

INFORMAZIONI PERSONALI

Barbara Lucchesi



📍 [REDACTED]
🏠 [REDACTED]
✉ [REDACTED]

Sesso Femminile | Data di nascita 01 dicembre 1973 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE PER LA QUALE SI
CONCORREESPERIENZA
PROFESSIONALE08 maggio 2018 – alla data
attuale

Coordinatore Tecnico Metodologico

Comune di Milano – Unità Politiche per l'Inclusione e per l'Immigrazione – Équipe MSNA
Via Scaldasole, 5 IT-20123 Milano (Italia)
<http://www.comune.milano.it/>

Organizzazione e regia degli interventi sociali inerenti la casistica dei minori stranieri non accompagnati e richiedenti protezione internazionale, in collaborazione con le istituzioni preposte, le Forze dell'Ordine e il Terzo Settore. Stesura di relazioni, anche in collaborazione con altre figure professionali, di segnalazione ed aggiornamento all'Autorità Giudiziaria.

Referente per i Progetti 285 "Emergenze Sostenibili" e "Chiudiamo il Cerchio". Co-referente per i progetti "A.N.C.I." e "Migranti". Referente per i Progetti FAMI "PASSI" e "Di'Tu". Esperta nazionale nell'ambito del Progetto "PRUMA - Procedura italiana per il Ricongiungimento Familiare dei minori non accompagnati richiedenti asilo nel quadro del Regolamento Dublino III". Incaricata per l'accompagnamento dei minori nei paesi europei ai fini del ricongiungimento familiare, raccordo con le FF.OO in loco e assistenza al colloquio di ingresso. Referente del Progetto SPRAR minori del Comune di Milano. Referente per la progettazione del Protocollo sull'Accertamento dell'Età dei minori stranieri non accompagnati in collaborazione con Labanof, Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni, Tribunale per i Minorenni, Prefettura, Questura. Referente per il Progetto Affidamento dei MSNA del Comune di Milano e Caritas.

01 ottobre 2013 – 25 luglio 2017

Attività o settore Pubblica Amministrazione - Servizi sociali
Consigliere Ordine Assistenti Sociali Lombardia

Ordine degli Assistenti Sociali – Consiglio Regionale della Lombardia
Via Mercadante, 4 IT-20123 Milano (Italia)
<http://www.ordineaslombardia.it>

Attività di consigliere dell'Ordine, partecipazione alle sedute consiliari e ai gruppi di lavoro, con particolare riferimento al Gruppo di Formazione continua "Immigrazione e Asilo Politico", con gli obiettivi di approfondire la conoscenza dei vari approcci metodologici di servizio sociale nel rapporto con l'utenza straniera; la riflessione sugli aspetti deontologici della professione, alla luce dell'analisi delle politiche sociali e dei problemi emergenti fra la popolazione di origine straniera. Inoltre con il focus di offrire ai colleghi e alle colleghe momenti di riflessione e scambio attraverso l'organizzazione di incontri pubblici.

01 gennaio 2004 – 08
maggio 2018

Assistente Sociale

Comune di Milano - Servizio sovra-zonale di Pronto Intervento
Via Dogana, 2 IT-20123 Milano (Italia)
<http://www.comune.milano.it/>

Consuegling e segretariato sociale volti alla trattazione della casistica di emergenza, riguardante i minori o le madri straniere irregolari con figli minori, il cui stato di bisogno sorge sul territorio del Comune di Milano, con particolare riferimento ai minori stranieri non accompagnati.

Indagini sociali su disposizione della Magistratura. Start-up di progetti integrati in collaborazione con i Servizi Specialisti e le risorse del territorio. Avvio e gestione della casistica inerente i minori stranieri



richiedenti Protezione Internazionale, in collaborazione con le Forze dell'Ordine, in particolare con la POLFER e la Polizia di Frontiera di Malpensa e Linate. Stesura di relazioni, anche in collaborazione con altre figure professionali, di segnalazione ed aggiornamento all'Autorità Giudiziaria.

Referente per i Progetti 285 "Emergenze Sostenibili" e "Chiudiamo il Cerchio". Co-referente per i progetti "A.N.C.I." e "Migranti". Esperta nazionale nell'ambito del Progetto "PRUMA - Procedura italiana per il Ricongiungimento Familiare dei minori non accompagnati richiedenti asilo nel quadro del Regolamento Dublino III". Incaricata per l'accompagnamento dei minori nei paesi europei ai fini del ricongiungimento familiare, raccordo con le FF.OO in loco e assistenza al colloquio di ingresso. Referente del Progetto SPRAR minori del Comune di Milano.

Attività o settore Pubblica Amministrazione - Servizi sociali

16 novembre 2000 – 31 dicembre
2003

Assistente Sociale

Comune di Milano - Servizio Sociale della Famiglia di Zona 4
Via Fantoli, 7 IT-20138 Milano (Italia)
<http://www.comune.milano.it/>

Avvio di pratiche amministrative e sociali, svolgimento di colloqui di monitoraggio in ottemperanza a quanto disposto dall'Autorità Giudiziaria. Stesura di relazioni, anche in collaborazione con altre figure professionali, soprattutto in relazione all'attività congiunta con le principali risorse del territorio, con gli Enti territoriali e con i Servizi Specialistici dell'A.S.L. e delle Aziende Ospedaliere. Partecipazione, in qualità di referente del Servizio e co-gestrice del gruppo genitori, al progetto "Azimut"

Attività o settore Pubblica Amministrazione - Servizi Sociali

14 ottobre 1999 – 30 giugno 2000

Assistente Sociale

Provincia di Milano - Servizio Sociale della Famiglia di Zona 4
Via Fantoli, 7 IT-20138 Milano (Italia)

Svolgimento di colloqui conoscitivi, avvio di pratiche amministrative e sociali, attività di prevenzione sociale e stesura di relazioni di segnalazione alla Magistratura. Stretta collaborazione con le risorse del territorio e con gli altri Enti con competenza territoriale, con particolare riferimento all'Ufficio Tutela Minori dell'A.S.L. . Valutazione autonoma della casistica, specificatamente alle situazioni di pregiudizio per i minori, e successivo confronto interdisciplinare in attività di équipe.

Attività o settore Pubblica Amministrazione - Servizi Sociali

23 febbraio 1999 – 12 giugno 1999

Praticante Assistente Sociale

C.A.F. – Centro di aiuto alla famiglia e al bambino in crisi
Via Orlando Vittorio Emanuele, 15 IT-20142 Milano (Italia)

Partecipazione ad incontri protetti ed affiancamento dell'Assistente Sociale referente nei colloqui con l'utenza. Supervisione dell'Assistente Sociale Sig.ra M.Buzzaccarini.

Attività o settore Servizi Sociali

1995 – 1996

Tirocinante

C.P.S. – Centro Psico Sociale
Via Carlo Poerio, 8 IT-20129 Milano (Italia)

Attività di tirocinio universitario consistente in avvio pratiche, colloqui sociali, visite domiciliari ed équipe multiprofessionale con particolare attenzione alla collaborazione con le figure medico-sanitarie. Mansioni svolte sotto la supervisione dell'Assistente Sociale Sig.ra E.Cardarella.

Attività o settore Sanità Pubblica - Servizi Sociali

1994 – 1995

Tirocinante

Comune di Milano - Servizio Socio-Assistenziale Zonale per Anziani ex Zona 13
Via Zante, 36 IT-20138 Milano (Italia)

Attività di tirocinio universitario consistente in avvio pratiche, colloqui sociali e visite domiciliari sotto la supervisione dell'Assistente Sociale Sig.ra E.Marsignan.

Attività o settore Pubblica Amministrazione - Servizi Sociali

1993 – 1994 **Operatrice Volontaria**
 Centro per l'integrazione dei ragazzi eritrei
 Via Kramer, 5, 20129 Milano (Italia)
 Mansioni di animatrice ed educatrice.
 Attività o settore Sanità e assistenza sociale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

settembre 2009 – alla data attuale **Corso di Laurea Magistrale**
 Università degli Studi Milano-Bicocca, Milano (Italia)
 Corso di Laurea in "Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali", con indirizzo "Relazioni Interculturali, Cooperazione e Sviluppo Locale".

2001 – alla data attuale **Attestati di partecipazione**
 Centro Bambino Maltrattato, Milano (Italia)
 Frequenza dei corsi di aggiornamento annuali per i dipendenti del Comune di Milano, prevalentemente orientati a tematiche riguardanti i minori e il trattamento di casi in fase di emergenza.

settembre 1994 – settembre 1998 **Diploma Universitario per Assistenti Sociali**
 Università degli Studi, Milano (Italia)
 Diploma Universitario della Scuola Diretta a Fini Speciali, con votazione di 49/50 e tesi dal titolo "Bullismo: ricerca di uno spiraglio di luce fra silenzio e tolleranza".

settembre 1988 – luglio 1994 **Diploma di maturità classica**
 Liceo Ginnasio Statale "G. Berchet", Milano (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	A2	A1	A1	A1
francese	C2	C2	B2	B2	C2

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative **Ottime capacità relazionali acquisite nel regolare svolgimento dell'attività lavorativa di segretariato sociale, di lavoro d'équipe e di rete. Ottime competenze nella comunicazione interculturale, principale conseguenza del lavoro continuativo con l'utenza straniera e della stretta collaborazione con figure professionali di mediazione culturale. Ottime capacità di cooperazione e di collaborazione nel lavoro di gruppo, alle quali si aggiungono una spiccata propositività ed una forte iniziativa personale.**

Competenze organizzative e gestionali **Eccellente capacità di lavorare per obiettivi e di pianificazione nel rispetto delle scadenze prefissate. Ottima propensione all'uso di molteplici tecniche di analisi e, soprattutto, delle esperienze progressive**



nell'attività di problem solving e di gestione dell'utenza. Proattività e meticolosità nel trattamento della casistica e nell'archiviazione dei dati.

Competenze professionali	Eccellente conoscenza della normativa e delle procedure vigenti in materia di immigrazione, con particolare riferimento alla normativa riguardante la protezione internazionale. Eccellente conoscenza della normativa vigente in materia di trattamento dei dati sensibili e personali.
Competenze informatiche	Buona capacità nell'uso del PC, dei sistemi operativi Microsoft Vista ed XP, assoluta autonomia nella navigazione internet tramite web-browser. Discreta conoscenza del pacchetto Microsoft Office, in particolare dei prodotti Word ed Excel o equivalenti del pacchetto OpenOffice. Buona conoscenza dei prodotti Lotus Notes e Microsoft Outlook per la gestione della casella email.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Progetti

Coinvolgimento in tutte le fasi operative e referenza rispetto ai seguenti progetti:

Progetto Azimut

Progetto integrato di sostegno, accompagnamento e promozione psico-socio-educativa per pre-adolescenti e adolescenti in carico al Servizio Sociale. Di sostegno ed accompagnamento rivolto ai genitori dei minori inseriti.

Progetto Migranti

Progetto integrato in collaborazione con A.S.L., EtnoPsichiatria, Aziende Ospedaliere e risorse del territorio della Città di Milano per la gestione di minori stranieri non accompagnati border-line o con esordi psichiatrici, inseriti in Comunità Educative.

Progetto ANCI

Progetto di prima accoglienza per i minori stranieri non accompagnati, finalizzato alla creazione di prassi comuni per la gestione degli stessi. Promosso dal Ministero dell'Interno e gestito dall'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani.

Progetto Emergenze Sostenibili

Progetto di costruzione di un Sistema di accoglienza per i minori non accompagnati sia in regime di pronto intervento sia di accompagnamento verso l'autonomia.

Progetto Chiudiamo il Cerchio

Progetto di accompagnamento alla piena autonomia per i neomaggiorenni ex minori stranieri attraverso progetti individualizzati e monitoraggio dell'utilizzo di doti economiche.

Progetto FAMI P.A.S.S.I. per la Salute Mentale

Progetto di sviluppo di nuove politiche e azioni di coesione sociale per contrastare il rischio di esclusione sociale, con il focus sui percorsi di cura e Accoglienza Socio Sanitaria Integrata per la salute mentale dei MSNA.

Progetto FAMI DI' TU. Diritti da tutelare

Progetto di empowerment del livello di inclusione dei minori stranieri non accompagnati presenti sul territorio della Regione Lombardia, con particolare riferimento alla tutela e alla promozione dei loro diritti di minori così come definiti dalle convenzioni internazionali e dalle leggi nazionali.

Pubblicazioni

Capitolo "Leggere l'Amleto attraverso gli occhi della mediazione" nel libro "Università@Carcere. Il



divenire della coscienza: conflitto, mediazione e perdono” – Anima Edizioni

Partecipazione alla scrittura del libro “Un'emergenza sostenibile – Accoglienza e Integrazione degli adolescenti migranti a Milano” – Edizioni Mimesis

Relatore Formazione ai tutori volontari per minori stranieri non accompagnati inseriti nell'Albo dei Tutori presso il Tribunale per i Minorenni di Milano, in collaborazione con Cooperativa “Codici” e Citta Metropolitana.

Formazione ai mediatori culturali del corso di Mediazione Culturale presso CPIA di Rozzano

Formazione agli operatori di Legnano sul lavoro sociale con MSNA

Formazione agli operatori di Desio sul lavoro sociale con MSNA

