

MARCO CHIAPELLA

REFERENTE AREA SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI
E AREA INCLUSIONE

Informazioni personali e di contatto

Luogo e data di nascita: Milano, 22/09/1985
Indirizzo: 20148 Milano



Executive Summary

Da più di 10 anni lavoro presso la Cooperativa Sociale Il Melograno. Ho iniziato occupandomi del coordinamento di Servizi Socio Educativi per tutto il territorio della provincia di Milano e Monza Brianza; gestendo responsabilità sempre crescenti e gruppi di lavoro sempre più ampi all'interno dell'organizzazione, ricopro ora il ruolo Referente di i Servizi Socio-Educativi nel territorio delle province di Milano, Pavia, Monza e Brianza, Varese e Bergamo. Dal 2018 al 2020 ho ricoperto il ruolo di responsabile della formazione (Assistenti sociali, psicologi ed educatori)

Caratteristiche personali e soft skills

Mi caratterizza il forte orientamento al risultato, la gestione di gruppi di lavoro strutturati e destrutturati, senso di responsabilità ed etica del lavoro. Ritengo di essere affidabile, organizzato, fortemente motivato e con un grande commitment al risultato.

Conoscenze informatiche

Office Suite, Outlook,

Lingue

Italiano madrelingua
Inglese comprensione: buona
Inglese scritto e parlato: sufficiente

Milano, 14 maggio 2021

Esperienze Lavorative

Responsabile Servizi Socio-Educativi e Area Inclusione Sociale

📍 Cooperativa Sociale Il Melograno | Settembre 2018-oggi

Dal 2018 sono il **Referente dei Servizi Socio-Educativi e Area Inclusione** in carico alla cooperativa sociale Il Melograno-Segrate attraverso bandi pubblici e accreditamenti distrettuali.

Ho organizzato la partenza, coordinato e continuo ad avere gestione ad oggi **progetti attivi** sulla provincia di **Milano, Pavia, Monza e Brianza, Varese e Bergamo**. Il mio lavoro prevede la gestione costante di un team di **coordinatori** e di creare, gestire e mantenere la relazione con gli uffici delle pubbliche amministrazioni. Quotidianamente mi relazionano con gli uffici interni che si occupano di gestione del personale e di amministrazione per coordinare **circa 500 soci lavoratori**.

Principali attività

- Gestione, responsabilità, coordinamento, coaching e mentoring di un team di +20 persone con competenze trasversali ed eterogenee
- Gestione strategica e operativa nel ruolo di Responsabile come Capo progetti socio-educativi
- Gestione individuale e collettiva delle relazioni continuative con le pubbliche amministrazioni
- Progettazione e gestione di bandi pubblici e privati per servizi e attività di formazione per le persone in ambito educativo, animativo, ricreativo; socio-culturale; socio-assistenziale e socio-sanitario

Responsabile Area Formazione

📍 Cooperativa Sociale Il Melograno | Novembre 2018-2020

Dal 2018 sono Referente dell'Area Formazione della cooperativa, mi occupo di **strutturare percorsi di formazione interna e di formazione finanziata**. Dal 2016 ad oggi sono referente dell'ufficio che si occupa del **reclutamento e della selezione del personale**.

Principali attività

- Gestione, responsabilità e coordinamento delle attività e dei lavori di un gruppo di **30 formatori**
- Organizzazione di **Piani Formativi pensati per le Aziende**
- Progettazione e gestione di bandi pubblici e privati

Coordinatore Servizi Socio-Educativi

📍 Cooperativa Sociale Il Melograno | 2010-2018

Principali attività

Coordinamento servizi alla persona (centri diurni disabili, assistenza educativa specialistica, servizi parascolastici, spazio gioco, servizio incontri spazio neutro) nei territori delle province di Milano e Pavia

Formazione

Diploma di laurea in Scienze dei Servizi Sociali

2010 - Università degli studi di Milano Bicocca

Iscrizione Albo B Assistenti Sociali

2010 - Esame di Stato - Università degli studi di Milano Bicocca

Diploma di maturità

2004 - Istituto Professionale per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione
Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.