



## CORSO DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE IN FAD PER ASSISTENTI SOCIALI

# I COMPORTAMENTI IN EPOCA DI COVID - 19

Modelli e strumenti per l'analisi e la risposta ai comportamenti e per lavorare da casa

**CORSO DA 1 ORA**

### SCHEDA TECNICA DEL CORSO

#### Abstract

Il corso mette a disposizione un modello scientifico per analizzare le reazioni della Persona alla situazione ed elaborare risposte funzionali. Illustra approccio e modalità utili per lavorare da casa.

#### Abstract deontologico

Vengono proposti gli articoli di riferimenti del nuovo Codice, per definire una linea di pensiero e di approccio deontologicamente consapevole nella relazione con la Persona e nel lavoro da casa. Il Codice è letto come sistema complesso e corpus normativo integrato da assimilare.

**Formatore.** Dr. P. Boschi - Giurista, formatore master, presidente agenzia formativa Apogeo accreditata CNOAS

**Percorso.** Il corso prevede due moduli da oltre 30 minuti ciascuno.

### PROGRAMMA DI DETTAGLIO

#### Modulo 1 – 31 minuti

1. Il senso di perdita e le sue origini ricorrenti - 13 minuti  
*Punto di partenza, tipi di perdite da emergenza anche in base alla tipologia di Persona e alla sua situazione di contesto e familiare*
2. Il modello scientifico per fasi di risposta alla perdita - 10 minuti  
*Enucleazione del modello Kübler-Ross e relativo approccio in cinque fasi*
3. Le modalità di interazione a seconda della fase - 5 minuti  
*Come e dove agire a seconda della fase*
4. Altre riflessioni operative nella situazione attuale - 3 minuti

#### Modulo 2 - 32 minuti

5. Il lavoro da casa - 7 minuti  
*Di cosa parliamo: Artt. 1, 2 e 3 del Codice Deontologico, home, smart e remote-working*
6. Opportunità e punti di attenzione - 5 minuti  
*Tempo di lavoro, per sé, per la casa e per la famiglia; outfit; il rapporto col cibo*
7. Modalità organizzative funzionali - 6 minuti  
*Spazi e convivenze: alcune attenzioni sul dove agire*
8. Quando mancano alcuni aspetti del lavoro in presenza- 14 minuti  
*Strumenti e rapporti: preparazione; uso delle videoconferenze, Artt. 10, 20, 21, 24, 32 e 44 del Codice Deontologico; un decalogo professionale per i rapporti*

#### Agenzia Formativa APOGeO

Via A. Vannucci 29B - 50134 FIRENZE  
Tel. 055/46.27.285 - Fax 055/46.34.014  
info@apogeoform.net - www.apogeoform.net



Formazione dal 1986

#### Accreditamenti

CNOAS Nazionale  
Regione Toscana n. OF0123  
RT apprendistato A064  
ASL 8 Cagliari - FormAzienda



### **Metodologia comunicativa e didattico-pedagogica prescelta per la formazione dei discenti:**

Il percorso è strutturato secondo un percorso riconoscibile e indicato da subito, per consentire una fruizione immediata e consapevole. Il linguaggio è professionale e diretto, con le sintesi e i ritmi utili per questa forma di comunicazione. Elementi grafici e dinamici sostengono l'attenzione. Riferimenti puntuali all'attualità favoriscono la contestualizzazione dei modelli proposti. La chiave espositiva è motivazione in base ai fatti. La dimensione pedagogica propone schemi di pensiero e strumenti operativi, per un'azione ragionata e concreta. Il Codice è presentato come sistema complesso e corpus normativo integrato da conoscere, comprendere e assimilare come forma del pensiero che orienta l'azione. La proposta è fruibile anche al termine dell'emergenza e in altre situazioni di emergenza sociale, pur nella speranza che non abbiano a verificarsi.

### **Attività di tutoraggio:**

I discenti in qualsiasi momento possono entrare in contatto con il tutor scrivendo al seguente indirizzo email: [fad@apogeoform.net](mailto:fad@apogeoform.net) . Riceverà una risposta entro le 24 ore dal lunedì al venerdì e 48 ore dal sabato.

### **Caratteristiche del sistema di rilevazione presenza**

Il sistema permette di muoversi liberamente con il cursore all'interno dei percorsi. Il tempo di permanenza viene registrato ogni 30 secondi cumulandosi in modo progressivo. Il sistema verifica successivamente la coerenza tra tempo impiegato da parte del partecipante, compreso quello relativo ai questionari finali, e tempo necessario. Qualora il tempo di permanenza sia inferiore al tempo previsto, l'80 % che in questo caso è rappresentato da 52 minuti, successivamente e anche con test superato, il sistema bloccherà la FAD annullandone la partecipazione e l'esito. In questo caso l'utilizzo delle informazioni riportate sull'attestato rientrano nell'alveo dell'illecito formativo e trattate come tali.

### **Test finali:**

Dopo aver visionato tutte le lezioni il partecipante deve effettuare due test in sequenza:

1. Questionario di qualità sul corso
2. Questionario di apprendimento finale

Tutti i campi dei test devono essere compilati per procedere nella sequenza.

Il sistema elabora automaticamente il punteggio visionabile solo dal partecipante e dall'amministratore di sistema. Soglia minima per il superamento del test è di 60/100. Superata la quale il partecipante può scaricare direttamente dalla propria area personale il proprio attestato di partecipazione al corso con tutti i riferimenti necessari per caricarlo sul dossier personale.

Laddove al test non venga raggiunta la soglia minima di 60/100 sarà necessario rifare il test **ma solo dopo 24 ore** per colmare gli eventuali vuoti di conoscenza che hanno portato a un esito inferiore. È possibile effettuare il test per ulteriori 4 volte successivamente alla prima.

### **Scadenza FAD**

Come da disposizione CNOAS, una volta attivata la FAD questa deve essere conclusa entro sei mesi, test compresi.

#### **Agenzia Formativa APOGeO**

Via A. Vannucci 29B - 50134 FIRENZE  
Tel. 055/46.27.285 - Fax 055/46.34.014  
[info@apogeoform.net](mailto:info@apogeoform.net) - [www.apogeoform.net](http://www.apogeoform.net)



Formazione dal 1986

#### **Accreditamenti**

CNOAS Nazionale  
Regione Toscana n. OF0123  
RT apprendistato A064  
ASL 8 Cagliari - FormAzienda