INFORMAZIONI PERSONALI

TATIANA AMATO

- **Laurea in Educazione Professionale** - Facoltà di Medicina e Chirurgia - Professioni Sanitarie della Riabilitazione -
- **Laurea in Scienze del Servizio Sociale** -Facoltà di Sociologia -
- **Laurea Magistrale in Pedagogia della marginalità e della disabilità** - Facoltà di Psicologia –
- **Laureanda Magistrale in Psicologia Clinica –** Facoltà Psicologia -

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2023 Autore e collaboratore presso rivista scientifica **DIRITTO.IT**

Assistente Sociale presso UONPIA progetto MSNA -Malattie rare- Autismo (**Unità Operativa Neuropsichiatra dell'infanzia e dell'adolescenza Ospedale Policlinico Maggiore)**

2022 Assistente Sociale presso Cooperativa Sociale Spazio Giovani
Direzione Welfare e Salute - Area Diritti e Inclusione – Grave emarginazione- RSC- per il Comune di Milano- Accoglienza Emergenza Ucraina presso casa Jannacci

Assistente Sociale presso RSA " Residenza Anni azzurri "
(Gruppo KOS Care s.r.l.)

2021-2022 Assistente Sociale presso UONPIA - Policlinico di Milano -
Incarico professionale -Progetto per le variazioni Maggiori dei cromosomi sessuali (VMCS) – (**Unità Operativa Neuropsichiatra dell'infanzia e dell'adolescenza Ospedale Maggiore)**

Ditigal Technology&Operations Customer Operations
Centro Servizi Bancoposta Milano (Poste Italiane)

2020-2021 Co-fondatore testata giornalistica online: "*Rumore Sociale*"
(Quotidiano di interesse scientifico- culturale- sociale)

2019-2020 Presidente APS (Associazione di Promozione Sociale)
Direttore Generale - **Associazione Radici Sociali- Centro Studi Professionale –**

Assistente Sociale Coordinatore (Croce Rossa Italiana)
presso Croce Rossa Italiana - CAS (Centro di Accoglienza Straordinario)

Dal 2014-2021 Vicedirettore e Direttore sostituto presso alcuni Uffici Postali della Regione Lombardia
(Poste Italiane)

2011-2013 Staff di Filiale - Gestione Operativa - Milano 1 Città
(Poste Italiane)
Pre-audit e Operation

2009-2010 Risorse Umane - Amministrazione del personale - Livello B -
(Poste Italiane)
Contratto a tempo pieno ed indeterminato

2008-2009 Mansioni interne e di recapito
(Poste Italiane)
Contratto a part time ed indeterminato

2008 Educatrice Professionale –contratto a part time ed indeterminato
(Cooperativa CE.SE.D.) Presso Centro Diurno Disabili

2007-2008 Educatrice Professionale
(Cooperativa IL MELOGRANO

Scansionato con CamScanner

2007- 2008 **Educatrice Professionale** - contratto a part time ed indeterminato
(Cooperativa MOSAICO) Presso Centro Diurno Disabili

Dal 2006 al 2008 **Impiegata presso Amministrazione del personale Peschiera B.**
(Poste Italiane)
contratto a part time e determinato

2007 **Educatrice Professionale**
(Cooperativa IL PIANETA AZZURRO)
attività post-scuola - contratto a part time e determinato

2005 - 2006 **Impiegata amministrativa**
(Poste Italiane)
contratto a part time e determinato

2004 **Operatore commerciale Fastweb**
(Manpower)
contratto a part time e determinato

2003 - 2004 **Impiegata presso Centro di Meccanizzazione Postale Peschiera Borromeo** (contratto t.determinato (Poste Italiane)

ISTRUZIONE FORMAZIONE

2023 **Laureanda Magistrale in Psicologia Clinica - Facoltà di Psicologia -**
Università e-Campus sede di Novedrate-

2021-2022 **Laurea Magistrale in Pedagogia della Marginalità e disabilità**
(Tesi di Ricerca Quantitativa - votazione:100/110)
Facoltà di Psicologia
Università e-Campus sede di Novedrate

2021 **Corso di formazione"I gruppi di auto mutuo aiuto:cosa sono, a cosa servono e come si attivano**
Life Learning

2020 **Seminario "Il Magistrato Onorario Minorile: un giudice specializzato" Ruolo, funzioni, attività, diritti e doveri -**
SIKE Formazione

Corso di alta Formazione in Mediazione Penale e Penale Minorile
Camera di Mediazione Nazionale

2018-2019 **Corso di alta Specializzazione EA FORMAZIONE**
Operatore Sociale Sportello Antiviolenza

Master di 1° livello in Psicologia
Management per il coordinamento delle professioni socio-sanitarie
Università e-Campus - votazione 100/110 -

Abilitazione alla professione di Assistente Sociale
Iscritta all'Albo Unico Nazionale degli Assistenti Sociali dal 05 marzo 2012
2012 **in Regione Lombardia in sez. B col n. 5597**

Laurea in Scienze del Servizio Sociale
2011 **Facoltà di Sociologia presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano**

2006 **Laurea in Educazione Professionale- esame di abilitazione alla Professione**
Facoltà di Medicina e Chirurgia presso l'Università degli Studi di Milano- ISCRIZ. ALBO TSRM -

Maturità Classica Ginnasio svolto presso Liceo Classico "Carducci" di Milano
2003 **Liceo svolto presso "Gian Battista Vico"**

Scansionato con CamScanner

DOCENZE e FORMAZIONE

Dal 2020 ad oggi

Formatore in qualità di Assistente Sociale in materia di "metodologia sociale" al corso per Operatore Sociale Generico e Corso per operatore sociale specializzato in attività di sportello sociale in Croce Rossa Italiana;
Referente e Tutor Universitario progetto: Stage /Tirocinio Università /Croce Rossa Italiana presso Croce Rossa Italiana Comitato Regionale della Lombardia
Referente tutor per le studentesse dell'università cattolica di Milano e Croce Rossa Comitato di Morbegno.
Referente coordinatore tutor progetto -Need Assessment- Anagrafe Sociale Territoriale
Docente per il corso di operatore socio sanitario - TSS Scuola accreditata Regione Lombardia

Formazione continua:

2019 - 2020

1) SocialMente. Il ruolo del Servizio Sociale in situazioni di calamità
2) La definizione dei principi etici da parte delle organizzazioni internazionali: un contributo al dibattito italiano
3) Servizio Sociale: approcci di genere, sessualità, transessualità
4) Migrazioni, Servizio Sociale, Benessere
5) HELP! Assistenti Sociali vittime di aggressioni: strategie preventive e trattamento

2018 - 2019

6) Servizio Sociale: progetto, progettazione e valutazione
7) Gioco d'azzardo e alcol in età anziana: pensieri ed esperienze degli assistenti sociali lombardi
8) Gli Assistenti sociali nell'emergenza Covid-19 -Ricerca e Questionario
9) Assistenza? No, grazie! Nuove frontiere prospettive per il servizio sociale del terzo millennio.
10) Autonomia tecnico professionale e di giudizio dell'assistente sociale : obbligo e vincoli nell'ente pubblico e nella libera professione
11) Dal reddito di inclusione al reddito di cittadinanza
12) Corso base per volontari Protezione Civile (A.S.PRO.C -Assistenti Sociali per la Protezione Civile)
13) Sostenibilità e adattamento climatico nei Servizi e nel Terzo settore
14) L'uso dell'arte come strumento terapeutico all'interno dei contesti socio-educativi

INC. PROFESSIONALI

In graduatoria come Giudice Onorario presso Tribunale dei Minorenni di Milano

2022-2023

Referente Sportello Sociale Croce Rossa Italiana / Referente percorso MAP
Comitato di San Donato Milanese / MAP- Comitato di Paderno Dugnano - Croce Rossa Italiana -

2021-2022

Presidente / Direttore Generale e Socio Fondatore APS
Radici sociali - Centro Studi Professionale –

Mediatore Penale e Penale Minorile
Camera di Mediazione Nazionale

2020-2021

Vicepresidente e Socio Fondatore Associazione culturale
Il Futuro della Terra

Coordinatore Socio-Sanitario -Sportello Sociale Croce Rossa Italiana -
Sportello Psico-Socio-Sanitario presso Comitato di Morbegno

Componente del Comitato Lombardia – **A.S.PRO.C.**

2019-2020

Volontario Protezione Civile in forza all'associazione A.S.PRO.C (Assistenti Sociali per la Protezione Civile)

Referente Regionale Croce Rossa Italiana (Lombardia)
Progetto stage Assistenti Sociali in CRI in collaborazione con Università Cattolica di Milano e Università eCAMPUS Novedrate (CO)

2018-2019

Coordinatore e Responsabile Progetto Rete Antiviolenza
Presso Comitato territoriale di Paderno Dugnano - Croce Rossa Italiana -

Stage Coordinatore Socio-Sanitario di U.O.
Presso Ente Ospedaliero / Istituto geriatrico "Redaelli"

2010 - 2011

Volontaria presso Croce Rossa Italiana
Assistente Sociale e Coordinatore Socio-Sanitario
Presso CAS (Centro di Accoglienza Straordinario) Croce Rossa Italiana

Assistente Sociale
Assistente Sociale presso Asl Distretto 3 (Servizio Fragilità) /Consultorio Familiare integrato
Progetto di Stage presso Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Scansionato con CamScanner

2009 **Volontaria**
Corso di Protezione Civile Nazionale (Nuova Acropoli) via Barzaghi, Milano

2008 **Assistente Sociale**
Presso istituto di riabilitazione psichiatrica FATEBENEFRATELLI – Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio - "Centro Sant'Ambrogio" Cernusco sul Naviglio- STAGE di secondo anno presso Università Cattolica del Sacro Cuore

2006 **Educatore Professionale**
Presso Azienda Ospedaliera "San Carlo" di Milano – U.O. di oncologia reparto Oncologia medica per un totale di 450 ore- Tirocinio terzo anno - Università degli studi di Milano -

2005 **Educatore Professionale**
Presso cooperativa Diapason – Servizio Educativo Minori, Brugherio, per un totale di 300 ore- Tirocinio secondo anno- Università degli studi di Milano

2004 **Educatore Professionale**
Presso C.A.G (Centro di aggregazione giovanile) "Punto e Virgola" Milano

Comunità minori - Asilo Mariuccia – Milano – Tirocinio primo anno Università degli studi di Milano

2003 al 2004 **Volontaria Educatrice Professionale**
Presso strutture socio-sanitarie per soggetti portatori di handicap medio-gravi di Milano

Scansionato con CamScanner

COMPETENZE PERSONALI

ITALIANO

Lingua madre

Altre lingue

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
buono	buono	buono	buono	BUONO
Attestato di idoneità universitario rilasciato dal servizio linguistico d'Ateneo – Università degli Studi di Milano				

INGLESE

Competenze comunicative

Il ruolo di vice-direttore e direttore sostituto, nonché di coordinatore socio-sanitario mi hanno portato a sviluppare, in questi anni, capacità di coordinamento e di leadership, in un'ottica di lavoro d'équipe. Lavorare in equipe infatti mi ha permesso di riconoscere ruoli, competenze e modalità di intervento multiprofessionali. Ho buone capacità di accoglienza e di ascolto empatico. Buone capacità di analisi delle relazioni e del significato dei comportamenti degli utenti nei loro contesti, con l'obiettivo di produrre cambiamenti in situazioni complesse.

Competenze organizzative e gestionali

Lavorare all'interno di una azienda riconosciuta a livello nazionale quale Poste Italiane e conseguire l'idoneità al progetto VAL (valorizzazione laureati interni azienda), mi ha permesso sin dai tempi dell'università di acquisire una formazione di coordinamento capace di operare con un elevato grado di autonomia e di svolgere funzioni di direzione, di management. Il volontariato professionale e la formazione in ambito di servizio sociale, mi ha permesso invece di conoscere la rete dei servizi e il sistema di welfare della Regione Lombardia. Il connubio tra le attività di direzione e la formazione in ambito sociale, credo possa rappresentare il mix vincente, per un impiego della mia professionalità di programmazione sociale

Competenze professionali

La passione per il sociale è maturata dentro di me e scaturita in una vocazione, che mi ha portato a intraprendere una formazione specifica come educatrice, pedagogista e assistente sociale. Nonostante la contestuale carriera di questi anni in azienda, che mi ha portato a promozioni continue, da porta lettere a vicedirettore e direttore sostituto, ho deciso di continuare a sperimentarmi in area sociale ed educativa in ambiti sempre diversi e stimolanti, per i quali mi sono preparata seriamente: in un primo tempo con la formazione universitaria e successivamente in formazioni specifiche, di maggior interesse, come l'assistenza al malato terminale, la violenza domestica, la mediazione penale e minorile, progetti di messa alla prova, gruppi di auto-aiuto, progetti di ricerca sociale, etc...

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
avanzato	avanzato	avanzato	avanzato	Avanzato

Scansionato con CamScanner

In possesso dell'attestato di idoneità rilasciato dall'Università degli Studi di Milano:

1. Concetti teorici di base;
2. Uso del computer e gestione di file;
3. Elaborazione testi (Word));
4. Foglio elettronico (Excel);
5. Presentazione (Power Point);
6. Reti informatiche (Internet);
7. Posta elettronica (Outlook);

Altre competenze

- Conseguita idoneità progetto VAL (valorizzazione laureati interni azienda) di Poste Italiane;
- Danza classica e moderna a livello agonistico;
- Nuoto a livello agonistico;
- Danza classica e moderna e attività sciistica a livello amatoriale;

- Pianoforte studiato privatamente e presso l'istituto San Carlo delle suore Orsoline;
- Volontaria in Croce Rossa Italiana, presso comitato di San Donato Milanese (MI) e Brugherio, precedentemente Morbegno, Paderno Dugnano, Cinisello Balsamo.

In possesso delle seguenti abilitazioni:

- Protezione civile / Croce Rossa -qualifica corso OPEM-;
- Primo e secondo modulo, TSS ;
- Operatore Psico-sociale e iscrizione all'albo unico nazionale del servizio SEP (Servizio Psico-sociale) della Lombardia;

Attestati CRI: Corso OPEM per operatore CRI di attività di emergenza, corso informativo di base sulle attività di Cooperazione Internazionale, corso di formazione generale in materia di salute e sicurezza per volontari CRI, corso per operatore specializzato senza fissa dimora, corso per operatore sociale generico, Corso Operatore Sportello Sociale, corso per Coordinatore di Sportello Sociale.

Patente di guida

In possesso delle patenti di guida B; patente 4 Mezzi Croce Rossa Italiana

Pubblicazioni

- **Dall'altra parte del giudizio** : *diritti, opportunità e servizi per persone, famiglie minori coinvolti in procedimenti giudiziari civili e penali* , a cura di Tatiana Amato casa Editrice ESCULAPIO Maggio 2020

- "**Un progetto, una sfida…da need assessment ad anagrafe sociale territoriale**" dalla rivista specialistica centro studi IRIS SOCIALIA del SUNAS (sindacato nazionale unitario assistenti sociali)

- "**Stage in emergenza**" *un' indagine per conoscere i bisogni sociali facendo rete nel territorio* a cura di Tatiana Amato società editrice ESCULAPIO Novembre 2020

- "***Rifiuto genitoriale: ipotesi di buone prassi procedurali***",riv.scienifica,**DIRITTO.IT**

CONVEGNI

- **In fase di pubblicazione Manuale di preparazione Esame di stato AS -Esculapio-**

"***Non solo il 25 Novembre***" Referente e Coordinatore del Convegno sulla violenza di genere patrocinato dalla Croce Rossa Italiana Comitato di Paderno Dugnano, Febbraio 2020.

"***La tutela del minore e della famiglia, interventi di sostegno ai soggetti in condizioni di fragilità: rimedi sostanziali e processuali in campo civile e penale"*** Referente e Coordinatore del Convegno patrocinato dall'Ordine degli avvocati di Milano e dall'Ordine Forense Nazionale, Milano, Giugno 2021.

-"Non solo il 25 Novembre" Risvolti e cambiamenti della violenza di genere durante la pandemia" -Referente e Coordinatore del Covegno- patrocinato dal Comune e dalla Croce Rossa di Paderno Dugnano, Giugno 2021.

-"La tutela del minore e della famiglia" -Referente e Coordinatore del Convegno- patrocinato dall'Ordine degli avvocati di Milano e dalle Associazioni coinvolte, Milano, Luglio 2021.

-"***Promozione della cultura, della salute e della prevenzione in merito alla sicurezza sul luogo di lavoro"*** Referente e Coordinatore del Convegno, patrocinato dal Comune e dalla Protezione Civile di Cinisello Balsamo in collaborazione con le Associazioni coinvolte, Luglio 2021.

Scansionato con CamScanner

-**Ciclo di incontri** "***L'uso dell'arte come strumento terapeutico all'interno dei contesti sococio-educativi"***, Coordinatore di Progetto presso Centro Studi Professionale -Radici Sociali- Ottobre 2021.

-***"La Tutela del minore: Buone prassi di intervento nelle dinamiche di alta conflittualità e di rifiuto genitoriale"*** Referente e Coordinatore del Convegno, patrocinato dall'Ordine degli avvocati di Milano e dalle Associazioni coinvolte, Maggio 2022.

-**Ciclo di incontri: "*Sindrome di KLINEFELTER"*,** UONPIA Fondazione IRCSS Cà Granda Ospedale Maggiore Policlinico di Milano, relatore sui Diritti Sociali, Settembre 2022.

-**Ciclo di incontri sulla disabilità sensoriale**, **"Creta al buio in CRI**" presso Croce Rossa Italiana, Comitato Locale di San Donato Milanese, Responsabile S. Sociale e coordinatore di progetto, Novembre, 2022.

-**Ciclo di incontri sulla disabilità sensoriale**, **"Ostacoli e risorse per comunicare**" presso Croce Rossa Italiana, Comitato Locale di San Donato Milanese, Responsabile S. Sociale e coordinatore di progetto, Marzo, 2023.

-**Ciclo di incontri: "*Sindrome di Jacobs*** 47,XYY", UONPIA Fondazione IRCSS Cà Granda Ospedale Maggiore Policlinico di Milano, docente relatore su Buone Pratiche Sociali, Maggio 2023.

-**Ciclo di incontri** : Tecniche di rilassamento e gestione dello stress e dell'insonnia, Coordinatore di progetto, Responsabile Sportello Psico-pedagogico, Croce Rossa Italiana, Comitato di San Donato Milanese, Giugno-Luglio 2023.

Dati personali ***Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679.***

Il presente Curriculum Vitae ha la funzione di autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000

FIRMA

15/06/2023

Scansionato con CamScanner