



**INFORMAZIONI**  
**PERSONALI**

Nome Alessandra Frau  
Indirizzo  
  
Telefono  
PEC  
E-mail  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 02-04-1962

**ESPERIENZA**  
**LAVORATIVA**

- Date  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro  
• Tipo di azienda o settore
- Da Novembre 1997 ad oggi ,**  
Comune di Brescia  
P.zza. Repubblica, 1 Brescia 25125  
Ente Locale  
Settore Servizi Sociali  
Area Anziani e Disagio Adulto/Handicap
- Tipo di impiego
- Dal mese di Marzo 2017 ad oggi**  
Assistente Sociale, Referente Ufficio Tutela Giuridica Adulti di sede, staff virtuale al Settore Servizi Sociali –ufficio di programmazione e consulenza territoriale in tema di anziani. Assistente sociale specialista in consulenza socio giuridica dei soggetti adulti
- Dal 2015 ad oggi**  
*Membro Gruppo di Lavoro "TUTELA GIURIDICA ADS "del CROAS Lombardia"*
- Dal 2015 ad Aprile 2017**  
Assistente Sociale, Responsabile Ufficio Tutela Adulti di sede, staff virtuale al Settore Servizi Sociali–supporto alla progettazione complessa del Settore.

Assistente sociale specialista in consulenza socio giuridica dei soggetti adulti  
Bilancio Sociale  
Customer sulla qualità dell'unità d'offerta Sociali

**Da Gennaio 2014 al mese di Febbraio 2015**

Assegnata all'Avvocatura Civica del Comune di Brescia con funzioni amministrative di recupero crediti

**Da Aprile 2013 Luglio 2013**

Assistente Sociale territoriale, funzioni amministrative di gestione ufficio Tutela Adulti

**Dal 2004 a Febbraio 2012,**

Responsabile Ufficio Tutela giuridica soggetti Adulti  
Responsabile Ufficio "Progetti di politiche sociali" (Anziani, Giovani, Famiglie Soggetti adulti in condizione di fragilità). Assistente sociale specialista in consulenza socio giuridica dei soggetti adulti

**Dal 2004 al 2013,**

Responsabile Ufficio "Progetti di politiche sociali" (Anziani, Giovani, Famiglie, Soggetti adulti in condizione di fragilità)

**Dal 1997 al 1999**

Assistente Sociale territoriale, Area Anziani e Disagio Adulto/Handicap

Principali mansioni e responsabilità

**Responsabile Ufficio Tutela giuridica Adulti**

*Gestione consulenza specialistica socio giuridica territoriale* in tema di anziani-disagio adulto, handicap, psichiatrici, dipendenze, fragilità e neomaggioresni. Informazione, consulenza, valutazione, accompagnamento rispetto ai problemi attinenti alla tutela giuridica nei confronti dei Cittadini, del Servizio Sociale Territoriale, dei Servizi Specialistici Socio Sanitari, Uffici Amministrativi interni all'Ente ed Enti esterni

*Consulenza su situazioni conflittuali complesse ed urgenti*, (Servizi Sociali Territoriali, ADS, Uffici Amministrativi), mediazioni socio giuridiche amministrative su controversie, verifica congruenza del procedimento tutela giuridica ed analisi elementi di pregiudizio in essere, supervisione sulla casistica ed accompagnamento pre e post decreto.

*Supporto specialistico socio giuridico per stesura atti, relazioni sociali, istanze, segnalazioni* per il Tribunale Ordinario e o Procura della Repubblica, definizione strategie di intervento - progetto di vita in relazione al bisogno di tutela, con Amministratori di Sostegno, Tutori, Curatori, Servizi Sociali Territoriali e Servizi Specialistici Socio Sanitari

*Gestione di contraddittori, udienze, rinvii e giuramenti* nei procedimenti per le cause di Tutela, Curatela, Amministratore di Sostegno, Curatela di Eredità Giacente. Supporto ai Servizi Sociali Territoriali nella preparazione e gestione diretta udienza

*Collaborazione con Cancellerie del Tribunale e della Procura della Repubblica*

Gestione contraddittori, supporto e stesura istanze per professionisti Amministratore di Sostegno, Curatori Tutori e Curatori di Eredità Giacente, avvocati di parte e famigliari

*Attività di Promozione tutela giuridica*

Azioni di promozione per l'individuazione di nominativi di persone, disponibili a svolgere il ruolo dell' Amministratore di Sostegno

- *Collaborazione alla stesura del Bilancio Sociale*
- *Supporto alla progettazione complessa del Settore Servizi Sociali*
- *Collaborazione rilevazione della qualità Unità d'offerta sociali*
- **Membro Ufficio di Piano Struttura Tutela Asl di Brescia, Referente per l'Ambito 1** (Comune di Brescia e Comune di Collebeato); Ufficio Protezione Giuridica dell' Asl/ATS di Brescia dal 2008
- **Coordinamento del Gruppo Tutela (degli Assistenti Sociali del Comune di Brescia)**, dal 2011
- **Promozione, avvio e coordinamento del Gruppo Auto-Mutuo-Aiuto degli Amministratori di Sostegno.**  
Conduzione del Gruppo di lavoro, Amministratori di Sostegno, che collaborano con l'Ufficio Tutela, con il supporto dell'Associazione A.M.A (Associazione del Mutuo aiuto), dal 2011
- **Promozione, attivazione dell'Associazione di Amministratori di Sostegno A:A:D:S Brescia,**  
promozione, attivazione, accompagnamento e supporto nelle attività dell'Associazione ed organizzazione eventi di beneficenza, dal 2011

**Responsabile Ufficio Progetti Aree Anziani e Famiglia**

1. Progettazione, gestione, coordinamento, monitoraggio, verifica di Progetti sociali ed implementazione di politiche pubbliche, Community care
2. Gestione e mantenimento rapporti Istituzionali Pubblici con Enti Locali Provinciali, Regionali, Ministeriali e Organi Giudiziari
3. Produzione di documentazione a fini pubblici, per conferenze stampa ed interviste giornalistiche e televisive
4. Produzione ed elaborazione ed analisi comparativa di dati e statistiche relative a Servizi e Progetti sociali
5. Collaboratore tecnico del comparto politico Ente Locale
6. Progettazione organizzazione e realizzazione di eventi, campagne di comunicazione, pubblicazioni e convegni pubblici a rilevanza sociale, per la promozione e diffusione di Servizi Sociali
7. Promozione, coordinamento, collegamento e sviluppo sinergico di realtà di volontariato e dell' associazionismo

**Customer Servizi Settore dei Servizi Sociali**

Progettazione e realizzazione Customer Servizi Sociali 2015/2016/2017

**Curatele di Eredità Giacente**

Promozione e gestione di pratiche di Curatela di Eredità Giacente presso il Tribunale di Brescia per l'utenza in carico, che ha maturato debiti verso l'Ente

**Dal 2015 ad oggi**

**Membro Gruppo di Lavoro "RISCHIO PROFESSIONALE  
VIOLENZA NEI SERVIZI" del CROAS Lombardia**

Studio, Programmazione azioni di osservatorio e monitoraggio del fenomeno del Rischio Professionale violenza dei Servizi Sociali

**Dal 2015 ad oggi**

**Membro Ufficio di Piano ASST di Brescia Ufficio Protezione  
giuridica**

Gruppo di lavoro con i rappresentanti degli Uffici di Piano per definire linee guida operative e modalità di collaborazione a favore delle persone che necessitano di misure di protezione

**Dal 2008 al 2013**

**Membro Ufficio Asl di Brescia Ufficio di Protezione giuridica**

Gruppo di lavoro con i rappresentanti degli Uffici di Piano per definire linee operative e modalità di collaborazione a favore delle persone che necessitano di misure di protezione

**Anni 2011-2012**

**Progetto "Innova giustizia" del Tribunale di Brescia**, membro del gruppo di lavoro, quale responsabile dell'Ufficio Tutela del Comune di Brescia, per la realizzazione del "*Protocollo d'intesa operativo*", in concerto con i responsabili delle Istituzioni Socio-sanitarie e Assistenziali della Provincia di Brescia: Ufficio di Protezione Giuridica dell'Asl di Brescia e Valle Camonica e Sebino, Associazione dei Comuni Bresciani, Unione Provinciale Istituti per Anziani UPIA, la Rete territoriale del Volontariato, (ANFASS Brescia Onlus e Valle Camonica) e l'Ordine degli Avvocati di Brescia.

**2008-2012**

**Progetto "Vicino al tuo Vicino"**

Il Progetto "Vicino al tuo Vicino", progetto di Community Care, nasce dall'esperienza acquisita nel corso dell'attuazione del Progetto di "Buon Vicinato" nato nel 2004. Il Progetto prevede un'ampia articolazione, sia a livello di interventi promozionali e di sensibilizzazione che strutturali, per dare una risposta territoriale significativa alla crescente disgregazione dei legami parentali, favorendo un rapporto più diretto e solidale tra il soggetto anziano e la comunità che lo circonda, ed aiutarlo ad emergere dall'isolamento sociale e da possibili stati di pregiudizio.

Il Progetto "Vicino al tuo Vicino" è un progetto di sorveglianza e supporto agli anziani fragili, ha una dimensione territoriale ed opera a livello di quartiere; si attiva in particolare durante il periodo estivo; per fornire una fotografia degli effettivi livelli di rischio della popolazione anziana "Fragile". Il servizio si articola nella rilevazione, e monitoraggio, da parte delle Associazioni di Volontariato partners del Progetto "Vicino al tuo Vicino", degli anziani fragili target, (persone > 75, soli, senza figli residenti a Brescia), per verificarne l'effettivo bisogno e per avviare l'intervento di protezione e di supporto, integrato con il Servizio Sociale Territoriale. La rilevazione, effettuata mediante schede contatto informatizzate, consente di conoscere la condizione abitativa, i

livelli di autonomia, la percezione della salute e la presenza di eventuali supporti domiciliari fruiti dall'utente anziano.

Il punteggio informatizzato del livello di rischio va classificare una tipologia di rischio detta a semaforo, che determina tre classi di rischio di fragilità: rossa, verde e gialla. L'introduzione di un sistema di scrematura aggiuntivo, dei soggetti veramente "fragili", ha ridotto e circoscritto il campione da monitorare, ha permesso l'individuazione di coloro che necessitano di una forte e frequente protezione da parte dei Volontari ed enucleato l'effettivo numero di popolazione fragile. Il dato emerso favorito i Volontari nello sviluppo strategico di interventi di supporto agli anziani fragili sempre più mirati, anche ad integrazione con il Servizio Sociale territoriale.

Ruoli attivati

- Ideazione progettazione, programmazione, attivazione e coordinamento del progetto
- Promozione, attivazione, gestione e verifica delle attività correlate al progetto
- attivazione di azioni pubbliche di sensibilizzazione e promozione, sui temi della disponibilità personale gratuita e volontaria per facilitare lo sviluppo della sensibilità di ogni individuo e il suo senso di appartenenza ad una comunità autentica, responsabile e solidale
- promozione e coordinamento associazioni di Volontariato
- messa in rete di tutte le Associazioni di Volontariato che operano sul territorio ed implementazione di nuove "buone prassi", di azioni integrate tra Pubblico e associazionismo locale, per una programmazione sinergica delle iniziative ed attività del territorio-quartiere
- coinvolgimento di tutte le realtà, istituzionali dell'associazionismo interessate alla realizzazione di un Welfare comunitario
- ideazione sistema di rilevazione ed informatizzazione del dato, analisi dati e performance progettuali,
- gestione rapporti con Protezione Civile Nazionale e locale, Dipartimento epidemiologia di Roma e Medicina di base dell'Asl, quali attori collegati e coinvolti nel progetto
- costituzione un'importante Banca Dati, contenente, il dato anagrafico dei Soggetti target > 75, soli, senza figli residenti a Brescia, a sua volta incrociato con il dato fornito dall'Asl di Brescia, relativo a soggetti a rischio sanitario, (cioè coloro che assumono farmaci salvavita),
- Banca dati sullo stato di rischio della popolazione target fragile, a cui la persona risulta esposta *Progetto realizzato nel Comune di Brescia*
- Conduzione dei gruppi e mantenimento di collegamento operativo e sinergico dal 2005 al 2011, con oltre 75 Associazioni di Volontari, divenute dal 2009 Partner di Progetto
- Azioni di promozione e supporto dell' associazionismo e del volontariato locale, per il rinnovo e il mantenimento continuo della loro risorsa

2004-2012

**Progetto "Tutela giuridica dei Soggetti in condizioni di fragilità"**

**Ruoli:**

Progettazione, creazione e sviluppo di nuove procedure, modulistiche e percorsi, per facilitare, oltre la predisposizione dei procedimenti di Tutela, la definizione strategica di interventi sociali, mirati ad intercettare preventivamente le situazioni a rischio di pregiudizio e attivare azioni di

tutoraggio, per garantire l'effettivo esercizio dei diritti del soggetto fragile assicurargli un'adeguata qualità della vita.

Il Progetto è stato realizzato mediante lo sviluppo di percorsi innovativi, che hanno creato le condizioni per un collegamento sinergico, costante ed integrato, con gli Ordini Professionali, con le Cancellerie del Tribunale di Brescia e la Volontaria Giurisdizione del Tribunale di Brescia, costituendo via via "Buone Prassi", anche nella promozione di nuove risorse, necessarie per disporre, in modo continuativo, di nuove candidature, per l'assunzione del ruolo di Amministratore di Sostegno, Tutore e Curatore .

Progetto realizzato all'interno dell'Assessorato ai Servizi Sociali del Comune di Brescia

**2011**

**Gruppo Auto-Mutuo-Aiuto degli Amministratori di Sostegno,**

Promozione e costituzione del gruppo di Amministratori di Sostegno attivi con l'Ufficio Tutela del Comune di Brescia.

Coordinamento e conduzione del Gruppo di lavoro con il supporto dell'Associazione A.M.A ( associazione del Mutuo aiuto). Progetto realizzato nel Comune di Brescia

**2011**

**Associazione degli Amministratori di Sostegno, "A.A.D.S Brescia"**

Promozione e costituzione della prima Associazione di Amministratori di Sostegno a Brescia, operanti con l'ufficio Tutela del Comune di Brescia .

Sostegno. accompagnamento e supporto tecnico alle attività dell'Associazione

**2010-2011**

**Progetto "Vivi no profit"**

Ruolo di progettazione di un servizio informativo televisivo, periodico e continuativo, finalizzato:

- alla presentazione pubblica delle diverse realtà voloniaristiche, aderenti al Progetto "Vicino al tuo Vicino" in occasione dell'iniziativa televisiva "Vivi No Profit", per veicolare in modo sistematico, la conoscenza di ciascuna realtà presente in ogni quartiere e della loro attività di rilevazione, sorveglianza e sostegno agli anziani
- a favorire la legittimazione dei Volontari, attraverso il canale televisivo, in quanto immediatamente riconoscibili da tutta la popolazione anziana ed evitare possibili situazioni di raggiro e truffe. Progetto realizzato nel Comune di Brescia

**Aprile 2010**

Membro del gruppo di lavoro, **Progetto sulla "Prevenzione delle Truffe agli Anziani"**, iniziativa trasversale Assessorato alla Sicurezza e ai Servizi Sociali, alla Polizia Municipale del Comune di Brescia e in collaborazione con Questura, Carabinieri, Fiamme Gialle Partecipazione ai lavori per la programmazione di iniziative, gestione di azioni organizzative

**Anno 2009**

Membro dell'equipe per la **Campagna di pubblicitaria di sensibilizzazione per "l'inserimento dei Volontari nei Servizi Sociali"** a mezzo stampa, incontri pubblici. Co progettazione, gestione organizzativa e sviluppo iniziative , gestione incontri pubblici (Progetto trasversale alle aree Anziani, Giovani, Disagio adulto and Handicap del Comune di Brescia )

### Marzo 2009

Studio e cura del Progetto per la “sensibilizzazione dei giovani al volontariato”. Azioni di Promozione del Volontariato a sostegno delle iniziative del Comune di Brescia

### 2005-2009

Membro del gruppo del “*Progetto Qualificare il lavoro privato di cura*”, co-progettazione, attivazione ed organizzazione di azioni programmate Progetto Equal, (Fondo Sociale Europeo, iniziativa comunitaria) a rilevanza Transnazionale che ha coinvolto altri partners di progetto: Comune di Sesto San Giovanni, Comune di Milano, Caritas Diocesana e CGIL, e partner europei, quali Spagna e Irlanda (Belfast e Dublino ) e il Comune di Brescia . Il progetto ha prodotto conoscenze puntuali e organiche intorno al fenomeno, “Badanti”, con particolare riguardo alle specificità del contesto lombardo. Ha offerto un modello di qualificazione e sostegno dell’assistenza privata a domicilio, nei territori dei due Comuni coinvolti: Brescia e Sesto San Giovanni, attraverso: la sperimentazione di: un sistema teso a facilitare l’incontro tra domanda e offerta di intervento, consentendo:

1. una migliore finalizzazione delle risorse pubbliche disponibili.
2. assicurando maggiore tutela e continuità assistenziale/occupazionale sia alle famiglie sia ai lavoratori della cura;
3. percorsi di formazione e supervisione delle assistenti private, connessi al sistema di accreditamento, dell’offerta privata di cura, e porre le basi per un “mercato regolato” degli interventi, capace di tutelare la libera scelta della famiglie insieme alla garanzia di una qualità di base delle prestazioni;
4. elaborazione di un modello volto alla emersione del lavoro irregolare delle “badanti”, attraverso l’utilizzo della sperimentazione, in una cornice concertata tra più attori, volto al loro inserimento lavorativo.

Ruolo di attivazione, gestione, organizzazione, coordinamento e verifica delle attività sul territorio bresciano relative al percorso operativo di sperimentazione: apertura del Servizio innovativo, “*Sportello Badanti*”

- a. Definizione e sviluppo software per gestione banca dati dello sportello
- b. Coinvolgimento dei soggetti della rete per meglio definire ruoli, attività e relazioni con la formazione e le attività di sportello
- c. Avvio, gestione ed organizzazione dell’attività di sportello per l’incontro tra domanda e offerta

### 2005 al 2008

#### Progetto “Buon Vicinato”

Riprogettazione della versione originaria del 2003, ideando e progettando, un sistema di rilevazione dati informatizzato innovativo, che utilizza i risultati ottenuti da un’apposita scheda di monitoraggio, somministrata dai Volontari (aderenti al Progetto), ad un gruppo di popolazione anziana target ( persone > 75<sup>+</sup>, sole, senza figli residenti a Brescia), che consente di ottenere dei dati oggettivi sullo stato di rischio del target, in relazione all’isolamento sociale, al bisogno socio-sanitario e assistenziale, andando a costituire una banca dati: “l’Anagrafe della Fragilità”.

Il risultato ottenuto fotografa la situazione e i diversi livelli di rischio a cui la popolazione anziana oggetto del target è esposta.

Coordinamento e conduzione dei gruppi: mantenimento di collegamento operativo e sinergico dal 2005 al 2008, con oltre 90 Associazioni di Volontari.

Azioni di promozione e supporto dell' associazionismo e del volontariato locale, per il rinnovo e il mantenimento continuo della loro risorsa

Il Progetto "*Buon Vicinato*" è stato premiato due volte nel 2007, con il *Premio Nazionale Euro Pa 2007* ( secondo classificato, premio 600 euro) e *Premio innovazione, con l'iniziativa nazionale, Social Award 2007*.

Il Progetto "*Buon Vicinato*" nel 2008 ha avuto la "*Menzione d'Onore*" del valore di 30.000 euro, *Premio "Amico della famiglia 2007"* conferito dal Ministero della Famiglia. Progetto realizzato nel Comune di Brescia

**2008**

Studio e progettazione "**Il Volontariato : La nuova famiglia per condividere la vita**" Progetto trasversale

Assessorati alla Famiglia, alla Persona e ai Servizi Sociali, Trasporti e alla Sussidiarietà del Comune di Brescia

**2008**

Studio e progettazione **Progetto "Rivitalizziamo il Centro Storico "** Progetto trasversale , Assessorati alla Famiglia, alla Persona e ai Servizi Sociali, ai Trasporti e alla Sussidiarietà del Comune di Brescia

**2007**

Gestione e coordinamento azioni **Progetto "Prevenzione crimini contro la Popolazione Anziana"** in collaborazione con la Questura di Brescia. Iniziativa collegata al Progetto "*Buon Vicinato*".

**2007**

Membro del gruppo di lavoro per la realizzazione dell'iniziativa trasversale sulla "**sicurezza stradale**", promossa dall' Assessorato alla Mobilità, Ambiente e Servizi Sociali del Comune di Brescia . Partecipazione attiva, organizzazione di azioni finalizzate

• Date	<b>Dal 17 Febbraio 1992 fino al mese di Novembre 1997</b>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	trasferimento per mobilità dal Comune di Corte Franca al Comune di Provaglio d'Iseo
• Tipo di azienda o settore	Comune di Provaglio d'Iseo Provaglio d'Iseo, (Bs)
• Tipo di impiego	Ente Locale Settore Servizi Sociali
Principali mansioni e responsabilità	<b>Responsabile Settore Servizi Sociali, Sport, Cultura –facente funzioni apicali inquadramento 7<sup>+</sup> + LED</b> Responsabile dell'Area Socio Culturale e Sport. Pianificazione, elaborazione, organizzazione e gestione manageriale, direzione di servizi che gestiscono interventi complessi nel campo delle politiche sociali Responsabile di tutte le risorse economiche e di personale afferenti all'Area. Ruolo di programmazione, progettazione, organizzazione del lavoro, coordinamento, gestione e verifica delle attività, dei servizi in carico e del personale operativo assegnato. Ruolo di attivazione gestione coordinamento e controllo dei contenuti tecnici dei servizi erogati. Gestione del budget delle unità di competenza.



Interfaccia con la direzione politica per lo sviluppo delle linee strategiche in obiettivi operativi.

Attivazione, gestione e verifica dei Servizi Sociali Culturale e Sport quali: Servizi di Assistenza Domiciliare, pasti a domicilio, inserimento in Centri Diurni, CSE, Residenze Socio Sanitarie protette, interventi economici, di tutela, inserimenti lavorativi protetti. Servizio Bibliotecario, attività culturali e sportive

*"Progetto Lavori Socialmente Utili "*

attivazione di risorse familiari di comunità, del volontariato e dei Servizi Socio Sanitari, nei confronti di utenti Anziani e afferenti all' area Disagio adulto, Handicap, affetti da patologie psichiatriche, minori, tossicodipendenti.

*Assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica ex IACP.*

*Programmazione e sviluppo di interventi a favore di cittadini in situazioni di emergenza abitativa*

*Responsabile del coordinamento gestione degli Obiettori di Coscienza al Servizio di Leva*

- Date **Dal 18.04.1988 al 16.02.1992 vincitrice di Concorso Pubblico per Assistente Sociale**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Corte Franca ( Bs )  
Corte Franca Brescia**
- Tipo di azienda o settore **Ente Locale -Settore Servizi Sociali**
- Tipo di impiego **Assistente Sociale**
- Principali mansioni e responsabilità **attività di supporto, sostegno e valutazione sociale basata su strumenti professionali quali colloqui, relazioni e visite domiciliari, attivazione di servizi quali Servizi di Assistenza Domiciliare, pasti a domicilio, inserimento in Centri Diurni, Residenze Sanitarie protette, interventi economici, di tutela, inserimenti lavorativi protetti e attivazione di risorse familiari , del volontariato e dei Servizi Socio Sanitari, nei confronti di utenti Anziani e afferenti all' area Disagio adulto, Handicap, affetti da patologie psichiatriche, minori, tossicodipendenti**  
**Gestione , cura ed organizzazione di iniziative sociali , culturali**  
**Responsabile del coordinamento gestione degli Obiettori di Coscienza al Servizio di Leva**

Date **Il 30 Settembre 1994 GIURAMENTO**  
(ai sensi DPR del 10/06/1957, N° 3), previsto per gli impiegati civili dello Stato

- Date **Settembre del 1985**  
ad incarico a rapporto professionale
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Polaveno  
Polaveno,(Bs)**
- Tipo di azienda o settore **Ente Locale  
Settore Servizi Sociali**
- Tipo di impiego **Assistente Sociale**  
attività di supporto, sostegno e valutazione sociale basata su strumenti professionali quali colloqui, relazioni e visite domiciliari, attivazione di

servizi quali Servizi di Assistenza Domiciliare, pasti a domicilio, inserimento in Centri Diurni, Residenze Sanitarie protette, interventi economici, di tutela, inserimenti lavorativi protetti e attivazione di risorse familiari, del volontariato e dei Servizi Socio Sanitari, nei confronti di utenti Anziani e **affidenti all' area Disagio adulto, Handicap, affetti da patologie psichiatriche, minori, tossicodipendenti**.  
Gestione, cura ed organizzazione di iniziative sociali, culturali

- Date **Dal 1.10.1985 al 15.01.1987**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **ad incarico a rapporto professionale  
Comune di Provaglio d'Iseo  
Provaglio D'Iseo, ( Bs)**
- Tipo di azienda o settore **Ente Locale  
Settore Servizi Sociali**
- Tipo di impiego **Assistente Sociale**
- Principali mansioni e responsabilità **Attività di supporto, sostegno e valutazione sociale basata su strumenti professionali; quali colloqui, relazioni e visite domiciliari.  
Attivazione di servizi quali Servizi di Assistenza Domiciliare, pasti a domicilio, inserimento in Centri Diurni, Residenze Sanitarie protette, interventi economici, di tutela, **inserimenti lavorativi protetti e attivazione di risorse familiari**, del volontariato e dei Servizi Socio Sanitari, nei confronti di utenti Anziani e **affidenti all' area Disagio adulto, Handicap, affetti da patologie psichiatriche, minori, tossicodipendenti. Assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica ex IACP. Programmazione e sviluppo di interventi a favore di cittadini in situazioni di emergenza abitativa**  
Responsabile del coordinamento gestione degli Obiettori di Coscienza al Servizio di Leva ( numero 6 )  
Gestione cura ed organizzazione di iniziative sociali, culturali**
  
- Date **Dal 1999 al 2006**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Bonazza Impianti s.a.s  
San Gervasio Bresciano, via Nuove di Sopra 31(Bs)**
- Tipo di azienda o settore **Azienda Commerciale–Grandi Impianti di cucine industriali per la ristorazione e le Comunità, arredi su misura di Bar ed esercizi commerciali (fatturato 2.000.000 euro)**
- Tipo di impiego **Imprenditrice–Manager partecipazione societaria**
- Principali mansioni e responsabilità **Gestione programmazione e organizzazione del Settore amministrativo – commerciale  
Gestione amministrativa e manutenzione e ristrutturazione dei beni immobili patrimoniali (due unità commerciali di oltre 2000 mq e due uffici da 200 mq e N °6 unità abitative )  
Recupero crediti  
  
*Coordinamento, programmazione del bisogno di risorse umane, selezione e gestione risorse umane*  
Gestione agenti vendita  
Gestione fornitori  
Gestione clienti  
Addetto alle Vendite  
Gestione squadre di lavoro (impiantistica e manutenzione tecnica)  
Progettazione, gestione, organizzazione e realizzazione di stand fieristici commerciali e pubblici**

Studio, Progettazione, Disegno e Implementazione Impianti di  
Cucine Arredi Commerciali ed Industriali

- Date **Dal 1999 al 2006**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Tecno Catering srl  
San Gervasio Bresciano, via Nuove di Sopra 31( Bs)
- Tipo di azienda o settore Azienda Commerciale –Grandi Impianti di cucine industriali per la ristorazione e le Comunità , arredi su misura di Bar ed esercizi commerciali
- Tipo di impiego **Collaboratore familiare- imprenditore**

**ISTRUZIONE**

- Date **2006- 31 Marzo**
- Istituto di formazione Albo Assistenti Sociali, Lombardia
- oggetto dello studio **Iscrizione Albo professionale Assistenti Sociali-  
Iscrizione Albo A, n°806, Assistente Sociale Specialista**
- Date **Dal 1999 al 2004**
- Istituto di formazione Università di Trieste Facoltà  
Scienze della Formazione
- oggetto dello studio **Laurea in Servizio Sociale LM87 punteggio 86/110**  
Programmazione, attivazione e gestione Servizi Sociali
- Qualifica conseguita **Laurea in Servizio Sociale**
- Date **11 Aprile 1985**
- Istituto di formazione Albo Assistenti Sociali, Lombardia
- oggetto dello studio **Iscrizione Albo professionale Assistenti Sociali**
- Date **Dal 1982 al 1985**
- Istituto di formazione Scuola Speciale in Servizio Sociale Ial-Cisl a Brescia,  
Corso Triennale per Assistenti Sociali. Regione Lombardia
- oggetto dello studio **metodologia del Servizio Sociale**  
**Diploma di Laurea Assistente Sociale punteggio 109/110**
- Qualifica conseguita
- Date **1984 -1985**
- Istituto di formazione Servizio per le Tossicodipendenze USL Iseo 36 , Bs
- oggetto dello studio **Tirocinio professionale Assistente Sociale**
- Date **1983 -1984**
- Istituto di formazione Residenza Sanitaria Protetta “Arvedi”, Brescia
- oggetto dello studio **Tirocinio professionale Assistente Sociale**
- Date **1981**
- Istituto di formazione Liceo Linguistico Oxford Institute a Brescia

- oggetto dello studio  
Qualifica conseguita
- preparazione linguistica delle lingue inglese, francese e tedesca-  
**Diploma Linguistico**

### FORMAZIONE

- Date  
• Istituto di formazione
- Anno 2019**  
Comune di Brescia
- oggetto dello studio
- “ Gruppo di formazione continua”  
8 incontri  
8 crediti FC  
8 crediti FD
- Date  
• Istituto di formazione
- 1 Febbraio/29 Marzo 2019**  
Croas-Ordine Assistenti Sociali Lombardia
- oggetto dello studio
- “ Gruppo rischio professionale e violenza nei servizi  
2 incontri 2 crediti FC 2 crediti FD
- Date  
• Istituto di formazione
- Anno 2019**  
Comune di Brescia
- oggetto dello studio
- “ supervisione metodologica  
5 incontri da 2,5
- Date  
• Istituto di formazione
- 16 Maggio 2019**  
Comune di Brescia
- oggetto dello studio
- “Il lavoro di Comunità :costruiamo insieme un modello a partire  
dall’esperienza  
3,30 h
- Date  
• Istituto di formazione
- 22 Marzo 2019**  
Comune di Brescia
- oggetto dello studio
- WSWD - Equipe interdisciplinari. Un ponte possibile fra i diversi ambiti e settori d’intervento “
- Date  
• Istituto di formazione
- 30 Maggio 2018**  
Comune di Brescia
- oggetto dello studio
- “Il ruolo dell’Assistente Sociale nella Comunità  
6h

- Date **23 Novembre 2017**
  - Istituto di formazione **ATS Brescia**
  - oggetto dello studio **"Protezione Giuridica teoria e buone prassi  
4h**
- 
- Date **19 Novembre 2018**
  - Istituto di formazione **CROAS Lombardia**
  - oggetto dello studio **"Il fenomeno dell'aggressività nei confronti degli assistenti sociali in Lombardia. Dai risultati di una ricerca nazionale alla consapevolezza, prevenzione e protezione**
- 
- Date **15 Novembre 2017**
  - Istituto di formazione **ATS Brescia**
  - oggetto dello studio **"Protezione Giuridica teoria e buone prassi  
4h**
- 
- Date **10 Novembre 2017**
  - Istituto di formazione **ATS Brescia**
  - oggetto dello studio **"Protezione Giuridica teoria e buone prassi  
4**
- 
- Date **23 Ottobre 2017**
  - Istituto di formazione **ATS Brescia**
  - oggetto dello studio **"Protezione Giuridica teoria e buone prassi  
4**
- 
- Date **06 Luglio 2017**
  - Istituto di formazione **Comune di Brescia**

- oggetto dello studio "Costruire la Comunità nel Welfare di Brescia Città del Noi "  
4h
  
- Date **23 Maggio 2017**
  
- Istituto di formazione Comune di Brescia
- oggetto dello studio "Forza della Comunità"  
4h
  
- Date **13 Aprile 2017**
  
- Istituto di formazione Cresme
- oggetto dello studio "rapporto sulle professioni regolamentate indagine campionaria Cup  
Cresme questionario per gli iscritti  
2/h
- crediti
  
- Date **6 Aprile 2017**
  
- Istituto di formazione Fondazione Cariplo
- oggetto dello studio "Brescia città del noi"  
8/0
- crediti
  
- Date **31 Marzo 2017**
  
- Istituto di formazione Coop Il Gabbiano Brescia
- oggetto dello studio "Il porto dei sogni incrociati" Il Servizio Sociale professionale e il Terzo  
Settore
  
- Date **15 Marzo 2017**
  
- Istituto di formazione Croas Lombardia
- oggetto dello studio "funzionamento del procedimento Disciplinare  
0/4
- Date **10 Marzo 2017**
  
- Istituto di formazione Gruppo AMA AS
- oggetto dello studio "L'immagine e la rappresentazione dell'Assistente Sociale  
8/0
- crediti
  
- Date **30 Novembre 2016**
  
- Istituto di formazione Fondazione Bresciana per gli Studi Economico Giuridici
- oggetto dello studio "Dopo di Noi" Analisi Normativa e prime indicazioni operative per  
cittadini e professionisti  
3,30 h
  
- Date **26 Maggio 2016**
  
- Istituto di formazione Fondazione Pandeia
- oggetto dello studio "Una Famiglia per una Famiglia  
7h

- Date **19 Maggio 2016**
- Istituto di formazione Acb
- oggetto dello studio *Le Comunità e l'accoglienza Focus di approfondimento sul territorio provinciale*
- crediti 3/0
  
- Date **11 Marzo-15 Aprile -10 Giugno-8 Luglio-23 Settembre-28 Ottobre-02 Dicembre 2016-**
- Istituto di formazione Gruppo Consiliare Osservatorio Deontologico
- oggetto dello studio "Gruppo Rischio Professionale e Violenza nei servizi"
- crediti Laboratorio 8/4
  
- Date **14 Aprile 2016**
- Istituto di formazione Agenzia di Tutela della salute di Brescia ATS Brescia
- oggetto dello studio *Amministratore di Sostegno*
- 2h
  
- Date **10 Marzo 2016**
- Istituto di formazione Acb
- oggetto dello studio *Le Comunità e l'accoglienza*
  
- Date **16 Dicembre 2015**
- Istituto di formazione ASL di Cremona
- oggetto dello studio *L'amministratore di Sostegno. Bilancio e prospettive*
- crediti 4/10
  
- Date **16 Ottobre 2015**
- Istituto di formazione Psicologi per i popoli del mondo-Ordine Assistenti Sociali Lombardia
- oggetto dello studio "Transculturalità: parole e gesti di cura sguardi professionali a confronto"
- crediti 8/0
  
- Date **13 Marzo 2015**
- Istituto di formazione Ordine Assistenti Sociali Lombardia
- oggetto dello studio *Rischi, Responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell' Assistente Sociale*
- Valutazione di efficacia degli interventi del Servizio Sociale*
- crediti 10/5
  
- Date **10 Marzo 2015**
- Istituto di formazione Ordine Assistenti Sociali Lombardia
- oggetto dello studio "Tecniche di scrittura funzionale per le indagini, le relazioni"
- crediti 8F

• Date	<b>22 Ottobre 2014</b>
• Istituto di formazione	Uo formazione e sviluppo professionale ASL di Brescia U:P:G:
• oggetto dello studio	<i>Tutela della persona e protezione giuridica</i>
• Livello nella classificazione nazionale	Residenziale 5,25 ECM
• Date	<b>10 Ottobre 2014</b>
• Istituto di formazione	Ordine Assistenti Sociali Lombardia
• oggetto dello studio	“Sicurezza e qualità nei servizi sociali e socio sanitari, possibili azioni per la prevenzione dei rischi e la tutela dei professionisti”
• Livello nella classificazione nazionale	Laboratorio 2h
• Date	<b>12 Giugno 2014</b>
• Istituto di formazione	Ordine Assistenti Sociali Regione della Lombardia in collaborazione Università la Bicocca di Milano
• oggetto dello studio	<i>“Il Ruolo strategica della rete territoriale nel processo di cambiamento del sistema penitenziario” UEPE e servizi Territoriali Implicazioni deontologiche in un percorso di formazione integrato</i>
• Livello nella classificazione nazionale	4crediti
• Date	<b>6 Giugno 2014</b>
• Istituto di formazione	SUNAS Sindacato Unitario Nazionale Assistenti Sociali , il Centro Studi IRIS “Socialia”
• oggetto dello studio	Assistenti Sociali e nuovo Welfare: formazione, operatività, progettualità
• Livello nella classificazione nazionale	5h
• Date	<b>23/27 Maggio 2014</b>
• Istituto di formazione	Comune di Brescia
• oggetto dello studio	<i>Corso di formazione generale e specifica T:U81/2008 Sicurezza sul Lavoro</i>
• Livello nella classificazione nazionale	12 h
• Date	<b>4 Aprile 2014</b>
• Istituto di formazione	ANFASS di Brescia
• oggetto dello studio	<i>“Dalla legge quadro 328/2000 agli attuali indirizzi della Regione Lombardia “</i>
• Livello nella classificazione nazionale	4h



- Date **28 Marzo 2014**
- Istituto di formazione Associazione Amministratori di Sostegno Brescia
- oggetto dello studio *L' Amministratore: i ruoli del professionista di Sostegno*
- Livello nella classificazione nazionale 4h
- Date **24 Febbraio 2014**
- Istituto di formazione ANFFAS di Brescia
- oggetto dello studio *"Gli strumenti Giuridici a sostegno della persona con disabilità"*
- Livello nella classificazione nazionale 4 crediti
- Date **24 Gennaio 2014**
- Istituto di formazione Comune di Brescia-Politecnico di Milano – UPS Laboratorio di Politiche Sociali
- oggetto dello studio *"La città tra vulnerabilità e innovazione. Elementi di discussione a partire da una ricerca europea"*
- Livello nella classificazione nazionale 4 h
- Date **2011 - 15 Aprile  
13 Maggio**  
7 h
- Istituto di formazione Comune di Brescia
- oggetto dello studio *La professione dell'Assistente Sociale e i cambiamenti delle Politiche Sociali*
- Livello nella classificazione nazionale 3 crediti
- Date **2011 - Marzo**  
4h
- Istituto di formazione Provincia di Brescia 69926/11
- oggetto dello studio *Corso di Formazione per lo sviluppo professionale dell'Assistente Sociale nel Servizio Anziani*
- Livello nella classificazione nazionale 4 crediti formativi
- Date **2011- 1 Ottobre  
30 Settembre**
- Istituto di formazione Progetto Ads Brescia -Progetto Cariplo in collaborazione con il Comune di Brescia
- oggetto dello studio *Corso di II Livello – Percorsi di Formazione: La scelta dell'Amministratore di sostegno*
- Date **2011 Febbraio  
2010 Dicembre**  
12 h

- Istituto di formazione Provincia di Brescia
- oggetto dello studio *Corso: Il lavoro di servizio sociale dal segretariato sociale alla presa in carico*
  
- Date **2011 - Febbraio**  
**2010 - Dicembre**  
12 h
- Istituto di formazione Provincia di Brescia PGN 26463/11 assessorato alla famiglia attività socio assistenziali
- oggetto dello studio *Corso "IL Lavoro di Servizio Sociale dal Segretariato Sociale alla presa in carico" .Distretto 1*
- Livello nella classificazione nazionale 4 crediti formativi
  
- Date **2010- 16 Novembre**
- Istituto di formazione MCL Movimento Cristiano Lavoratori
- oggetto dello studio *Corso di Formazione "Amministratori di Sostegno"*
  
- Date **2010 - 11 Novembre**  
8 h
- Istituto di formazione IREF istituto regionale lombardo di formazione per l'amministrazione pubblica di Milano cod. GFA 002/AI
- oggetto dello studio *Corso di II Livello – Potenziamento capacità professionali operative. Ufficio Pubblico per la Protezione Giuridica delle persone fragili*
  
- Date **2010 – dal 14 Ottobre al 4 Novembre**  
18 h
- Istituto di formazione MCL Movimento Cristiano Lavoratori
- oggetto di studio *Corso di Formazione "Amministratori di Sostegno"*
  
- Date **2010 - 7 Maggio**
- Istituto di istruzione o formazione Convegno Ordine degli Avvocati di Brescia – Foro di Brescia  
Consiglio Superiore della Magistratura
- oggetto dello studio *Questioni aperte sul tema dell'Amministratore di Sostegno*
- Livello nella classificazione nazionale 2 Crediti Formativi
  
- Date **2010 - 30 Marzo**
- Istituto di formazione Ordine Assistenti Sociali provincia di Brescia
- oggetto dello studio *Conferenza territoriale Assistenti Sociali  
La formazione continua delle Assistenti Sociali" "La sperimentazione di un sistema di qualità "*
  
- Date **2009 al 2010**
- Istituto di formazione Provincia di Brescia Prog. 42693/10
- oggetto dello studio *"Sviluppo professionale ed organizzazione per operatori sociali area Anziani del Comune di Brescia "*
  
- Date **2008 - 14 Febbraio**  
5 h
- Istituto di formazione Iniziativa Comunitaria Equal II Fase Azione 3 Codice IT S2-NDL-802

- oggetto dello studio *Seminario Conclusivo Progetti Reti Funzionali e Sostenibili*
  
- Date **2008 - 28 Febbraio - 1 Marzo**
- Istituto di formazione Comune di Brescia , Forum SAD (Forum permanente per il Sostegno a Distanza), ELSAD (Enti Locali per il Sostegno a Distanza), Provincia di Brescia, Comune di Cremona , Comune di Bergamo
- oggetto dello studio *Convegno "9° Forum Nazionale del sostegno a Distanza"*
  
- Date **2007 - 25 Ottobre**  
8 h
- Istituto di formazione Fondo Sociale Europeo Equal, Iniziativa Comunitaria Regione Lombardia, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- oggetto dello studio *Convegno: "Economia Sostenibile, Qualità dell'Occupazione e Coesione Sociale"*
  
- Date **2006 - 27 Settembre - 02 Ottobre**
- Istituto di formazione 143580/2006 Pgn, Provincia di Brescia  
Assessorato alla Famiglia e attività Socio Assistenziali,
- oggetto dello studio *Corso: "Gli aspetti Formativi e sociali in relazione alla tutela dell'intervento nell'ambito della professione dell'Assistente Sociale"*
  
- Date **2006 - 31 Gennaio**  
4 h
- Istituto di formazione I:R:S Istituto di Ricerca Sociale di Milano  
Caritas Ambrosiana di Milano  
Comune di Sesto San Giovanni  
Comune di Comune di Brescia  
CGIL
- oggetto dello studio Iniziativa Comunitaria Equal II Fase IT -G2-LOM.006  
*Convegno: "Qualificare il lavoro privato di Cura"*
  
- Date **2004 - 10 Dicembre**  
4h
- Istituto di formazione ANFFA S Onlus
- oggetto dello studio Seminario di formazione per Amministratore di Sostegno: "dalla Legge alle persone" Milano
  
- Date **1996 - 16 e 17 Maggio**  
12 h
- Istituto di formazione Università degli Studi di Trento  
Corso di Diploma Universitario in Servizio Sociale  
Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale di Trento
- oggetto dello studio *Seminario: Riorganizzazione dei Servizi per Anziani e cure di Comunità: "la figura del Responsabile di caso" (case manager)*  
Dott. Malcom Payne Università Manchester  
Dott. Bleddyn Davies Università Kent
  
- Date **1994 - 16 e 17 maggio**  
16 h
- Istituto di formazione Università degli Studi di Trento  
Corso di Diploma Universitario in Servizio Sociale  
Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale di Trento

- Dott. Fabio Folgheraiter  
*Seminario: "Il Colloquio di Counseling nelle attività di Servizio Sociale" (o*
- oggetto dello studio
  - Date **1994 - 18 e 19 Aprile**  
 Università degli Studi di Trento  
 Corso di Diploma Universitario in Servizio Sociale  
 Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale di Trento
  - Istituto di formazione  
 Dott. Dario Jones  
 Assistente Sociale Sandra Venturelli
  - oggetto dello studio  
*Seminario: "Il lavoro con le famiglie nel Servizio Sociale di Comunità: Le Organizzazioni di Mutuo Aiuto (16 ore)*
- Date **1993 - 5 e 6 Novembre**
  - Istituto di formazione  
 Associazione Sebino di Brescia e della Franciacorta USSL36 Iseo, Bs
  - oggetto dello studio  
*Convegno: "L'Assistente Sociale domiciliare integrata agli anziani affetti da demenza, Aspetti clinici e generali"*
- Date **1993 - 16 Gennaio; 23 Gennaio; 29 Gennaio  
 - 5 Febbraio; 19 Febbraio, 12 febbraio  
 - 5 Marzo; 19 Marzo; 26 Marzo**
  - Istituto di formazione  
 USSL 36 Iseo ( BS )
  - oggetto dello studio  
*Corso Regionale 18/92 per: " Amministratori Dirigenti di Strutture Residenziali per Anziani*
- Date **1989 - 8 Maggio; 15 Maggio; 18 Maggio; 29 Maggio,  
 - 1 Giugno; 6 Giugno; 12 Giugno**
  - Istituto di formazione  
 Associazione Comuni del Sebino di Brescia e della Franciacorta  
 Verb. n°12 del 13/4/1989 unita socio sanitaria locale n°36
  - oggetto dello studio  
*Corso di Aggiornamento per Assistenti Sociali dell'USSL e dei Comuni della Zona*
- Date **1989 - 31 Marzo**
  - Istituto di formazione  
 Circolo Culturale Federativo Pensionati Brescia
  - oggetto dello studio  
*Convegno "Società Cultura e terza età"*
- Date **1987 - Dall'8 al 10 Ottobre 1987**
  - Istituto di formazione  
 Centro Studi System Milano  
 USSL36 Iseo della RL  
 Cattedra di Psicoterapia dell'Università di Milano
  - oggetto dello studio  
 Partecipazione ai lavori del Convegno  
*II Convegno Internazionale : "La prospettiva eco sistemica in medicina e nelle scienze psico-sociali"*
- Date **1986 - 10 Gennaio**
  - Istituto di formazione  
 Associazione Nazionale Assistenti Sociali A.S.N.A.S, presso la Scuola Regionale per Operatori Sociali via castellini 7 Brescia
  - oggetto dello studio  
*Seminario: "Organizzazione dei Servizi Sociali e Normativa Vigente"*
- Date **1985 - 6 Maggio**
  - Istituto di formazione  
 Provincia di Bergamo  
 Assessorato ai Servizi Sociali

- oggetto dello studio *1° Conferenza provinciale sui Servizi per Anziani: "Servizi e cure domiciliari, problemi e prospettive"*

### Docenza

- Date **2011**  
20 Maggio - **Relatore sulla Tutela Giuridica**  
21 Maggio - **Assistenza tecnica**
- Istituto di formazione Progetto Ads Brescia Progetto Cariplo in collaborazione con il Comune di Brescia
- oggetto dello studio *Corso di I Livello – Percorsi di Formazione: La scelta dell'Amministratore di sostegno*
- Date **2010**  
dal 14 Ottobre al 4 Novembre,  
**Assistenza Tecnica sulla Tutela Giuridica**  
il 4 Novembre **Relatore sulla Tutela Giuridica**  
18 h
- Istituto di formazione MCL Movimento Cristiano Lavoratori
- Oggetto di studio *Corso di Formazione Amministratori di Sostegno*
- Date **2010- 16 Novembre Relatore sulla Tutela Giuridica**
- Istituto di formazione MCL Movimento Cristiano Lavoratori
- oggetto dello studio *Corso di Formazione Amministratori di Sostegno*

### Carica elettiva di consigliere regionale/nazionale

Mandato: .....SUNAS Sindacato Unitario Nazionale Assistenti Sociali .....**Segretario Provinciale della Provincia di Brescia**  
Provibiri del Direttivo Nazionale Sunas  
Referente Enti Locali Sunas  
Dal .....28 / 02.../...2014...../...per una durata di 4 anni

### PUBBLICAZIONI/ CAMPAGNE PUBBLICITARIE/ CONVEGNI/ EVENTI PUBBLICI

- Date **2014**  
*Settembre –Ottobre 2014 Numero 14*  
*Notiziario S:U:N:A:S (Sindacato Unitario nazionale Assistenti Sociali)*  
*Articolo " Servizio Sociale e Tutela Giuridica"*
- Date **2010-2011**  
*Campagna per la Prevenzione degli effetti climatici del caldo sulla Popolazione Anziana*  
Comune di Brescia, Assessorato alla Famiglia, alla Persona e ai Servizi Sociali

- Date **2009 – 25 Febbraio**  
*Legautonomie*  
*Prot10/2009 Associazione Autonomie Lombardia*  
*Strategie Amministrative*  
**Relatore: "Anagrafe della Fragilità e Vicino al tuo vicino"**
- Date **2009**  
**Quaderno "Alla Ricerca del Tempo perduto"**  
*Pensieri ed emozioni del Gruppo per i familiari dei malati di demenza senile*  
Comune di Brescia,
- Date **2009**  
**Campagna per la Prevenzione degli effetti climatici del caldo sulla Popolazione Anziana**  
Comune di Brescia  
*Opuscolo "Troppo sole ma non sei solo!"*
- Date **2009**  
**Campagna mediatica , televisiva, giornalistica locale, di sensibilizzazione comunitaria ai temi della solitudine della Popolazione Anziana " Più vicino al tuo Vicino"- " Maria la tua vicina " e "Gianni il tuo vicino "**  
Comune di Brescia,
- Date **2008**  
**9° Forum Nazionale della Cooperazione Internazionale del Sostegno a Distanza, Comune di Brescia, Assessorato ai Servizi Sociali.**  
Segreteria organizzativa, (logistica, iscrizioni, contatti con i relatori ed enti coinvolti), accoglienza dei relatori e dei partecipanti al convegno.  
Cura Impianto grafico e pubblicitario evento
- Date **2008**  
**Campagna di comunicazione per la Prevenzione degli stati di isolamento sociale, effetti climatici del caldo e del freddo e prevenzione delle truffe alla Popolazione Anziana**  
Comune di Brescia,
- Date **2008**  
**Opuscolo "Mai più Soli",**  
**Progetto Buon Vicinato** Accompagnare assistere e sostenere gli anziani  
Comune di Brescia

**CAPACITÀ E**  
**COMPETENZE**  
**PERSONALI**

**PRIMA LINGUA**

Italiano

<i>ALTRE LINGUE</i>	Inglese; Francese; Spagnolo, bahasa indonesiano
Capacità di lettura	inglese buono francese buono spagnolo basic
Capacità di scrittura	inglese discreta francese discreta spagnolo insufficiente
• Capacità di espressione orale	inglese discreta francese discreta spagnolo sufficiente bahasa basic

**CAPACITÀ** **COMPETENZE** **RELAZIONALI**

Nel corso della mia esperienza lavorativa come professionista Assistente Sociale, Responsabile del Settore Servizi Sociali; Responsabile Ufficio Progetti e Tutela e in qualità di Socia di un'azienda commerciale, ho potuto sviluppare capacità relazionali di tipo manageriale, per la gestione, programmazione di attività commerciali e sociali complesse, di problem-solving; maturando competenze imprenditoriali in ambito amministrativo e commerciale, di gestione e attuazione di politiche sociali pubbliche.

Ho acquisito una competenza di mediazione con Istituzioni Pubbliche, a livello Locale, Provinciale, Regionale, Ministeriale e con Organi Giudiziari e Politici.

Le mie capacità relazionali, sono state esperite anche attraverso la realizzazione di documenti e relazioni a rilevanza pubblica, per conferenze giornalistiche, televisive e o pubblicazioni cartacee e relazioni, anche in ambito europeo.

La mie doti relazionali, si sono inoltre incrementate, grazie anche all'esperienza maturata sul campo, attraverso la realizzazione di servizi ed attività pubbliche, a rilevanza sociale e private, che mi hanno vista anche protagonista nella conduzione continuativa di incontri pubblici con numerosissimi gruppi, realtà associazionistiche e di volontariato.

**CAPACITÀ E** **COMPETENZE** **ORGANIZZATIVE**

L'attività svolta, prevalentemente nel Servizio Sociale, sia a livello gestionale che operativo, ha favorito lo sviluppo di capacità e competenze tecniche specifiche: di progettazione, coordinamento organizzazione, implementazione e controllo di Servizi Sociali pubblici, realizzazione di eventi formativi, progetti di promozione sociale e convegni pubblici a rilevanza nazionale ed interventi di tutela e protezione giuridica in situazioni multiproblematiche anche in collaborazione con la Forza Pubblica

Dispongo di forte autonomia nella gestione di situazioni complesse, in assenza di procedure definite, promuovendo e realizzando soluzioni innovative, efficaci ed efficienti.

**CAPACITÀ E** **COMPETENZE** **TECNICHE**

Progettazione, programmazione, gestione, coordinamento, controllo, verifica, di problem-solving, commerciali, marketing, economico-finanziarie, tecniche di Servizio Sociale, di progettazione e promozione sociale, di individuazione di strategie preventive e di tutela anche giuridica. Promozione ed attivazione di sinergie, di gestione delle risorse umane: costituzione, coordinamento, mediazione e conduzione di gruppi.

Dal 2004 ho acquisito competenze specifiche, in ambito della Tutela e Protezione Giuridica dei soggetti adulti fragili, realizzando migliaia di consulenze con il Servizio Sociale territoriale e con i Specialistici socio sanitari ed interventi per la definizione strategica di interventi sociali, mirati ad intercettare preventivamente le situazioni a rischio di pregiudizio (economico abitativo, lavorativo, assistenziale e sanitario) attivando azioni di tutoraggio e protezione anche giuridica, per garantire l'effettivo esercizio dei diritti del soggetto "fragile", per assicurare un'adeguata qualità della loro vita, anche attraverso la promozione del lavoro per soggetti più svantaggiati ed in condizione di fragilità e disagio.

In ambito privato, commerciale, ho sviluppato ed affinato doti manageriali di programmazione gestione ed organizzazione amministrativa, commerciale, di manutenzione immobiliare e di recupero del credito; di progettazione tecnica, per la realizzazione di grandi impianti industriali di cucine ed arredamenti per ristoranti e comunità. Progettazione e realizzazione di stands fieristici.

Abilità nel disegno e progettazione di ambienti di cucine industriali

Buona conoscenza dei pacchetti applicativi windows works, internet explorer, excel.

CAPACITÀ E  
COMPETENZE  
ARTISTICHE

Ho inclinazione al disegno artistico e all'estetica

PATENTE O PATENTI

Patente automobilistica Categ. B  
Patente Nautica > 6 miglia

ULTERIORI  
INFORMAZIONI

Sono Nubile

Ho due figli di 17 e 24 anni

I miei valori sono rappresentati da: integrità, professionalità, creatività, responsabilità, dinamicità, compassione, onestà, efficienza e flessibilità. Nutro un profondo di rispetto per la libertà altrui.

Sono una viaggiatrice appassionata, ho visitato numerosi paesi nel mondo in completa autonomia organizzativa

Pratico yoga dal 1999

Dal 2004 medito con la tecnica della Meditazione Trascendentale, livello avanzato, Siddha.

Mi diverte moltissimo leggere libri che trattano argomenti diversi: poesia, romanzi, saggi storici, socio-economici, politico-antropologici, psico-sociologici, esoterici e di crescita spirituale

Leggo libri socio antropologici dedicati ai viaggi, relativi a guide storico geografiche e culturali di civiltà ed etnie primitive

Mi interessa all'arte figurativa e scultorea e alla produzione artistica contemporanea

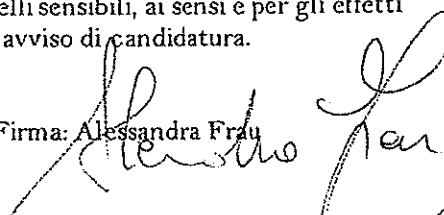


Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere ai sensi del D.P.R 445/2000

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti della legge 31.12.96, n. 675 per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.

Data: 10/5/2021

Firma: Alessandra Frau



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Data: 10/5/2021

Firma

