

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **PAOLA FERRAGUTI**  
Indirizzo  
Telefono  
Fax //  
E-mail  
Nazionalità italiana  
Data di nascita 29/10/1962

**Istruzione e formazione**

- Laurea Magistrale in Servizio Sociale•  
• Diploma di Assistente Sociale  
• Specializzazione sistemico relazionale  
• Specializzazione sistemico relazionale  
• Specializzazione sistemico relazionale  
• Specializzazione triennale sistemico relazionale  
• Specializzazione sistemico relazionale  
• DUSS – Università degli Studi di Milano  
• Formazione Regionale residenziale obbligatoria per operatori dei NOT  
Formazione IREF su prevenzione 32 ore + 8 ore di interfase  
• Formazione della provincia per Responsabili e Coordinatori Servizi Sociali
- Laurea magistrale** in Servizio Sociale conseguita presso l'Università degli Studi di Trieste – Facoltà di Scienze della Formazione –il 09/07/2001  
**Diploma di Assistente Sociale** conseguito nel 1983 presso l'Istituto Superiore di Servizio Sociale A.N.S.I. riconosciuto da regione Lombardia; riconoscimento dell'efficacia giuridica del titolo, deliberata dall'USSL 75/18 di Milano il 24/11/1988 ed assentita dal Comitato Regionale di Controllo, ai sensi e per gli effetti del DPR 14/1987  
**Corso di specializzazione annuale** "La prospettiva sistemico-relazionale nei contesti non terapeutici" – Anno 1994 – Tot. 120 ore Docente: Prof.ssa Valeria Ugazio Istituto di psicologia Relazionale di Milano  
**Corso di approfondimento** " L'armonico sviluppo delle relazioni familiari e della coppia" con il Prof. Luigi Boscolo dal 16/1/1995 al 13/11/1995  
**Supervisione** con Dott.ssa Laura Ambrosiano sulla conduzione dei gruppi di famiglie affidatarie, organizzata dal Comune di Milano – Anno 1995 – n. 4 incontri  
**Corso di specializzazione triennale** presso il Centro di terapia della famiglia di Via Leopardi – Milano – Prof. Boscolo e Prof. Cecchin – Anni 1987 - 1989  
**Corso per Assistenti Sociali ( primo e secondo livello)** "L'approccio sistemico nel Servizio Sociale" Dott. Angelo Covini e Dott.ssa M. Luisa Carta – Anno 1986 n. 6 incontri presso Centro Culturale San Carlo  
**Corso di formazione per supervisori Assistenti Sociali** organizzato dalla Scuola Diretta a fini speciali per Assistenti Sociali – Anno 1996: n. 6 incontri da gennaio a febbraio  
**Corso di formazione obbligatoria per gli operatori dei Nuclei Operativi Tossicodipendenze**, organizzato da Regione Lombardia nell'anno 1985 – durata complessiva di 14 giorni nel periodo dal 16/09/1985 all'11/12/1985 – residenziale  
**Corso di formazione** "L'educazione alla salute e prevenzione dell'AIDS verso i giovani delle scuole medie superiori" – Anno 1990  
**Corso di formazione** "La valutazione di qualità nei servizi sociali: aspetti tecnici e metodologici" dal 12/10/2000 al 14/12/2000

• Livello nella classificazione nazionale Contratto sanità Pubblica

Da Agosto 2015 : DS fascia 6 ( ultima fascia contrattuale del Comparto Sanità)

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 1/4/2017 a tutt'oggi

Assistente Sociale Esperto presso ASST Santi Paolo e Carlo all'interno del Dipartimento interaziendale prestazioni erogate nell'area delle Dipendenze (DIPEAD), con funzioni di coordinamento con Comune di Milano su area sociale, gestione provvedimenti dell'A.G. e delle Forze dell'Ordine a livello cittadino, coordinamento attività di formazione e gruppi di lavoro dipartimentali, referente della Qualità, gestione accreditamento SerD, partecipazione alla Cabina di Regia PON inclusione del Comune di Milano, in rappresentanza e per conto di DIPEAD

Dal 01/05/2015 al 31/3/2017

Dall' 01/05/2015 attività di programmazione all'interno del Dipartimento Tossicodipendenze dell'ASL Milano/ ATS Milano in qualità di Assistente Sociale Esperto. In particolare ho svolto funzioni di: RLQ, referente per la formazione, coordinamento gruppi di lavoro multidisciplinari, formazione rivolta a Dirigenti ed Operatori sui temi dell'accreditamento e dell'appropriatezza delle prestazioni, responsabile per i rapporti con la Magistratura, le Forze dell'Ordine nell'assegnazione di provvedimenti dell'A.G. ai Servizi, partecipazione come Dipartimento a Tavolo di lavoro del Comune di Milano sul tema dell'inclusione sociale.

Dal 2013 al 2015

Attività di Assistente Sociale Coordinatore all'interno della SC Controlli Socio-Sanitari dell'ASL Milano dal 2013 al 2015, con pubblicazione su Prospettive Sociali e Sanitarie – n. 2 primavera 2014 - dell'articolo "Valutare l'appropriatezza dei progetti individualizzati nell'area della disabilità" co-autrice con Dott.ssa Anna Maria Maestroni;

Dal 1998 al 2013

Attività di Assistente Sociale Coordinatore all'interno del Servizio Vigilanza Accreditamento e Controllo dell'ASL Milano dal 1998 al 2013

Dal 1998 al 2004

Responsabile dell'Unità Operativa di Servizio Sociale dell'ASL Milano dal 22/07/1998 al 20/01/2004 presso il Servizio Professioni Aggiornamento e Ricerca del Dipartimento ASSI - ASL Milano -con funzioni di coordinamento della formazione, dei tirocini, della ricerca degli Assistenti Sociali ( incarico formalizzato in data 22/07/1998 dal Direttore Generale di ASL Città di Milano) ;

Dal 1994 al 1998

Attività all'interno del Consultorio Familiare della USSL 36, quale Assistente Sociale Collaboratore, dall'01/03/1994 al 22/07/1998; Dal 27/12/1994 Assistente Sociale Coordinatore- livello VII contratto sanità - a seguito concorso

Dal 1987 al 1994

Assistente Sociale Collaboratore presso il SERT dell'USSL 75/V di Milano dall'01/01/1987 al 28/02/1994, a seguito di trasferimento dall'USSL n. 13 (Nucleo Operativo Tossicodipendenze);

Dal 1985 al 1987

Assistente Sociale Collaboratore di ruolo – VI° livello contratto sanità – presso l'USSL n. 13 – Nucleo Operativo Tossicodipendenze – a far tempo da 18/02/1985 al 31/10/1987;

Nel 1984 per 3 mesi

Attività educativa alle dipendenze del Comune di Bresso dal 19/03/1984 al 16/06/1984

Dal 2011 al 2016 attività di Esperto con funzioni onorarie presso il Tribunale di Sorveglianza di Milano

Funzioni onorarie di Esperto presso il Tribunale di Sorveglianza di Milano per il triennio 2014-2016, a seguito di conferma con D.M. 20/01/2014;

Funzioni onorarie di Esperto presso il Tribunale di Sorveglianza di Milano per il triennio 2011-2013, a seguito di nomina con D.M. 23/03/2011

<p><b>Nomine Consigliere regionale Ordine Assistente Sociale Docenze Universitarie</b></p>	<p><b>Consigliere regionale dell'Ordine Assistenti Sociali della Lombardia per 3 mandati:</b> dal 1995 al 1998; dal 2002 al 2005 e dal 2009 al 2013. Dal 2004 al 2007 presso Facoltà Sociologia Corso di Laurea in Servizio Sociale-Università Bicocca Milano – corso su "Principi e fondamenti del Servizio Sociale</p>
<p>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</p>	<p>ASST Santi Paolo e Carlo – Sede del Dipartimento Interaziendale Dipendenze: Ospedale San Carlo Milano</p>
<p>• Tipo di azienda o settore</p>	<p>Azienda socio-sanitaria territoriale; in precedenza Agenzia di Tutela della salute Milano; in precedenza ASL/USSL</p>
<p>• Tipo di impiego</p>	<p><b>Assistente Sociale Esperto – DS Fascia 6 – in staff alla Direzione del Dipartimento interaziendale Dipendenze ASST Santi Paolo e Carlo</b></p>
<p>• Principali mansioni e responsabilità svolte ed in corso</p>	<p>Vigilanza, Accreditamento e controllo dei servizi in area sociosanitaria; Controlli di appropriatezza delle prestazioni sociosanitarie; Attività connesse al sistema Qualità: stesura e verifiche procedure, linee guida come RLQ; Coordinamento dell'attività del Dipartimento Interaziendale Dipendenze con la Magistratura di Sorveglianza, il Tribunale per i Minorenni, le Forze dell'Ordine per la presa in carico di soggetti tossicodipendenti segnalati; Programmazione attività di formazione per Assistenti Sociali; Attività socio-clinica come Assistente Sociale all'interno del SERT ed all'interno del Consultorio Familiare</p>

#### **Incarichi professionali – nomine**

1. **Responsabile dell'Unità Operativa di Servizio Sociale** dell'ASL di Milano dal 1998 al 2004;
2. **Componente in diverse Commissioni di Concorso** per selezione di Assistenti Sociali ed Educatori in ASL Città di Milano ( dal 1999 – 2001);
3. **Componente effettivo della Commissione giudicatrice per gli Esami di Stato della professione di Assistente Sociale** in più annualità;
4. **Referente Qualità e Rischio Clinico**, in ASST Santi Paolo e Carlo;
5. **Componente Nucleo psicosociale Emergenze** in ASST Santi Paolo e Carlo

#### **Consulenze, docenze, ricerche**

1. Consulenze e partecipazione a ricerche in ambito Dipendenze a partire dagli anni 1989;
2. Partecipazione in qualità di relatore a numerosi incontri con Privato Sociale, Operatori del Ministero Grazia e Giustizia nel settore delle Dipendenze ( anni 1989-1992);
3. Coordinamento, gestione ed attività di relatore in corsi di formazione rivolti ad Assistenti Sociali in ASL Città di Milano ( 2000 - 2004)
4. Partecipazione, su richiesta del Settore Assistenza e Sicurezza Sociale della Regione Lombardia, al progetto "Analisi e codifica della professionalità degli Assistenti Sociali", deliberato dalla Giunta Regionale con D.G.R. n. V/31708 il 30/12/92 ed avviato in data 19/10/93 in collaborazione con il SATEF.

5. Partecipazione al Comitato Tecnico Scientifico di Regione Lombardia per la stesura del Piano Socio Assistenziale (1997- 1998)
6. Partecipazione al Gruppo di Lavoro Regionale sul Sistema Informativo dei Consulenti Familiari ( 1997-1998);
7. Attività di Supervisore ad allievi tirocinanti Assistenti Sociali, in collaborazione con la Scuola Diretta a Fini Speciali dell'Università degli Studi di Milano, negli anni 1995/1996 –1996/1997 e 1997/1998;
8. Correlatore della tesi "Le parole dell'affido" studentessa 3° anno Università degli Studi di Milano Bicocca – Diploma Universitario in Servizio Sociale – Anno 1998/1999;
9. Partecipazione a progetto europeo " Breaking the circle" in rappresentanza del Dipartimento Dipendenze ATS Milano, su richiesta della Città metropolitana di Milano. Approfondimento dei processi giudiziari, penali ed amministrativi nel settore giudiziario minorile e nel settore educativo. Anno 2016
10. Partecipazione alla ricerca CROAS Lombardia "Le competenze dell'assistente sociale. Analisi delle competenze agite ed auspiccate" – 17/10/2016 –Partecipazione alla ricerca dell'ordine nazionale " Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali" – 28/02/2017 –

### **Publicazioni**

1. Guida pratica "Tutele, curatele e amministrazioni provvisorie" – Anno 2000 – Partecipazione a gruppo di studio e redazionale A.S.L. Città di Milano ;
2. Ricerca sulla professione dell'Assistente Sociale nell'A.S.L. Città di Milano – Anno 1999-2000 – Servizio Professioni Aggiornamento e Ricerca;
3. Monografia (N.2– Settembre 2009) dell'Ordine Assistenti Sociali Regione Lombardia su: attività di vigilanza, accreditamento e controllo strutture socio-sanitarie e socio-assistenziali. " Manuale per auto-valutare i processi e i comportamenti professionali";
4. Co-autrice del capitolo " Il sistema di Welfare della Lombardia e il ruolo del Servizio Sociale" all'interno del testo "Welfare come diritto", a cura di G. De Robertis –A.Nappi Edizioni La Meridiana – Anno 2012
5. A.M. Maestroni, P. Ferraguti "Valutare l'appropriatezza dei progetti individualizzati nell'area della disabilità" : articolo in Prospettive Sociali e Sanitarie N. 2 – Anno 2014 –

### **CAPACITÀ E COMPETENZE**

#### **PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

**MADRELINGUA** italiana

<b>ALTRE LINGUA</b>	francese
• Capacità di lettura	livello: discreto
• Capacità di scrittura	livello: discreto
• Capacità di espressione orale	livello: discreto
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</b>	Capacità e predisposizione al lavoro in équipe integrate; elevata capacità di relazione e individuazione delle risorse personali nei rapporti di lavoro e nella presa in carico di utenti; capacità riflessiva e propositiva;
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</b>	Attitudine al coordinamento di attività sociosanitarie; elevata conoscenza della normativa in ambito sociosanitario e penale; elevata capacità di valutazione in ambito sociale e penale, con particolare riferimento ai settori delle dipendenze e dei minori
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</b>	Buona capacità di utilizzo del computer nei programmi Office di base
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE</b>	musica capacità di canto e di suonare la chitarra; interesse per la filosofia, frequentazione di corsi specifici e spazi culturali ( esempio: Festival della Filosofia )
<b>PATENTE O PATENTI</b>	Patente auto
<b>Data ultimo aggiornamento</b>	13/05/2021
<b>Autorizzazione al trattamento</b>	Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D.L.vo 196/2003

La sottoscritta dichiara che le informazioni rese nel presente curriculum vitae, ai sensi degli art. 46 e 47 D.P.R. 455/2000 sono veritiere e di essere consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del medesimo D.P.R. nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi.

Milano, 13/05/2021

