

**ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI**  
Regione Lombardia

**Verbale n. 15**  
**DELIBERAZIONE N. 292 DEL CONSIGLIO REGIONALE DEL 16/12/2022**

ZALTIERI MANUELA - Presidente - sez. A	P X	A	FERRAGUTI PAOLA - sez. A	P X	A
GHEZZI GIULIA - Vicepresidente - sez. B	P X	A	LARATTA CHIARA - sez. B	P	A X
REGONDI SIMONA - Segretario - sez. A	P X	A	MAZZOLENI FERRACINI BENEDETTA - sez. B	P X	A
BIANCHI MARIA CECILIA - Tesoriere - sez. A	P X	A	SOREGOTTI CARLO - sez. B	P X	A
ALBERICI SARA - sez. B	P X	A	TURETTI EGIDIO SAURO - sez. A	P X	A
CARERA ANGELA MONICA - sez. A	P X	A	VAN WESTERHOUT ELENA - sez. A	P X	A
CHIAPELLA MARCO - sez. B	P X	A	ZARA SONIA - sez. A	P X	A
DEPONTI MICHELE - sez. B	P X	A			

Il Consiglio regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Lombardia, riunitosi in videoconferenza il **16/12/2022**, in riferimento al verbale sopra citato

Vista la legge n. 84 del 1993;

Vista la legge n. 241 del 1990 e ss. modificazioni;

Visto il Codice deontologico degli assistenti sociali;

Visto il DPR del 7 agosto 2012 n. 137;

Viste le disposizioni del Regolamento per la Formazione Continua degli Assistenti Sociali del Consiglio Nazionale e delle relative Linee d'indirizzo, Coordinamento ed Attuazione per l'applicazione, deliberati dal Consiglio nazionale nella seduta del 14 dicembre 2019 ed in vigore dal 1° gennaio 2020;

Visto il Regolamento di funzionamento interno della Commissione Consultiva per l'autorizzazione della Formazione Continua dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Lombardia, approvato nella seduta del 8/07/2020 con delibera n. 131/2020;

Preso atto del documento predisposto dall'Ufficio di Presidenza,

**DELIBERA**

- l'approvazione del Piano dell'Offerta Formativa per l'anno 2023, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione
- di dare atto che il presente provvedimento viene pubblicato sul sito web istituzionale dell'Ordine Assistenti Sociali Lombardia

Il presente atto deliberativo è costituito di n. 1 pagina, più allegato.

Voti favorevoli: 14

Contrari: 0

Astenuti: 0

**La Segretaria**  
**a.s.s. Regondi Simona**

**La Presidente**  
**a.s.s. Manuela Zaltieri**

*Il presente documento è sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.*

**ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE**

*Si attesta che copia della delibera n. 292/2022, esecutiva ai sensi dell'art. 151, comma 4 del D. Lgs. 267/2000, è pubblicata alla Bachecca on-line sul sito istituzionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali della regione Lombardia all'indirizzo [www.ordineaslombardia.it](http://www.ordineaslombardia.it), ai sensi dell'art. 32 della legge n. 69/2009 e vi rimarrà, in visione, per 15 giorni consecutivi a decorrere dal giorno **28/02/2023** e fino al giorno **14/03/2023***

## PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA 2023

### Premessa

Il Piano dell'Offerta Formativa (POF) 2023 si pone in continuità con le linee di indirizzo dell'attività formativa a valenza annuale delineate da questo Consiglio nel 2022. L'obiettivo è che il Croas organizzi eventi e percorsi in grado di incidere in modo significativo sulla professionalità di ciascun iscritto.

Il POF è stato costruito a partire dalle osservazioni dei Consiglieri, dalle proposte dei gruppi tematici e territoriali e dall'osservazione dell'attuale scenario di cambiamento del sistema di welfare in cui gli assistenti sociali sono chiamati ad operare. Riteniamo che l'aggiornamento e lo sviluppo di conoscenze e competenze professionali in relazione ai fenomeni e ai programmi di politiche sociali più attuali e più impegnativi per gli assistenti sociali siano elementi fondamentali per mantenere un ruolo attivo e propositivo che consenta ai professionisti di far fronte alle grandi sfide che ci attendono.

Prima di entrare nel merito delle linee di indirizzo del nuovo Piano Formativo desideriamo informare che il Ministero della Giustizia sta lavorando all'emanazione del nuovo Regolamento nazionale per la Formazione continua degli assistenti sociali e che molto probabilmente ci saranno delle importanti novità. Sarà cura di questo Ordine informare tutta la comunità professionale della pubblicazione del nuovo Regolamento, non appena questo avverrà.

Questo documento presenta inizialmente il quadro dei dati di contesto e di quanto è stato realizzato nel corso del 2022, per poi definire le linee programmatiche per il 2023.

### Dati di contesto

Prima di illustrare le linee di indirizzo per il 2023, come di consueto, si presentano i dati di contesto.

#### Iscritti Ordine assistenti sociali della Lombardia al 30/11/2022

Tab. 1 – Iscritti per genere e sezione dell'Albo

	Sezione A	Sezione B	Totale
Donne	2265	2990	5255
Uomini	172	173	345
<b>Totale</b>	<b>2437</b>	<b>3163</b>	<b>5600</b>

Tab. 2 – Iscritti per anzianità di iscrizione e sezione dell'Albo

	Sezione A	Sezione B	Totale
Meno di un anno	48	162	210
Tra 1 e 5 anni	208	985	1193
Tra 6 e 10 anni	84	738	822
Oltre 10 anni	2096	1276	3372
<b>Totale</b>	<b>2436</b>	<b>3161</b>	<b>5597</b>

Tab. 3 – Iscritti per genere e fascia d'età

	Maschio	Femmina	Totale
0 - 34	60	1601	1661
35 - 44	84	1360	1444
45 - 54	88	1173	1261
+ 55	113	1111	1224
<b>Totale</b>	<b>345</b>	<b>5245</b>	<b>5590</b>

Tab. 4 – Iscritti per condizione occupazionale\* (dati riferiti solo agli assistenti sociali che hanno compilato il corrispondente campo nella propria area riservata)

Condizione occupazionale	Totale
Occupato come Assistente Sociale	2073
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	84
Non occupato (mai lavorato)	12
Occupato in altro settore	227
Pensionato	146
<b>Totale</b>	<b>2542</b>

\*il dato non comprende le categorie "dipendenti pubblici", "lavoratore occasionale", "libero professionista"

Ambito lavorativo	Totale
Non dichiarato - Altro	387
Associazioni	127
Collaborazioni	33
Cooperative	958
Docente	44
Ente Locale	2161
Fondazioni	202
Imprese sociali	60
INAIL	12
Inoccupato	328
INPS	3
IPAB	5
Libera professione	129
Ministero lavoro	5
Ministero Giustizia	124
Ministero Interno	18
Pensionato	62
Sanità	933
<b>Totale</b>	<b>5591</b>

Tab. 5 – Iscritti per ambito di lavoro (dati riferiti solo agli assistenti sociali che hanno compilato il corrispondente campo nella propria area riservata)

### Attività commissione di formazione continua

La formazione organizzata dal Consiglio, direttamente o tramite i gruppi, è solo una parte di tutta la formazione offerta agli iscritti lombardi.

La Commissione per l'autorizzazione alla formazione continua ha svolto anche nel 2022 un'intensa attività, sintetizzata nella tabella che segue:

Tab. 6 – Attività della commissione FC

	al 31/12/2020	al 31/12/2021	al 31/12/2022
Patrocinio concesso	11	1	8
Patrocinio negato	0	0	1
Accreditamento concesso	700	840	1052
Accreditamento negato	29	120	47
Richieste di esonero concesso	286	216	299
Richieste di esonero negato	292	96	120
Domande ex post concesso	919	663	1056
Domande ex post negato	443	302	175
Protocolli / Convenzioni	170	202	236

## Risultanze del rilevamento del fabbisogno anno 2022

La stesura di questo Piano Formativo avviene a bilancio di previsione del 2023 approvato e sulla base delle linee d'indirizzo che lo hanno accompagnato, inoltre tiene conto delle valutazioni in itinere effettuate sulle diverse attività realizzate e concluse nel corso del 2022.

La rilevazione dell'interesse formativo è assicurata attraverso le seguenti modalità:

- il coordinamento tra il CROAS e i Gruppi consiliari da esso costituiti operativi sia a livello territoriale che regionale;
- l'analisi dei quesiti e richieste di consulenza pervenute al CROAS dagli iscritti;
- selezione dei temi di interessi emergenti e innovativi individuati dal CROAS come prioritari per lo sviluppo e il rafforzamento della professione.

Nel 2022 il Consiglio regionale ha organizzato diverse occasioni formative: alcune organizzate direttamente dai consiglieri, altre attraverso i gruppi tematici e territoriali. In ogni caso, per tutte sono state messe a disposizione le risorse economiche e la segreteria organizzativa dell'Ordine. Inoltre, sono stati pubblicati diversi materiali – sia in forma di Quaderno dell'Ordine che di documento – per concorrere all'aggiornamento professionale dei colleghi.

## Eventi organizzati dal Consiglio in collaborazione con altri enti

Di seguito riportiamo i 6 eventi formativi organizzati dal Consiglio in collaborazione con altri enti.

Data	Luogo	Tipologia / Titolo
<b>22/04</b>	Milano	Convegno regionale CROAS – Iniziativa per il World Social Word Day Salute partecipata e case della comunità – valori e paradigmi sociali Organizzato con l'associazione "Prima la comunità"
<b>30/6</b>	On line	Webinar La riforma del processo di famiglia e minorile: il nuovo art. 403 c.c. Organizzato con il Tribunale Minori di Milano, la Procura Minori di Milano, l'Ordine degli Avvocati Milano
<b>25/1</b>	On line	Webinar Il servizio sociale nelle misure di contrasto alla povertà Organizzato con l'Università degli Studi di Milano - Bicocca
<b>10/5</b>	Milano	Convegno Affido, tante storie da raccontare - I gruppi di famiglie affidatarie prendono la parola Organizzato con Loris Benedetti e Vilma Castelli
<b>20/9</b>	Como	Convegno Debiti e sovraindebitamento. Teoria, strumenti e strategie Organizzato con Acli Como
<b>21/2</b> <b>14/3</b> <b>4/4</b>	On line	Ciclo di webinar "L'amministratore di sostegno verso una nuova proposta di legge?" Organizzato con CIPRA

## Questionari

Tra le occasioni formative figurano i questionari, che si pongono come importante momento in cui i professionisti contribuiscono ad attività di ricerca e studio.

Data	Tipologia / Titolo
<b>novembre</b>	Questionario interordinistico sulle Pari Opportunità
<b>Dicembre</b>	Questionario gruppo tematico "Cure palliative"

## Eventi organizzati dai gruppi tematici

Nel 2022 sono stati realizzati 8 eventi a cura di 3 gruppi tematici: il gruppo "Anziani" ha organizzato momenti diversi per disseminare i risultati della ricerca sulle dipendenze tardive svolta nel 2021; il gruppo "Cure palliative" ha organizzato una formazione interna per arrivare alla pubblicazione del Quaderno; il gruppo "Enti locali" ha organizzato un convegno per presentare i risultati della ricerca sui requisiti minimi del servizio sociale nell'ente locale svolta nel 2021.

Gruppo	Data	Luogo	Tipologia / Titolo
<b>Anziani</b>	4/4	On line	Webinar Gioco d'azzardo, alcol e anziani: non sottovalutiamo i rischi
<b>Anziani</b>	20/9	Milano	Seminario Anziani, gioco d'azzardo e alcol: il ruolo possibile di servizi e operatori domiciliari e di prossimità
<b>Anziani</b>	10/11	Milano	Convegno regionale Gioco d'azzardo e alcol in età anziana: oltre la punta dell'iceberg
<b>Cure palliative</b>	14/10	On line	Webinar (solo per membri del gruppo) Il ruolo dell'assistente sociale nel processo di accompagnamento delle persone malate nel percorso di fine vita
<b>Cure palliative</b>	14/6	On line	Webinar Continuità delle cure e processi integrati tra servizi a favore di persone con patologie e loro familiari
<b>Cure palliative</b>	14/10	On line	Webinar (solo per membri del gruppo) Argomentare il lavoro sociale
<b>Cure palliative</b>	22/11	On line	Webinar Continuità delle cure e processi integrati tra servizi a favore di persone con patologie e loro familiari
<b>Enti locali</b>	12/10	Milano	Convegno regionale Questione di sguardi. Orientamenti per un servizio sociale di qualità per cittadini e operatori

## Eventi organizzati dai gruppi territoriali

Quasi tutti i gruppi territoriali hanno organizzato eventi formativi provinciali, dimostrando di essere attivi e propositivi all'interno della comunità professionale territoriale.

<b>Gruppo</b>	<b>Data</b>	<b>Luogo</b>	<b>Tipologia / Titolo</b>
<b>Bergamo</b>	19/10	Treviglio	Convegno L'assistente sociale, quale passato e quale futuro. Le aspettative e i saperi della formazione universitaria, delle organizzazioni del lavoro e della comunità professionale
<b>Brescia</b>	24/5	Brescia	Convegno RelazionArti. Comunicare la professione tra creatività e responsabilità deontologica
<b>Como</b>	4/3	On line	Webinar Il New Public Management e la solitudine dell'assistente sociale. La pervasività dell'ideologia neoliberista e l'impatto sui servizi sociali, sanitari e sulle politiche sociali
<b>Como</b>	22/11	Como	Seminario (mattino) + laboratorio (pomeriggio) Riflessioni deontologiche sulla professione dell'assistente sociale oggi. Approccio teorico e laboratoriale attraverso il ricorso ai tools del Project Cycle Management
<b>Cremona</b>	27/6	Cremona	Laboratorio Le parole del nuovo codice deontologico "La responsabilità verso la persona"
<b>Cremona</b>	4/7	Cremona	Laboratorio Le parole del nuovo codice deontologico "Le nuove tecnologie dell'informazione e comunicazione"
<b>Lecco</b>	25/1 2/2 10/2	On line	Ciclo di laboratori Prendersi cura della professione: analisi teorico-pratica-creativa del nuovo codice deontologico
<b>Lecco</b>	12/4 28/4 12/05 23/05	On line	Ciclo di webinar Il "marketing sociale" come strategia dell'assistente sociale per promuovere il benessere individuale e professionale
<b>Mantova</b>	12/5	Marmiolo	Camminata - – Iniziativa per il World Social Work Day Con i piedi per terra! Relazioni rigenerative approcci ecologici locali e servizio sociale
<b>Mantova</b>	1/10	Volta M.na	Camminata Camminiamo la nostra professione. Le tappe di una scelta
<b>Mantova</b>	22/10	Casalmaggiore	Camminata Camminando sul confine. L'assistente sociale come professionista di frontiera
<b>Mantova</b>	16/11	Mantova	Convegno (mattino) + laboratori (pomeriggio) Servizio sociale e tecnologie digitali: nuove sfide per la professione





Gruppo	Data	Luogo	Tipologia / Titolo
Monza	20/5 27/5	Monza	Seminari I segreti più impenetrabili sono nascosti in bella vista. Affondo su responsabilità dell'ente di appartenenza e del singolo operatore alla luce degli obblighi e del segreto professionale
Pavia	28/4 12/5	On line - Pavia	Webinar + evento in presenza Gruppo di supporto tra pari per Assistenti Sociali
Sondrio	21/12	Sondrio	To be soci@l or to be ASoci@l? Competenze digitali nelle professioni sociali: potenzialità e criticità tra deontologia e dilemmi etici
Varese	11/4 26/4 10/5 27/5 7/6	On line	Ciclo di laboratori Sconfiniamo: dilemmi etici in movimento. Laboratorio di pensiero e riflessione condivisa per capire che strada stiamo percorrendo e per trovare nuove strade di analisi della nostra vita professionale quotidiana

#### I Quaderni e i documenti dei gruppi tematici e di scopo

Oltre agli eventi formativi il CROAS ha sostenuto e promosso, anche con il supporto di esperti esterni, la pubblicazione di documenti e la diffusione degli esiti del lavoro dei gruppi tematici consiliari, che hanno svolto progetti di approfondimento e studio relativi a tematiche per i servizi sociali.

A distanza di quattro anni dall'ultimo, nel 2022 sono stati pubblicati ben **quattro Quaderni**:

- “Elementi per la definizione dei requisiti minimi per il Servizio Sociale nell’Ente locale” - Gruppo Servizio sociale professionale negli Enti Locali (maggio 2022)
- “Continuità delle cure e dei processi integrati tra servizi a favore di persone con patologie e loro familiari. Abbandona le grandi strade, prendi i sentieri” - Gruppo Cure palliative (settembre 2022)
- “La violenza maschile contro le donne. Dalla normativa all’operatività dell’assistente sociale” Gruppo Servizio sociale nelle reti di intervento contro la violenza di genere (novembre 2022)
- “L’assistente sociale nei servizi per anziani e per anziani con demenza. Percorsi di ruolo, riflessioni e strumenti a partire dall’esperienza” Gruppo: Anziani (dicembre 2022)

Nel 2022 i **gruppi tematici e i gruppi di scopo** hanno inoltre prodotto alcuni importanti **documenti**:

- Il nuovo Art. 403 c.c. Indicazioni teoriche e operative per gli assistenti sociali (I edizione: giugno 2022; II edizione: dicembre 2022)
- Il Curatore speciale del minore (luglio 2022)

- La gestione delle amministrazioni di sostegno tra complessità e deontologia (ottobre 2022)

### Modalità di realizzazione della formazione per il 2023

Il Piano dell'Offerta formativa per il 2023 si sviluppa in continuità con quanto previsto nel 2022, ma con un orientamento prevalentemente rivolto alla valorizzazione di quanto prodotto di recente dai gruppi tematici e territoriali su temi specifici e/o di carattere innovativo (l'elenco di quanto realizzato costituisce un punto di riferimento cui ispirarsi) perché diventino patrimonio comune e possano consolidarsi.

In tal senso le iniziative dei gruppi territoriali, se orientate in questa direzione, possono diventare un terreno fertile per diffondere questi "saperi", declinando le proposte formative secondo la propria visione o approccio originale rispetto al tema individuato, così da generare nuove e ulteriori riflessioni e stimoli, che affondano le proprie radici nel contesto di appartenenza. Non si esclude tuttavia la possibilità di lavorare su argomenti ritenuti particolarmente importanti per il territorio anche se non già trattati

Riteniamo che l'aumento del numero dei gruppi renda possibile una loro maggiore caratterizzazione, al fine di rispondere da una parte all'esigenza di accrescere e consolidare il sapere professionale e dall'altra di infittire i legami e il sostegno tra i professionisti di un certo territorio.

Oltre ai 23 gruppi già attivi, nel corso del 2022 si sono costituiti il gruppo territoriale "Milano città metropolitana" e i due gruppi tematici "Servizio sociale in contesti di emergenza" e "Case della comunità". Anche per il 2023 il Consiglio ha stanziato un budget destinato a tale area di intervento, per un totale di 56.000€, prevedendo un importo di 2.000€ per ogni gruppo consiliare.

### Modalità di erogazione della formazione per il 2023

Nel 2022 si è cercato di favorire un ritorno alle iniziative formative in presenza, riconoscendo il valore aggiunto dell'incontro e del confronto dal vivo, oltre che del maggior coinvolgimento dei discenti. In alcune occasioni si è comunque considerata valida la possibilità del webinar, soprattutto per poter raggiungere un pubblico più vasto. Anche per il 2023 si intende prediligere la modalità in presenza, pur non escludendo quella a distanza.

Il Piano dell'offerta formativa del CROAS Lombardia per l'anno 2023 si compone di attività che possono essere suddivise sostanzialmente nelle seguenti tipologie:

- Attività promosse dal CROAS e rivolte a tutti gli iscritti della Regione.
- Attività promosse dal CROAS e rivolte a gruppi di iscritti in relazione a temi formativi specifici.
- Attività promosse dai gruppi di lavoro tematici e rivolte agli iscritti della Regione.
- Attività promosse dai gruppi territoriali e rivolte prioritariamente agli iscritti dei relativi territori.

La formazione nell'anno 2023 sarà così articolata:

- Singoli eventi formativi in presenza e / o a distanza;

- Corsi di formazione in presenza e / o a distanza;
- Questionari on line predisposti ai fini di ricerche sulla professione;
- Partecipazione agli incontri dei gruppi tematici e territoriali dell'Ordine lombardo.

Le informazioni sulle iniziative formative sono diffuse attraverso:

- il sito istituzionale
- la pagina Facebook
- e-mail massive a tutti gli iscritti
- la comunicazione ai gruppi tematici e territoriali.

### Sedi di erogazione della formazione

Le sedi saranno individuate, come di consueto, in collaborazione con gli enti pubblici e privati presenti nel territorio di riferimento del gruppo di lavoro promotore dell'iniziativa. Le iniziative a valenza regionale organizzate dal CROAS saranno realizzate in spazi idonei in relazione al numero dei partecipanti previsti, prioritariamente collocati a Milano o in una delle città capoluogo di provincia. Le attività dei gruppi tematici si svolgeranno presso la sede dell'Ordine oppure on line. Per le attività formative organizzate a distanza verrà utilizzata la piattaforma informatica appositamente acquistata allo scopo nel 2020, che dal 2022 può gestire fino a 1.000 partecipanti.

### Disponibilità di spesa per la formazione per il 2023

Il Croas Lombardia ha stanziato 53.000€ per le attività organizzate dai 25 gruppi consiliari (2.000€ a gruppo) e 3.000€ per attività organizzate dal Croas.

## Proposte formative per il 2023

### Attività del Consiglio

Il Consiglio si propone come luogo di promozione e sostegno alle iniziative di formazione e auto-formazione proposte dai consiglieri o da altri colleghi. In particolare, continuerà il lavoro dei **gruppi di scopo** già avviati e dedicati a questi oggetti:

- il nuovo art. 403 c.c.: approfondimento con le Forze dell'Ordine e con il servizio sociale in sanità; monitoraggio della sua attuazione nei territori.
- la riforma della giustizia: approfondimento della situazione negli UEPE e negli USSM.
- la tutela della maternità fragile in sanità.

I gruppi di scopo hanno una durata limitata nel tempo e hanno un obiettivo preciso, che generalmente è la produzione di un documento di approfondimento.

Per il 2023, ricorrendo i 30 anni della professione, il Consiglio intende organizzare direttamente il / gli eventi per il World Social Work Day in collaborazione con le Università, anche avvalendosi del contributo dei gruppi. Le proposte terranno conto della programmazione degli eventi organizzati dal CNOAS in occasione degli Stati Generali della Professione (21-23 marzo 2023).

**La Commissione etica e deontologica** intende promuovere un approfondimento relativo all'uso dei social media nei servizi. La stessa, inoltre, nel 2022 ha cominciato un'analisi dei quesiti deontologici pervenuti in questi anni e intende procedere alla pubblicazione della loro versione "anonimizzata" sul sito dell'Ordine, affinché possano essere di utilità per l'intera comunità professionale.

### Attività dei gruppi tematici

I gruppi tematici, lo ricordiamo, sono:

1. Anziani
2. Case di comunità
3. Coordinamento permanente cure palliative
4. Formazione universitaria e accompagnamento alla professione
5. Giustizia e coesione sociale
6. Lavoro sociale con i cittadini migranti
7. Nuovi spazi professionali
8. Protezione giuridica
9. Rischio professionale e violenza nei servizi
10. Servizio sociale in emergenza
11. Servizio sociale nelle reti di intervento contro la violenza di genere
12. Servizio Sociale professionale in sanità
13. Servizio Sociale professionale negli enti locali
14. Tutela minori e famiglia

Molti gruppi sono già attivi da diversi anni e hanno un preciso focus, altri sono nati da poco. A tutti, il Consiglio chiede di individuare un obiettivo chiaro e circoscritto e di darsi una precisa indicazione temporale rispetto al suo raggiungimento.

L'obiettivo risponde ad uno specifico interesse dei partecipanti al gruppo tematico e viene individuato autonomamente, ma il Consiglio chiede di avere queste attenzioni:

- individuare un obiettivo che abbia una rilevanza per l'intera comunità professionale o per una porzione importante di essa (es. aass che lavorano in un certo settore);
- favorire l'approfondimento dei cambiamenti "di sistema" in atto: riforma della giustizia (sia minorile che per gli adulti), riforma sanitaria lombarda, Livelli Essenziali delle Prestazioni così come definiti dal Piano sociale nazionale e finanziati dal PNRR (Pronto intervento sociale, housing first, ecc.). La conoscenza del welfare che cambia è infatti una precondizione indispensabile per un lavoro sociale consapevole ed è importante che siano gli stessi assistenti sociali a farsi promotori di attività di studio e docenza, assumendo un ruolo formativo troppo spesso demandato ad altre professioni;
- collaborare con l'Università per studiare e sviluppare strumenti di valutazione sociale scientificamente validati, in particolare in ambito sanitario e nell'ambito della Tutela

minori, al fine di elevare la qualità del lavoro sociale a cominciare da questi contesti multiprofessionali;

- privilegiare l'approccio multidisciplinare, ricercando la collaborazione con gli altri professionisti, gli altri Ordini professionali, l'Autorità giudiziaria, le istituzioni scolastiche, le Forze dell'Ordine e i soggetti del terzo settore. La sfida è quella di utilizzare oggetti di lavoro specifici come occasione per avviare momenti di incontro e conoscenza reciproca, sapendo che questi hanno ricadute ben più ampie del tema in discussione. Quest'approccio andrà adottato sia in fase di studio / elaborazione dei documenti, che in fase di organizzazione degli eventi;
- individuare obiettivi pluriennali, avendo cura non solo di produrre documenti solidi che possano diventare un punto di riferimento per i colleghi, ma anche di curare la divulgazione dei risultati attraverso articoli, incontri, convegni. Occorre infatti scongiurare il rischio di avere i cassetti pieni di buoni documenti che in pochi hanno letto.

Il Consiglio intende sostenere l'attività di ricerca promossa dai gruppi ma è consapevole che per portare a risultati solidi deve essere condotta con rigore: per questo, a partire dal 2023 verranno finanziate solo le ricerche organizzate in partnership con l'università.

Inoltre, il Consiglio ritiene fondamentale curare anche la fase post-ricerca sostenendo il processo di disseminazione dei risultati, che è fondamentale per rendere la ricerca realmente utile per la comunità professionale. Per essere certo di disporre delle necessarie risorse economiche da destinare a questo scopo, nel corso del 2023 verrà finanziato un solo progetto di ricerca.

#### Attività dei gruppi territoriali di supporto alla Formazione continua

I gruppi territoriali sono oggi presenti in tutte le Province lombarde ad eccezione di Lodi, quindi:

- Bergamo
- Brescia
- Como
- Cremona
- Lecco
- Mantova
- Milano città metropolitana
- Monza-Brianza
- Pavia
- Sondrio
- Varese

A questi gruppi il Consiglio intende affidare la missione fondamentale di sostenere la comunità professionale territoriale, prendendo in cura le esigenze di quel territorio e trovando risposte su misura, come già molti gruppi hanno cominciato a fare, creando occasioni di incontro

professionale, supporto reciproco, condivisione di buone prassi, promozione di accordi e protocolli provinciali.

In particolare, si propone di considerare questi ambiti di azione:

- sostegno ai “nuovi colleghi”, neolaureati che si affacciano alla professione e che spesso sono disorientati dalla complessità del lavoro e dalle responsabilità connesse. A loro, il gruppo territoriale può offrire occasioni di scambio professionale e di supporto attraverso incontri, attività di auto-mutuo aiuto, eventi formativi organizzati insieme alle Università o agli altri attori del territorio. A questo proposito, si citano a titolo di esempio i gruppi di auto mutuo aiuto organizzati dal gruppo bresciano e pavese;
- creazione di momenti di incontro e confronto tra professionisti del territorio, al fine di ampliare la rete dei contatti e consolidare quelli già esistenti, anche con approcci e modalità innovative ed originali (a questo proposito, si citano a titolo di esempio, le camminate organizzate dal gruppo mantovano);
- condivisione dei documenti e dei Quaderni elaborati dai gruppi tematici e territoriali, per portare nei territori il sapere prodotto all'interno di questi gruppi e favorirne la circolazione. I gruppi tematici nel tempo hanno prodotto materiali di notevole qualità ed è auspicabile che l'intera comunità professionale lo valorizzi e ne tragga beneficio. Tale attività si configura inoltre come un modo per favorire lo scambio e l'incontro tra gruppi e professionisti diversi, creando sinergie anche tra colleghi lontani.
- promozione di accordi e protocolli territoriali al fine di creare modalità condivise di lavoro, omogenee almeno su tutto il territorio provinciale. A titolo di esempio citiamo il “Protocollo per l'esecuzione degli ordini di liberazione degli immobili pignorati” (firmato dall'Ordine regionale e dal Tribunale ordinario di Milano, dall'Ordine degli Avvocati di Milano, dal Consiglio Notarile, l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano, dal Comune di Milano e da una parte degli Ambiti milanesi): questo protocollo può essere riprodotto anche nei distretti di altri Tribunali, laddove i colleghi del territorio ne ravvisino l'utilità, previa concertazione con l'Ordine regionale, che resta comunque il soggetto firmatario in rappresentanza della comunità professionale provinciale.
- celebrazione delle giornate significative per il servizio sociale, ad esempio il 20 novembre (Giornata Internazionale dei Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza), il 25 novembre (Giornata contro la violenza sulle donne), ottobre (mese dell'educazione finanziaria), ecc. La celebrazione di eventi in occasione di queste ricorrenze è anch'essa occasione per aggregare colleghi di servizi diversi, costruire partnership con gli altri soggetti del territorio, comunicare un'immagine positiva della professione.
- Attività di promozione della professione negli istituti scolastici superiori, per favorire la conoscenza dei contenuti del lavoro e stimolare le/i giovani più capaci e motivati ad intraprendere la professione. Quest'attività si rende particolarmente rilevante in questa fase storica in cui il dettato normativo prescrive l'assunzione di almeno 1 as ogni 5.000 abitanti negli enti locali e la cosiddetta “quota 100” ha portato a un importante turn over

soprattutto in ambito sanitario, per cui è importante poter contare su adeguate risorse umane “in entrata”. A questo proposito citiamo, a titolo di esempio, quanto realizzato dal gruppo lecchese.

Per il 2023, in occasione di “**Bergamo e Brescia città della cultura**”, i gruppi territoriali di queste due province sono invitati a collaborare con il Croas nell’organizzazione di uno / due eventi a valenza regionale e nazionale, di concerto con il Cnoas.

#### Verifica attuazione del POF 2023

La verifica finale del POF 2023 avverrà entro gennaio 2024 a seguito delle relazioni finali che saranno presentate dai referenti dei gruppi di lavoro. Il CROAS intende quindi contestualmente organizzare un incontro con i referenti dei gruppi tematici e territoriali, per presentare le linee di indirizzo del Piano Formativo e raccogliere osservazioni e proposte da parte dei colleghi in un’ottica partecipativa e collaborativa. La programmazione delle attività indicata in questo documento rappresenta pertanto un primo orientamento generale che troverà via via una più precisa declinazione e/o rimodulazione, grazie alla successiva progettazione dettagliata delle attività che verranno promosse dai gruppi tematici e territoriali e alle opportunità che scaturiranno dai rapporti con i diversi interlocutori e soggetti esterni che questo Ordine intende sviluppare in itinere.

Stante l’importanza del POF, nel corso del 2023 proseguiranno le verifiche trimestrali, a cura dell’Ufficio di Presidenza, al fine di rilevare eventuali scostamenti o integrazioni in corso d’anno, al fine di rendere il Piano sempre più aderente alle dinamiche ed alle decisioni che interessano il nostro Ordine.

A cura del Consiglio regionale

Milano, 16/12/2022