIGSPES, in Via Cavour 84 ad Alessandria

NUMERO STUDENTI

Il Master avrà un numero minimo di 12 e un numero massimo di 35 studenti

DIRETTORE DEL MASTER

Prof.ssa Elena Allegri, DIGSPES UPO



info e bando sul sito web MACOSS



MACCOSS



MANAGEMENT PER IL COORDINAMENTO
DEL SERVIZIO SOCIALE NELLE ORGANIZZAZIONI
SOCIO-SANITARIE, SANITARIE E SOCIO-ASSISTENZIALI

Master di I livello
A.A. 2019-2020

“ Le persone,
prima di tutto.